



# Etica del Gruppo

DAIKIN EUROPE GROUP

**Edizione 3.0 ottobre 2018**

## Sommario

Messaggio del presidente	3
Introduzione	5
Linee Guida Gruppo Daikin	8
Aumentare la consapevolezza sulla conformità	9
Principi Etici:	
1. Garantire la conformità alla legge	11
2. Fornire prodotti sicuri e di alta qualità anticipando i futuri bisogni del Cliente	12
3. Operare nel business rispettando i principi di corretta competizione	13
4. Garantire un fair procurement	14
5. Rispettare le norme sulla proprietà intellettuale	15
6. Condivisione cauta e attenta delle informazioni aziendali	17
7. Minimizzare il nostro impatto ambientale	18
8. Assicurare la sicurezza nei nostri processi operativi	19
9. Coltivare un luogo di lavoro dinamico	20
10. Proteggere i beni aziendali	22
11. Praticare con moderazione divertimento e scambi di regali	23
12. Mantenere un atteggiamento severo verso i comportamenti antietici	24

## Messaggio dal Presidente

**Il Gruppo Daikin tradizionalmente porta avanti tre Valori Fondamentali:** Credibilità Assoluta, Gestione Intraprendente e Relazioni Personali Armoniose. Basandosi su questi Valori Chiave, Daikin Industries Ltd. (DIL) ha sviluppato la propria Filosofia Aziendale, che riflette le idee fondamentali in merito all'applicazione del Codice Etico del nostro Gruppo. Questo Codice Etico è l'espressione dei valori fondamentali e rappresenta un riferimento essenziale per il processo decisionale.

**Basandosi sulla versione di DIL del Codice Etico, alcuni anni orsono Daikin Europe N.V. ("DENV") ha elaborato il Codice Etico del Gruppo Daikin Europe, applicabile a DENV, Daikin Industries Czech Republic ("DICz") e le altre filiali. Nell'ottobre del 2008 DIL ha intensificato i suoi sforzi nell'ambito dell'Etica Aziendale e stabilito le 15 Linee Guida di Conformità del Gruppo Daikin (vedi pagina 6) che hanno costituito la base di partenza per l'aggiornamento della nostra versione del Codice Etico.**

**Nel 2016, DIL ha aggiornato il Codice Etico di Gruppo, che ci ha ispirati per aggiornare il nostro Codice Etico nell'ottobre 2018.**

Assicuriamo la conformità al nostro codice etico e alla legislazione applicabile attraverso la descrizione e implementazione delle Regole Aziendali (compresi gli "Adempimenti") e delle procedure (**comprese le istruzioni di lavoro**).

Il nostro Codice Etico si applica non solo a tutti i dipendenti, **funzionari e responsabili**, ma anche a tutti i consulenti, agenti e altri rappresentanti del Gruppo Daikin Europe, così come richiediamo ai nostri partners commerciali, compresi i nostri clienti, **ed ai nostri fornitori** di agire in conformità ai nostri Principi Etici. Il rispetto del Codice Etico è vitale per mantenere l'immagine di Daikin come azienda che vive come cittadino socialmente responsabile, così come dei suoi prodotti, per raggiungere il nostro obiettivo di essere una delle aziende migliori e maggiormente rispettate nel mondo. Come impiegati, dobbiamo essere sempre consapevoli che qualunque decisione prendiamo, tutto ciò che facciamo, può avere un effetto sulla reputazione dell'azienda e di conseguenza sulle nostre vite e stili di vita.

Ogni dipendente deve, perciò, dare il massimo per mantenere la propria integrità personale e gli alti standard della nostra etica negli affari. Ciascuno di noi deve stare attento ad evitare, in ogni circostanza, durante il lavoro o fuori da esso, circostanze e azioni che possano anche solo dare l'impressione di un comportamento scorretto o sbagliato e che possano screditare l'immagine di Daikin o l'azienda Daikin in sé. Motivazioni come "lo fanno tutti" o "non è illegale" sono scuse inaccettabili in caso di violazioni dei nostri principi etici. Nessun manuale può prevedere ogni tipo di decisione si possa dover affrontare nel lavoro.

Se siete incerti sul da farsi, fermatevi e parlatene con i vostri colleghi e con il vostro responsabile.

E' importante che leggete questo Codice con attenzione e facciate domande su tutto quello che non capite. Sono convinto che voi e i vostri colleghi sarete fieri nel fare sempre la cosa giusta.

Masatsugu Minaka  
President of Daikin Europe N.V

Frans Hoorelbeke  
Chairman of Daikin Europe N.V.

## Introduzione Al Codice Etico Daikin Europe Group

### Il nostro impegno

Lo scopo di questo manuale è quello di esprimere il nostro impegno verso regole di alta etica e legalità. Dobbiamo applicare queste regole, sia nella lettera che nello spirito. E' responsabilità e obbligo di ciascun membro **del gruppo Daikin Europe** di rispettare queste regole di condotta, sia che sia imposto dalla legge o no.

