



Vademecum Logistica 2017



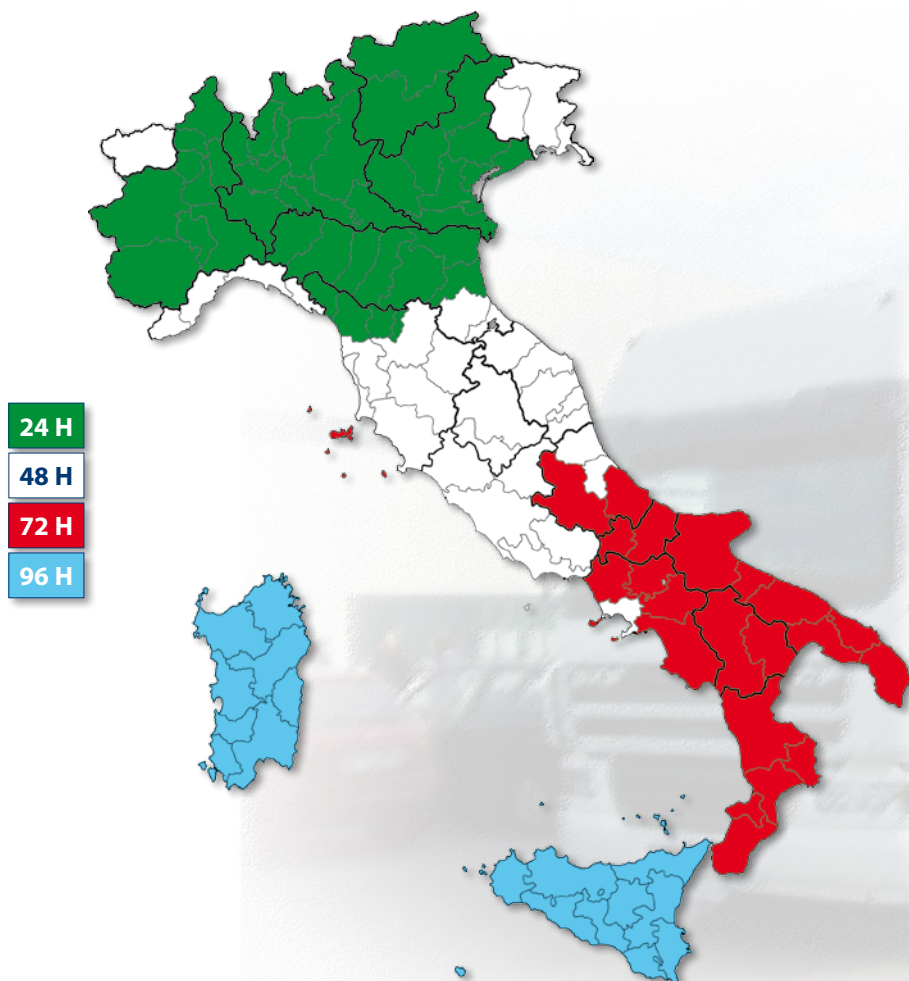
SPEDIZIONI NAZIONALI

Un servizio affidabile e sicuro
da e per tutte le località

SERVIZI DI CONSEGNA STANDARD

Tempi di Transito:

dal giorno di partenza dal magazzino al giorno di consegna.



Servizio Same Day

Evasione e consegna nello stesso giorno per ordini con limite di 1,2 m³:

Servizio disponibile per destinazione nelle seguenti province:

Milano*, Lodi, Piacenza, Cremona, Pavia.

Milano* per i seguenti cap:

20010, 16, 19, 61, 63, 68, 70, 77, 80, 83, 84, 85, 89, 90, 94, 96, 97, 98, 20100

SERVIZI DI CONSEGNA EXPRESS

Tempi di Transito:

dal giorno di partenza dal magazzino al giorno di consegna.



24 H

48 H

AVVISO DI CONSEGNA

NEW
TIME

@

All'uscita della merce dal magazzino, il sistema inoltra all'indirizzo mail @ del committente il documento di trasporto (DDT) in formato PDF.

SMS

Dalle ore **7,00**, con frazione della mezza giornata, l'operatore logistico invia al destinatario della merce un messaggio SMS informandolo dell'imminente consegna.

Ordine Cliente

Magazzino

Preparazione ordine

Stampa DDT@

Trasporto

Centro distribuzione regionale SMS

Consegna al Cliente

RICEVIMENTO MERCE

Al fine di tutelare i propri ordini e consentire una corretta ripartizione delle responsabilità, si suggerisce di effettuare i seguenti controlli:

- 1** In caso di consegna non conforme al documento di trasporto (quantità, qualità e integrità), evidenziare sullo stesso ed in presenza dell'autista, una riserva specifica e puntuale, indicando codice e numero di serie ove presente.
- 2** Il Cliente ha **diritto** di apporre riserva sul documento di trasporto, qualora la stessa presentasse evidenti e/o sospette alterazioni della merce.
- 3** Si ricorda che l'autista ha il **dovere** di attendere i dovuti controlli da parte del Cliente e il **diritto** di presenziare allo scarico per il relativo controllo.
- 4** Il documento di trasporto con le opportune riserve, note e firme tra le parti è l'unico documento che attesta l'esistenza del disservizio.

In caso si presentassero tali eventi, è opportuno comunicarlo agli uffici di Daikin preposti

T&T ATTRAVERSO SMARTPHONE

Personalizzato

Per Informazioni e Layout



Interfaccia dettagliato basato sulle esigenze specifiche dei Clienti



Multiuso

Per Clienti, Agenti e Aerotech



Informazioni formulate in modo da soddisfare i bisogni dei diversi utilizzatori del sistema



POD elettronico

Firma del destinatario sul supporto elettronico del trasportatore

La firma digitale garantisce una veloce certificazione di ricezione

NUOVI SERVIZI (in sviluppo dal 2017)

Per ulteriori applicazioni tutti i trasportatori saranno dotati di smartphone

Consegna in tempo reale delle informazioni attraverso il sito web

DOVE SEI? Con il GPS la geolocalizzazione è visibile sul sito CEVA e in sviluppo per altri utenti



Autista di linea diretta Ufficio CEVA

Trasmissione foto e dichiarazione dettagliata dell'imballo in caso di disservizio durante il trasporto e/o contestazione da parte del cliente



GLOBAL



DAIKIN AIR CONDITIONING ITALY S.p.A.

Via Milano, 6 - 20097 S. Donato Milanese (MI)
Tel. 02 51619.1 R.A. - Fax 02 51619222 - www.daikin.it

6.000 / 11-16 / Cs.