

F-QEM-09 C  
Ed.01 del 01/03/10

Gentile Cliente,

al fine di evitare futuri equivoci, la preghiamo di prendere visione dei sotto riportati Termini di Garanzia in vigore nell'Ordinamento Italiano.

A partire dal 23 Marzo 2002 esiste un doppio regime garanzia.

1- La garanzia al cliente (consumatore/utente finale) deve essere garantita dal rivenditore del bene per un periodo di 24 mesi, a partire dalla data di acquisto dello stesso.\*

2- La garanzia al rivenditore, soggetto diverso dal cliente/consumatore/utente finale, deve essere garantita dal produttore, quindi da Daikin stessa, a partire dalla data di consegna del bene.\*\*

#### Note Esplicative:

- La garanzia al consumatore decorre dalla data riportata sul documento fiscale rilasciato in fase di acquisto del bene. Qualora per qualsiasi evenienza, il periodo coperto da garanzia non fosse certificabile, ci riserviamo il diritto di stabilire la decorrenza dalla data di uscita dal magazzino Daikin.
- La concessione della garanzia si applica soltanto a seguito dell'intervento sull'unità coinvolta da parte del Nostro Centro Servizi Autorizzato, allo scopo di accertare i difetti riscontrati delineandone le cause.
- Per ogni intervento non imputabile a difetti di prodotto, quali problematiche derivanti da errata installazione, cattiva o carente manutenzione, cattiva conduzione, non corretta alimentazione elettrica, trascuratezza o uso improprio, manipolazione e/o modificazione del bene, danni derivanti da effetti climatici, l'istituto della garanzia del produttore non è attuabile.
- Decaduti i termini di garanzia sarà a carico del cliente/consumatore/utente finale qualsiasi costo relativo alla sostituzione di componenti delle apparecchiature, opere di manutenzione e di assistenza.

**DAIKIN AIR CONDITIONING ITALY S.p.A.**

- *Nei confronti dei rivenditori/installatori, Daikin Air Conditioning Italy S.p.A. applica una garanzia di due anni dall'eventuale avviamento e comunque non oltre i trenta mesi dalla data di uscita dal magazzino Daikin , ad esclusione dei prodotti classificati come "Chiller con compressore a vite" o "Chiller con compressore centrifugo", i quali avranno invece una Garanzia pari a dodici mesi dall'avviamento, purché questo avvenga entro sei mesi dalla consegna.*
- *Ricordiamo inoltre che, come previsto dalle vigenti normative in termini di sicurezza, le apparecchiature installate devono essere agevolmente raggiungibili dal tecnico autorizzato Daikin. Eventuali difficoltà devono essere espresse prima del Nostro intervento e si deve anticipatamente provvedere a rendere sicuro l'accesso. Eventuali costi per rendere accessibile le macchine sono a carico del rivenditore/installatore, non rientrano dunque nell'istituto della garanzia.*

*RingraziandoLa dell'attenzione prestata, Daikin Air Conditioning Italy porge distinti saluti.*

Centro Servizi Autorizzato

Daikin Air Conditioning Italy Spa

---

*\* Ai sensi della normativa europea, di cui alla Direttiva 1999/44/CE, recepita dall'Ordinamento Italiano con il D.L. n. 24/02*

*\*\* Disposizioni del Cod. civile sulla vendita in generale e sulla garanzia- Art. 1512 c.c.*

---