In qualità di buoni cittadini, dobbiamo osservare le leggi applicabili di tutti i paesi in cui operiamo. Daikin Europe N. V. (DENV) è principalmente governata dalla legge belga e dai regolamenti europei. Tuttavia, il Gruppo Daikin Europe fa business anche in altri paesi. Le filiali di DENV devono assumersi la responsabilità di allinearsi alla legislazione locale. DENV deve assicurarsi che anche nei territori ove non ci siano filiali di vendita, sia rispettata la legislazione locale. A volte ci sono conflitti tra regolamenti europei e leggi di un singolo paese in cui un membro del Gruppo Daikin Europe è attivo. In queste situazioni, dovremmo consultare il Dipartimento Legale di DENV.

### I nostri valori fondamentali

Il Gruppo Daikin Europe è parte del Gruppo mondiale Daikin. In quanto tale, puntiamo a essere un leader mondiale in ogni ambito del nostro business. I nostri valori fondamentali sono:

- Assoluta Credibilità – un impegno basato sulla fiducia e disponibilità a costruire relazioni con i nostri clienti, colleghi, partners commerciali, e comunità;
- Gestione Intraprendente – un impegno a costruire la nostra azienda tramite l'iniziativa e l'eccellenza del personale; e
- Relazioni Personali Armoniose – un impegno verso un ambiente di lavoro dove possiamo lavorare assieme con impegno a raggiungere gli obiettivi e le sfide di Daikin.

La legge definisce un livello minimo di comportamento necessario. Dobbiamo obbedire alla legge, ma come dimostrano i nostri valori fondamentali, puntiamo a un livello più alto, anche se questo può significare un limite all'espansione dei nostri potenziali affari.

### La nostra responsabilità verso noi stessi e verso gli altri

Come azienda siamo orientati al risultato, vogliamo di rispettare ogni impegno che prendiamo con noi stessi e con tutti quelli con cui collaboriamo. Nel rispettare questo impegno, attuiamo sempre azioni che si basano sui nostri valori etici e perseguiamo i nostri obiettivi basandoci sui principi di un'onesta competizione. Puntiamo ad essere aperti, onesti, e ad assumerci la nostra responsabilità l'uno verso l'altro e verso le comunità in cui operiamo. Assicuriamo la sicurezza delle nostre operazioni e puntiamo a creare un ambiente di lavoro sano. Forniamo alta qualità allo scopo di soddisfare i nostri clienti. Siamo attenti all'ambiente e contribuiamo alle comunità in cui lavoriamo.

Ognuno di noi è responsabile del conoscere, capire e rispettare l'etica aziendale Daikin. Quindi, miriamo a creare un ambiente di lavoro positivo, dove fare la cosa giusta è anche la cosa più semplice da fare. Quelli che non condividono questa visione in merito all'etica del gruppo dovrebbero valutare se sono a loro agio nel fare parte **del gruppo Daikin Europe.**

Quando sei nel dubbio, prova il test "Un Minuto di Etica":

- Sono in linea con lo spirito, e con la lettera, delle varie leggi o regole aziendali coinvolte?
- Questa attività è in linea con i principi Daikin?
- Ci potrebbero essere delle conseguenze negative dirette o indirette per Daikin?
- "Suona sbagliato"?
- Cosa penserebbero di questo la mia famiglia, i miei amici e vicini?

Comportati sempre in modo che tu possa essere orgoglioso delle tue azioni.

**Segnalare le violazioni al nostro Codice Etico**

Se venite a conoscenza di una violazione del nostro Codice Etico, non dissimulatela, non nascondete la testa nella sabbia, dato che questa violazione potrebbe provocare dei danni concreti alla nostra azienda, se non gestita correttamente. Cercate di risolvere la questione sottoponendola all'attenzione della persona coinvolta, se sembra possibile una soluzione informale. Se la violazione ha concretamente creato danni a qualcuno o potrebbe creare danni a qualcuno o all'organizzazione avete l'obbligo di riferire tutto al vostro responsabile o a qualunque persona che possa prendere le debite contromisure.

**Se rivolgendovi a questi canali di comunicazioni non doveste ancora avere successo, potete riferire qualsiasi violazione del nostro Codice Etico, usando il sistema per Whistleblower ("segnala una non conformità") disponibile sui siti web di DACI, DENV, DICz e su quelli delle varie filiali.**

Nel caso in cui una parte qualunque del Manuale del Codice Etico del Gruppo Daikin Europe dovesse essere poco chiara, vi preghiamo di consultare il vostro responsabile, la funzione legale dell'azienda o l'ufficio legale di DENV (...).

#### Linee Guida di Conformità del Gruppo Daikin

Queste linee guida di conformità stabiliscono i presupposti fondamentali per tutte le società del Gruppo Daikin e, nel contempo, per ciascuno dei loro funzionari e dipendenti. Costituiscono un quadro di riferimento essenziale per la conformità nell'applicazione dell'etica aziendale a livello mondiale nel Gruppo Daikin.

