

DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A. ("DACI"), affiliata italiana del Gruppo DAIKIN Europe N.V. ("DENV"), a sua volta affiliata alla capogruppo giapponese DAIKIN Industries Limited, commercializza impianti e ricambi per il riscaldamento e la climatizzazione fissa, fornisce servizi di consulenza specialistica e servizi di installazione Total Solution e Manutenzione, e garantisce un servizio di assistenza post-vendita e formazione tecnica.

In linea con le politiche mondiali del Marchio, legate al Rispetto della Qualità dei Prodotti, al Rispetto dell'Ambiente e all'attenzione verso la Salute & la Sicurezza nei confronti dei propri collaboratori interni ed esterni impiegati nelle attività di installazione e manutenzione, alla Soddisfazione del Cliente, DAIKIN promuove quali *core values*: affidabilità assoluta, gestione intraprendente, sostenibilità e relazioni personali armoniose.

La nostra mission è di proporre prodotti all'avanguardia ed altamente efficienti, di offrire un servizio di installazione conforme ai requisiti stabiliti dalle normative ambientali e in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, di offrire soluzioni tecnologiche globali e studiate per garantire un elevato comfort ambientale nel massimo rispetto dell'ecosistema e del contesto sociale.

Di conseguenza, l'obiettivo di DACI è di crescere costantemente in Italia, mantenendo e rafforzando la posizione di leader sul mercato più competitivo in Europa.

Si agisce in modo rapido e deciso per realizzare un modello di business focalizzato sulla centralità del cliente ("*Customer Centricity*"), con robuste interazioni tra i colleghi e con i clienti (Daikin Solution Campus), che portano alla co-creazione ("*Co-creation*") ed al potenziamento delle competenze di DACI. Si ambisce inoltre a: Muoversi più velocemente, Fare meglio, Intraprendere nuove cose, Differenziarsi.

Questi sono i principi che regolano il nostro impegno al miglioramento continuo:

- Offrire soluzioni personalizzate sfruttando al meglio la gamma prodotti per soddisfare ogni esigenza;
- Sviluppare nuove proposte di comfort, benessere e tecnologia;
- Ricercare possibilità innovative di business per proporsi sui mercati;
- Rafforzare la struttura aziendale per offrire livelli elevati di assistenza, in linea con l'alta qualità dei prodotti;
- Proporre sistemi sempre più attenti alla salvaguardia degli equilibri ambientali grazie al miglioramento dei nostri processi operativi;
- Promuovere una costante attenzione al contesto ambientale nelle applicazioni, nei siti e nelle installazioni aziendali, identificandone ogni impatto per prevenire sprechi ed inquinamento;
- Promuovere il riconoscimento ed il miglioramento dei diritti dei lavoratori, della libertà di associazione e del diritto alla contrattazione collettiva
- Creare luoghi di lavoro consoni a favorire l'attività lavorativa in modo da limitare al massimo i rischi alla salute e sicurezza dei lavoratori
- Favorire flessibilità degli orari e dei luoghi di lavoro, promuovendo anche lo smartworking
- Garantire l'assenza di atti e comportamenti discriminatori nei confronti dei dipendenti e, nel contempo, la corretta applicazione delle pratiche disciplinari e delle politiche di remunerazione;
- Garantire il rispetto dei requisiti di Responsabilità Sociale in ottica di lavoro infantile e lavoro forzato o obbligato, assicurandone l'applicazione lungo l'intera filiera (fornitori e installatori inclusi);
- Assicurare l'assenza di atti e comportamenti discriminatori verso i dipendenti e, al contempo, la corretta applicazione di pratiche disciplinari e politiche retributive;
- Selezionare e valutare i propri fornitori tenendo in considerazione il loro impegno per il rispetto dei requisiti della norma 9001: 2015, 14001:2015 e 45001: 2018;
- Valutare i rischi delle attività lavorative e adottare comportamenti tali da ridurre e/o eliminare i rischi per i lavoratori e le terze parti interessate;
- Rispettare i requisiti legati in materia ambientale e di sicurezza e salute dei lavoratori e dei fornitori;

- Coinvolgere pienamente tutte le persone che lavorano nell'interesse di DACI e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi forniti, e sugli aspetti ambientali significativi ed ai rischi per la salute e la sicurezza legati all'attività lavorativa;
- Impegnarsi a garantire la partecipazione e la consultazione di tutti i lavoratori presenti in merito a tematiche di tutela della salute e sicurezza;
- Predisporre misure per garantire che i fornitori/appaltatori che operano per conto dell'impresa applichino norme ambientali e di sicurezza rispettando le procedure aziendali;
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
  - Intervenendo alla fonte, cioè in fase di progettazione delle attività, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie,
  - Garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo sviluppo delle attività,
  - Tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione,
  - Impegnarsi alla prevenzione di incidenti e infortuni e malattie professionali a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori aziendali e dei fornitori impiegati nelle attività di cantiere;
- Attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili;
- Applicare i principi della filosofia aziendali DAIKIN come strumenti per la crescita e il rafforzamento delle professionalità del personale;
- Sostenere, con il supporto del personale e dei Fornitori, il rispetto dei requisiti degli *standard*:
  - ISO 9001:2015,
  - ISO 14001:2015,
  - ISO 45001:2018

Nonché di tutta la legislazione applicabile, ivi compreso il Codice Etico del gruppo con sistema *Whistleblower* attivo nel rispetto del nuovo D. Lgs. 24/2023 per coloro che desiderano segnalare casi di non conformità, consapevoli del contributo all'immagine DAIKIN come soggetto attivamente responsabile nella comunità socio-economica.

L'azienda promuove politiche di welfare con particolare attenzione agli aspetti psicosociali (stress lavoro correlato, burnout, violenza e molestie, ecc.), di inclusione e di tutela della persona compresi comportamenti che possono essere ritenuti lesivi.

- Sviluppare e implementare dei sistemi di gestione in accordo agli *standard* citati che tengano conto del contesto e degli *stakeholders* di DACI e che promuovano all'interno dell'organizzazione una continua attenzione volta all'analisi e alla riduzione dei rischi aziendali.

DACI ha implementato il Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231/01 (il "Modello") con l'adozione di un apposito Organismo di Vigilanza ed è di primaria importanza che i propri partner commerciali condividano il suo impegno alla prevenzione e al contrasto delle fattispecie contemplate da tale decreto.

L'Alta Direzione promuove l'impegno qui dichiarato garantendone il riesame e assicurando la definizione di obiettivi coerenti per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e la Sicurezza dei lavoratori.

Geert Vos  
Amministratore Delegato  
Milano, 12 luglio 2023.