Ogni società del Gruppo Daikin su scala mondiale deriverà propri criteri specifici sulla base di queste linee guida, ottenendo in tal modo un codice di condotta che terrà conto delle specificità delle leggi e consuetudini di ciascun paese e regione e tale da garantire un'osservanza rigorosa delle leggi.

#### 1. Fornire prodotti e servizi sicuri e di alta qualità

Ci sforzeremo in ogni modo di garantire la sicurezza e la qualità dei nostri prodotti e servizi dal punto di vista dei nostri clienti. Nel caso si verifichi un problema relativo alla sicurezza, prenderemo immediatamente le debite contromisure.

#### 2. Corretta competizione e commercio equo

Condurremo con correttezza le nostre attività aziendali in conformità con tutte le leggi e regole applicabili sulla correttezza della concorrenza e sull'equità del commercio in ciascun paese e regione.

#### 3. Osservanza delle leggi che regolano il commercio

Non prenderemo parte a nessuna transazione che rischi di compromettere il mantenimento della pace, la sicurezza e dell'assetto mondiale, rispettando tutte le leggi e i regolamenti applicabili del caso in materia di esportazione e importazione di ciascun paese e regione, insieme alle Politiche del Gruppo Daikin.

#### 4. Rispetto e protezione dei diritti di proprietà intellettuale

Poiché riconosciamo come i diritti di proprietà intellettuale siano un patrimonio importante dell'azienda, ci impegneremo a proteggere e conservare i nostri diritti di proprietà intellettuale ed a utilizzarli con efficacia. Inoltre rispetteremo e ci sforzeremo in ogni modo di non violare i diritti di proprietà intellettuale di altre aziende.

#### 5. Gestione ed uso corretto delle informazioni

Gestiremo con correttezza ed utilizzeremo con efficacia le informazioni riservate della nostra azienda, le informazioni riservate ottenute da altre aziende e le informazioni personali dei nostri clienti e dipendenti, e non ci procureremo informazioni con metodi scorretti. Metteremo scrupolosamente in opera una gestione della sicurezza IT per i nostri sistemi informatici e per le banche dati in essi registrate.

#### 6. Divieto di abuso di informazioni riservate

Per conservare la fiducia del mercato azionario, non utilizzeremo informazioni che non sono di dominio pubblico sul Gruppo Daikin o altre aziende per comprare o vendere azioni o altri titoli (insider trading).

#### 7. Condivisione cauta e tempestiva delle informazioni aziendali

Dal momento che puntiamo ad essere una "azienda aperta", molto trasparente, che si merita il rispetto della società, trasmetteremo attivamente le informazioni aziendali in modo tempestivo, non solo agli azionisti e gli

investitori, ma anche ad un più ampio spettro di soggetti interessati della società e intratterremo una comunicazione bidirezionale.

#### 8. Conservazione dell'ambiente in tutto il mondo

Rispetteremo tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia ambientale di ciascun paese e regione, e prenderemo iniziative per sostenere e migliorare l'ambiente in tutti gli aspetti delle nostre attività d'affari,

compreso sviluppo prodotti, produzione, vendite, distribuzione e servizi. Inoltre ciascuno di noi si sforzerà di promuovere azioni ispirate dalla consapevolezza ambientale.

#### 9. Assicurare la sicurezza dei processi operativi

Prenderemo tutte le precauzioni necessarie per assicurare la sicurezza dei processi operativi ed agiremo con una mentalità da "Innanzitutto la sicurezza" per garantire la sicurezza sul lavoro e guadagnare sempre più la fiducia della gente che vive nelle aree che serviamo.

#### 10. Rispetto per i diritti umani e per la diversità nell'ambiente di lavoro ed osservanza del diritto del lavoro

Rispetteremo i diritti umani di ciascun dipendente, e la diversità dei valori e dell'approccio verso il lavoro e nello stesso tempo cercheremo di creare un ambiente di lavoro sicuro e piacevole per chi vi si trova. Rispetteremo anche sia la lettera, sia lo spirito di tutte le leggi e i regolamenti di ciascun paese e regione in materia di lavoro e in nessuna circostanza tollereremo il lavoro di dipendenti minorenni, di minori che non soddisfano i requisiti per l'età minima previsti dalle leggi di ciascun paese e regione, (lavoro minorile), oppure il lavoro svolto sotto coercizione oppure contro la volontà di qualcuno (lavoro forzato).

#### 11. Protezione dei beni aziendali

Gestiremo coscienziosamente i beni materiali ed immateriali della nostra azienda per proteggere ed utilizzare con efficacia questi valori.

#### 12. Gestione corretta delle procedure contabili

Rispetteremo tutte le norme contabili e le leggi fiscali di ciascun paese e regione insieme con le regole interne aziendali nell'esecuzione corretta delle procedure contabili e ci sforzeremo in ogni modo di migliorare i controlli interni.

#### 13. Pratica moderata del divertimento e degli scambi di regali

Eserciteremo la moderazione e ci comporteremo restando nel quadro delle norme sociali accettabili ed obbediremo alle leggi e ai regolamenti di ciascun paese e regione in materia di divertimento e di scambio di regali che hanno luogo nel contesto dei nostri affari. In modo particolare, non procureremo divertimento né forniremo

doni di valore monetario a pubblici ufficiali a casa e all'estero tali da violare le leggi e i regolamenti applicabili in ciascun paese e regione.

**14. Mantenere un atteggiamento severo verso i comportamenti antisociali**

Assumeremo un atteggiamento severo nei confronti di qualsiasi forza o organizzazione antisociale che minacci la sicurezza e l'ordine dei cittadini della società.

**15. Osservanza delle leggi e dei regolamenti di ciascuna categoria industriale**

Interpreteremo con cura e rispetteremo tutte le leggi e i regolamenti applicabili di ciascun paese e regione in cui è attivo il nostro business.

*I 12 Principi Etici che seguono riflettono la lettera e lo spirito delle Linee Guida di Conformità del Gruppo Daikin esposte sopra. Dovrebbero venire compresi chiaramente ed applicati da tutti coloro che lavorano nel o per il Gruppo Daikin Europe.*

## Aumentare la consapevolezza sulla conformità

Miriamo ad aumentare la consapevolezza della conformità a Daikin Europe N.V attraverso le seguenti iniziative:

### 1. Test di etica di un minuto

In caso di dubbi sulle tue azioni, fai il test etico di un minuto:

- Sto aderendo alla lettera e allo spirito di qualsiasi legge o Regola aziendale che possa essere coinvolta?
- Questa azione è coerente con i valori di Daikin?
- Ci saranno conseguenze negative dirette o indirette per Daikin?
- "Sembra" sbagliato?
- Cosa penserebbero la mia famiglia, gli amici o i vicini delle mie azioni? Agisci sempre in modo tale da essere orgoglioso delle tue azioni.

### 2. Implementazione di attività formative per la consapevolezza della conformità

Stiamo attivamente sviluppando programmi di formazione per garantire che i nostri dipendenti abbiano familiarità con le nostre politiche di etica aziendale e le rispettino sul posto di lavoro.

### 3. Sistema Whistle-blower

Abbiamo già previsto un sistema di segnalazione per i dipendenti e le filiali Daikin Europe N.V. Coloro che desiderano segnalare casi di non conformità possono presentare un rapporto utilizzando il modulo etico sulla piattaforma Intranet Daikin:

[http://daikin.formstack.com/forms/ethics\\_form\\_denv](http://daikin.formstack.com/forms/ethics_form_denv)

### 4. Supporto interno

Per i dipendenti Daikin Europe N.V, abbiamo un servizio di assistenza interno chiamato "Trust Team".

Il 'Trust Team' è composto da dipendenti di Daikin Europe N.V., disponibili per ascoltare e parlare con colleghi che potrebbero avere problemi personali o professionali, ad es. violenza, molestie sessuali o problemi psicosociali.



È possibile trovare ulteriori informazioni sul "Trust Team" sulla Intranet Daikin.

## 5. Supporto esterno

Daikin Europe N.V. collabora inoltre con Expolink per fornire una linea di assistenza esterna dove i dipendenti possono segnalare gli incidenti in modo anonimo.

Questa helpline esterna ci aiuterà a costruire la fiducia nella nostra comunità e renderà più facile per le persone parlare se vedono qualcosa di sbagliato sul posto di lavoro.

I dipendenti possono utilizzare la linea di assistenza esterna componendo il numero 800 920 034 e utilizzando il codice di accesso 32454. Da qui è possibile selezionare la lingua preferita e un traduttore parteciperà alla conversazione mentre si effettua la segnalazione a un gestore di chiamate Expolink. C'è anche la possibilità di rivelare il proprio nome o mantenere il rapporto anonimo.

Altre opzioni per raggiungere la linea di assistenza:

- Visita il sito web Expolink: <https://wrs.expolink.co.uk/daikineuropehelpline>
- Visitare <https://wrs.expolink.co.uk/> e inserire **daikineuropehelpline** come codice di accesso.

Se non è possibile chiamare o utilizzare la piattaforma web, la linea di assistenza esterna può anche essere contattata tramite e-mail all'indirizzo [daikineuropehelpline@expolink.co.uk](mailto:daikineuropehelpline@expolink.co.uk). Tuttavia, si consiglia di inviare un'e-mail solo se non è possibile contattare l'assistenza telefonica Expolink in altro modo.

# 1 Garantire la conformità alla legge

ASSICURIAMO LA CONFORMITA' LEGISLATIVA TENENDOCI AGGIORNATI COSTANTEMENTE E APPLICANDO QUESTE INFORMAZIONI NELLE NOSTRE ATTIVITA'

Il livello minimo necessario di condotta che ogni azienda deve rispettare è quello di rispettare tutta la legislazione applicabile, sia quella locale, che internazionale. In altre parole, ogni azienda deve essere almeno conforme alla legge. Questa è la base dell'etica sociale. Se un'azienda non è conforme alla legge, non ha alcuna credibilità nel promulgare un'etica sociale.

**Le attività del Gruppo Daikin Europe sono il risultato delle azioni di ciascun individuo all'interno dell'azienda e dei nostri fornitori e clienti. Rispettare la legge è pertanto responsabilità di tutti.**

Quindi, noi:

- Saremo aggiornati in merito alla legislazione rilevante e in merito ai più recenti sviluppi legali collegati al nostro perimetro di responsabilità;
- **Recepiremo la legislazione pertinente nelle nostre Regole e Procedure aziendali;**
- **Rispetteremo queste Regole e Procedure aziendali;**
- Non accetteremo alcun obbligo contrattuale o accordo nel caso in cui non siamo certi della sua conformità legislativa. Se avessimo dei dubbi, consulteremo per un parere il nostro ufficio legale;
- **Non abuseremo di informazioni aziendali (quali le informazioni riservate) per vantaggi personali.**

Al fine di aiutarci, il Consiglio di Amministrazione di Daikin Europe ha sviluppato un Sistema di Legal Compliance a livello. All'interno di questo Sistema, sono state definite delle Regole Aziendali che devono essere rispettate da tutti gli impiegati, dato che la mancanza di conformità potrebbe causare danni a Daikin, sia come azienda sia come immagine. Perciò, se siete a conoscenza di una qualunque difformità, avete l'obbligo di riportarlo al vostro superiore o a qualunque altra persona che possa avviare un'azione appropriata.

Per la conformità alla legge nel Gruppo Daikin Europe, DENV prenderà l'iniziativa e proseguirà diligentemente nella redazione delle regole Aziendali di DENV e delle affiliate del Gruppo.

## 2

# Fornire prodotti e servizi sicuri e di alta qualità, anticipando i bisogni futuri del Cliente

GARANTIREMO LA SICUREZZA E LA QUALITÀ DEI NOSTRI PRODOTTI DAL PUNTO DI VISTA DELL'UTENTE FINALE E OFFRIREMO PRODOTTI E SERVIZI CHE STIMOLERANNO GLI UTENTI FINALI ANTICIPANDO I LORO FUTURI BISOGNI

### 1. Garantire la sicurezza dei nostri prodotti e servizi

Puntiamo alla soddisfazione dell'utente finale. Garantiremo la sicurezza dei nostri processi e servizi, così come la sicurezza nell'utilizzo dei nostri prodotti, in pieno rispetto delle normative di sicurezza, della legislazione e degli standard cogenti.

### 2. Fornire una risposta immediata e accurata in merito a qualunque segnalazione sulla sicurezza

Nel caso in cui si presenti un problema relativo alla sicurezza, daremo la massima priorità alla sicurezza del nostro utente finale attivando un'azione immediata per contenere il problema e prevenire la possibilità di un incidente grave. Queste azioni possono prevedere riparazioni o sostituzione dei prodotti in oggetto, informare sul problema attraverso i media più pertinenti e informare le autorità coinvolte.

### 3. Assicurare un livello di qualità che possa certamente soddisfare il nostro utente finale

Per assicurare la soddisfazione dell'utente finale, richiediamo un feedback dai nostri utenti finali e raccogliamo tutte le informazioni collegate alla qualità. In caso di segnalazione, attiviamo immediate azioni correttive. Forniremo feedback accurati a tutti i soggetti interni coinvolti per garantire prodotti e servizi di ancor più alta qualità.

### 3

## Operare nel business rispettando i principi di corretta competizione

LAVOREREMO IN LINEA CON I PRINCIPI DI UNA CORRETTA COMPETIZIONE IN OGNI PAESE IN CUI OPERIAMO

Daikin, come marchio e con i propri prodotti, è leader del mercato. Tuttavia, non Daikin, come marchio e con i propri prodotti, occupa una posizione forte nel mercato. Tuttavia, non approfitteremo della nostra posizione. Daikin Europe sostiene la corretta competizione. Perciò in ogni occasione punteremo a relazionarci correttamente e con rispetto con i nostri concorrenti, clienti e fornitori. Questo significa che non punteremo a limitare la concorrenza, in particolare non:

- stipuleremo alcun accordo o patto con alcun concorrente, così come non scambieremo o divulgheremo informazioni commerciali riservate con i nostri concorrenti;
- imporremo richieste eccessive o obblighi ai nostri clienti o fornitori;
- **useremo metodi scorretti o illegali per ottenere informazioni riservate su altre aziende.**

**Per quanto possibile, elimineremo espressioni che potrebbero essere fuorvianti per i clienti (compresi i consumatori). Le informazioni che trasmetteremo saranno corrette. Eviteremo di dare indicazioni di prezzo ingannevoli sui nostri prodotti.**

## 4

# Garantire un fair procurement

MANTERREMMO RELAZIONI CORRETTE MA SFIDANTI E COMPETITIVE CON I FORNITORI. IN PIU' APPLICHEREMO I PRINCIPI DI CORRETTA COMPETIZIONE SENZA ABUSARE DELLA POSIZIONE DI DOMINANZA DEL MERCATO

Il Gruppo Daikin Europe collabora con molte altre aziende e organizzazioni. Nel selezionare i fornitori, apriremo le porte a tutte le aziende del mondo per assicurare opportunità di business corrette e eque. Cercheremo fornitori e partners commerciali che appoggino i nostri valori base principi etici, così come il nostro impegno verso la qualità. Evitiamo contatti con chi viola la legge o con chi non riesce ad essere in linea con i principi di comportamento che promuoviamo.

Inoltre, incoraggiamo la competizione corretta tra i nostri potenziali fornitori, partner e rivenditori e collaboriamo in maniera equa con tutti loro. Svilupperemo una corretta competizione senza abusare della posizione di dominanza del mercato.

## 5

# Rispettare la proprietà intellettuale e la confidenzialità delle informazioni riservate

RISPETTEREMO LA PROPRIETA' INTELLETTUALE DEGLI ALTRI E PROTEGGEREMO LA NOSTRA.

### 1. Rispettare la proprietà intellettuale

La proprietà intellettuale si basa su **segreti** industriali e conseguenti diritti: brevetti, marchi registrati, brevetti di progettazione e copyright. Questi quattro diritti devono essere attivati tramite la registrazione.

Rispetteremo qualunque diritto collegato alla proprietà intellettuale delle altre aziende. Attueremo azioni per evitare di infrangere la proprietà intellettuale delle altre aziende. Inoltre, i diritti sulla proprietà intellettuale del nostro Gruppo sono un bene fondamentale. **Perciò faremo ogni sforzo per utilizzare e conservare i diritti di proprietà intellettuale di Daikin in modo coerente, in modo da poterli proteggere in maniera efficace, se necessario.**

### 2. Rispettare la riservatezza delle informazioni confidenziali

Informazioni confidenziali comprendono quelle informazioni riservate su argomenti quali, ad esempio:

- dati di progettazione
  - progetti
  - temi di sviluppo
  - di produzione
  - sviluppi di nuovi business.
- alleanze;
  - fusioni e acquisizioni;
  - prezzi di vendita; - piani
  - prezzi di costo e simili;

Rispetteremo la riservatezza delle informazioni confidenziali del nostro Gruppo e delle altre aziende tramite controlli adeguati in modo da impedire che tali informazioni non siano divulgate.

**Le informazioni di proprietà – considerate confidenziali – devono pertanto essere trattate adeguatamente (p.es. stipulando un contratto di non divulgazione con una terza parte, conservando versioni cartacee in un cassetto o scrivania situati in una stanza ad accesso controllato, ...)**

I suddetti argomenti richiedono una gestione professionale. Per cortesia, consultatevi con il vostro Dipartimento Legale o con il Dipartimento Legale di DENV prima di avviare qualunque azione.

### 3. Controllare gli abusi sulla proprietà intellettuale

Nel Gruppo Daikin Europe, con il pieno supporto di DIL; controlleremo sia la nostra proprietà intellettuale che quella delle altre aziende in modo che in caso di infrazione vengano avviate le appropriate contromisure. Nel caso venissimo a conoscenza di un abuso del marchio Daikin sul mercato, compresa l'alterazione, ci consulteremo con il vostro Dipartimento Legale o con il Dipartimento Legale di DENV prima di avviare qualunque azione.

## 6

# Condivisione cauta e attenta delle informazioni aziendali

IN QUALITA' DI FILIALE DELLA DAIKIN INDUSTRIES LIMITED, IL GRUPPO DAIKIN EUROPE HA POCHI OBBLIGHI LEGALI IN MERITO ALLA COMUNICAZIONE DI DATI SOCIETARI ALL'ESTERNO DELL'AZIENDA. TUTTAVIA, AL FINE DI RENDERE LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE UN'AZIENDA AFFIDABILE, TRASPARENTE E APERTA, COMUNICHEREMO CON TUTTE LE PARTI INTERESSATE E FORNIREMO INFORMAZIONI AZIENDALI IN MODO PROATTIVO E TEMPESTIVO.

### 1. Stabilire un'azienda affidabile, trasparente e aperta

Forniremo in maniera proattiva informazioni sulle nostre attività societarie a tutte le parti interessate del Gruppo. Inoltre, terremo in considerazione le opinioni dei nostri stakeholders nelle attività aziendali per poter essere un'azienda affidabile, trasparente e aperta alla società in genere.

### 2. Fornire informazioni aziendali in modo proattivo e tempestivo

Forniremo in modo proattivo, appropriato e tempestivo, informazioni rilevanti e affidabili, comprese le informazioni in merito alla nostra filosofia, strategia e aspetti finanziari, in modo che le parti interessate possano avere una piena comprensione della gestione della nostra azienda.



# 7

## Minimizzare il nostro impatto ambientale

OLTRE A TUTTI I REQUISITI RICHIESTI DALLA LEGGE, ATTIVEREMO AZIONI IN TUTTI I NOSTRI PROCESSI PER CONSERVARE E PRESERVARE L'AMBIENTE GLOBALE.

### 1. Sviluppare prodotti e innovazioni tecniche per conservare e preservare l'ambiente globale

Per proteggere la terra dal riscaldamento globale, per proteggere lo strato d'ozono e per conservare l'energia, svilupperemo i nostri prodotti e tecnologie partendo dal presupposto di proteggere e preservare l'ambiente.

### 2. Utilizzare risorse e energie in maniera efficiente

Il Gruppo Daikin Europe vuole minimizzare l'impatto verso l'ambiente delle proprie attività. Terremo in considerazione la scarsità di risorse ed energie e faremo in modo di conservare energia, ridurre gli sprechi e promuovere il riutilizzo in tutte le nostre attività.

### 3. Fornire informazioni ambientali

Forniremo informazioni sulle nostre prestazioni ambientali onestamente e correttamente grazie al nostro Rapporto Ambientale e ad altre iniziative.

### 4. **Stimolare la crescita di una consapevolezza individuale**

**Tutti noi, nessuno escluso, siamo incoraggiati a promuovere azioni ispirate ad una consapevolezza ambientale.**

## 8

# Assicurare la sicurezza dei nostri processi operativi

ASSICUREREMO LA SICUREZZA DELLE OPERAZIONI E IMPLEMENTEREMO CON CURA TUTTE LE ATTIVITA' CHE ASSICURINO LA SALUTE E LA SICUREZZA NEL NOSTRO AMBIENTE DI LAVORO AL FINE DI OTTENERE LA MASSIMA FIDUCIA DELLA GENTE NELLA NOSTRA COMUNITA'.

### 1. Stabilire e implementare politiche interne per assicurare la sicurezza delle operazioni

**Il Gruppo Daikin Europe** è costantemente impegnata nella sicurezza dei luoghi di lavoro e ha stabilito varie procedure di sicurezza. Queste procedure sono state sviluppate anche in base alle necessità emerse dalle passate esperienze ed errori. Perciò è basilare che vengano rispettate nell'interesse della sicurezza.

### 2. Attivare azioni per prevenire incidenti e disastri

Prima che avvenga un incidente o un disastro, qualche volta si ha un presentimento che qualcosa possa succedere o stia per accadere, dovremmo segnalare questo presentimento al nostro management.

In più, dovremo controllare quotidianamente i nostri luoghi di lavoro per identificare cause di eventuali disastri per avviare adeguate contromisure.

### 3. Avviare immediatamente azioni appropriate dopo un incidente o disastro

Nel caso in cui avvenga un incidente o un disastro, dovremo attivare azioni appropriate per aiutare i nostri colleghi e per prevenire l'espandersi dell'incidente o disastro. In più dovremo prevedere immediate contromisure per evitare il ripetersi.

### 4. Assicurare la salute dell'ambiente di lavoro

Assicureremo la salute nei nostri ambienti di lavoro. Questo contribuirà a migliorare l'ambiente lavorativo.

## 9

# Coltivare un ambiente di lavoro dinamico che ispiri orgoglio ed entusiasmo in ciascun dipendente

CI RISPETTEREMO L'UN L'ALTRO, **OSSERVANDO SIA LA LETTERA, SIA LO SPIRITO** DELLE LEGGI ED I REGOLAMENTI GIUSLAVORISTICI APPLICABILI IN CIASCUN PAESE IN CUI OPERIAMO, ALLO SCOPO DI CREARE UN AMBIENTE DI LAVORO **SICURO E PIACEVOLE**. ACCETTEREMO VALORI DIVERSI E VALORIZZEREMO INDIVIDUALITÀ E FORZA DI CIASCUNO DEI NOSTRI DIPENDENTI PER COSTRUIRE LA FORZA COLLETTIVA DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE.

### 1. Diritti umani

**Il Gruppo Daikin Europe rispetta i diritti umani di tutti, come riconosciuto nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani.**

**Il lavoro forzato, così come il lavoro forzato in regime di carcerazione e il lavoro schiavizzato, è illegale e non verrà utilizzato in nessuna forma.**

**In nessuna circostanza tolleremo il lavoro prestato da dipendenti minorenni, cioè svolto da minori che non soddisfano il requisito dell'età minima prevista dalle leggi e dai regolamenti di ogni rispettivo paese e regione (lavoro minorile).**

#### Rispetto reciproco

**Gruppo Daikin Europe** valorizza ognuno dei suoi dipendenti, tenendo conto che iniziativa e impegno sono le componenti chiave del nostro successo. Perciò apprezzeremo e rispetteremo i contributi dei nostri colleghi. Trattare gli altri con dignità e rispetto è la base di un buon comportamento lavorativo.

#### Comunicazione aperta

Condivideremo apertamente e proattivamente con i nostri colleghi qualunque informazione che possa aiutare a realizzare i nostri obiettivi comuni.

#### Diversità

Crediamo nella diversità nel nostro luogo di lavoro. La diversità delle persone e delle idee fornirà a **Gruppo Daikin Europe** l'energia, le competenze e le risorse per riuscire. Crediamo che le

aziende diversificate possano competere in maniera più vincente nell'economia mondiale odierna.

#### Discriminazione

Non discrimineremo alcun collega o persona con cui collaboreremo, per motivi legati all'età, razza, colore, etnia, religione, sesso, orientamento sessuale, origine nazionale, disabilità o altro.

#### Molestie o violenza in ufficio

Eviteremo qualunque azione o espressione che possa essere interpretata come molestia o minaccia violenta.

### 2. Rispetto della Privacy

Rispetteremo e salvaguarderemo la privacy di ciascuno di noi. In particolare, assicureremo che le informazioni personali dei nostri colleghi non siano rivelate senza una specifica approvazione.

### 3. Stimolare l'orgoglio in tutti i dipendenti Daikin

Prima di prendere qualunque iniziativa, dobbiamo essere certi della responsabilità etica che abbiamo nei confronti dei nostri colleghi. Prenderemo in considerazione le nostre procedure interne, così come altre procedure e agiremo in modo onesto e trasparente.

Ancor di più, manterremo l'ordine interno e la morale pubblica lavorando diligentemente e con sincerità. Il successo che raggiungeremo insieme stimolerà orgoglio in tutti i dipendenti e partners **Gruppo Daikin Europe**.

# 10

## Proteggere i beni aziendali

PROTEGGERE CON CURA TUTTI I BENI DELLA NOSTRA AZIENDA E LI TERREMO SOTTO CONTROLLO PER VERIFICARE CHE VENGANO UTILIZZATI APPIENO.

### 1. Protezione e uso dei beni aziendali

Siamo tutti responsabili dei beni aziendali e onorare questa fiducia è una responsabilità basilare per ognuno di noi verso il Gruppo Daikin Europe. Dobbiamo proteggere i beni aziendali da eventi come la perdita, il danneggiamento, il non corretto utilizzo e il furto. I **nostri** beni Daikin devono essere utilizzati solo per motivazioni operative Daikin, tranne in caso di specifiche autorizzazioni rilasciate dal management.

### 2. Gestire i beni aziendali in maniera adeguata

Gestiremo con la dovuta attenzione i nostri beni aziendali. In più eviteremo le vendite speculative.

# 11

## Praticare la moderazione nel divertimento e nello scambio di regali

QUANDO CI RELAZIONIAMO ALL'ESTERNO O SCAMBIAMO REGALI CON PERSONE COLLEGATE AL NOSTRO BUSINESS, CERCHEREMO DI FARLO CON MODERATEZZA E TENENDO IN COSIDERAZIONE GLI STANDARD DELLA SOCIETA'.

1. Moderarsi nel divertimento e nello scambio di regali e di inviti con i partners d'affari

**Nel divertimento o nello scambio di regali con clienti o partner commerciali, cercheremo di moderarci tenendo conto degli standard stabiliti della società.**

2. Manterremo relazioni aperte e trasparenti con le autorità, gli uffici governativi, quelli comunali e simili.

**Saremo moderati nel divertimento o nello scambio di regali con valore monetario con i funzionari pubblici.**

3. Tenere in considerazione le conseguenze

Prima di scambiare doni o di fare una donazione, valuteremo attentamente le possibili conseguenze.

# 12

## Mantenere un approccio severo verso comportamenti illegali, antisociali e non etici

COME DAIKIN AVREMO UN APPROCCIO DIRETTO E SENZA COMPROMESSI NEI CONFRONTI DI QUEI GRUPPI O ORGANIZZAZIONI CHE MINACCIANO L'ORDINE E LA SICUREZZA DELLA SOCIETA' CIVILE (ANTISOCIALI). INOLTRE, PUNTEREMO ALL'ARMONIA NELLE NOSTRE RELAZIONI CON LA COMUNITA'. SAREMO CONSAPEVOLI ED ORGOGLIOSI DEL NOSTRO COMPORTAMENTO E CI IMPEGNEREMO PER ESSERE DIGNITOSI, UMILI E BUONI CITTADINI DEGNI DI FIDUCIA DA PARTE DELLA SOCIETA'.

### 1. Non commetteremo illegalità o gesti antisociali

Non commetteremo alcun atto illegale o antisociale e non permetteremo a nessun altro di commettere questo tipo di atti. Come principio, non avremo rapporti con gruppi o organizzazioni antisociali al di là dello scopo o della legittimità dei termini.

### 2. Manterremo un approccio critico e diretto verso comportamenti non etici.

Non tolleremo comportamenti anti etici. Perciò se siamo testimoni di questo tipo di atteggiamento, lo segnaleremo al nostro superiore o a qualunque persona che possa prendere adeguate contromisure per prevenire, evitare o correggere tutto ciò.

### 3. Manterremo una buona relazione con la comunità.

Come Daikin, vogliamo essere un buon cittadino nel mondo delle aziende e manterremo un buon rapporto con tutte le comunità locali, regionali e nazionali.

**In all of us,  
a green heart**



add up to great achievements in environmental protection. This green heart shaped symbol stands for the genuine consideration of each Daikin worker for the Earth and the global environment.

Printed on 100% recycled paper.

*Daikin Europe N.V.*

Zandvoordestraat 300 B-  
8400 Oostende, Belgium  
[www.daikineurope.com](http://www.daikineurope.com)