

DAIKIN Air Conditioning Italy S.p.A., affiliata italiana del Gruppo DAIKIN Europe N.V, a sua volta affiliata alla capogruppo Giapponese DAIKIN Industries Limited, commercializza impianti e ricambi per il riscaldamento e la climatizzazione fissa e fornisce servizi di consulenza specialistica, assistenza post-vendita e formazione tecnica.

In linea con le politiche mondiali del Marchio, legate al Rispetto della Qualità dei Prodotti, al Rispetto dell'Ambiente, alla Responsabilità Sociale, all'attenzione verso la Salute & la Sicurezza e alla Soddisfazione del Cliente, DAIKIN promuove quali *core values*: affidabilità assoluta, gestione intraprendente, sostenibilità e relazioni personali armoniose.

La nostra mission è di proporre prodotti all'avanguardia ed altamente efficienti, di offrire soluzioni tecnologiche globali e studiate per garantire un elevato comfort ambientale nel massimo rispetto dell'ecosistema e del contesto sociale.

Di conseguenza, l'obiettivo di DAIKIN è di crescere costantemente in Italia, mantenendo e rafforzando la posizione di leader sul mercato più competitivo in Europa.

Questi sono i principi che regolano il nostro impegno al miglioramento continuo:

- Offrire soluzioni personalizzate sfruttando al meglio la gamma di prodotti per soddisfare ogni esigenza.
- Sviluppare nuove proposte di comfort, benessere e tecnologia.
- Ricercare possibilità innovative di business per proporsi su altri mercati.
- Rafforzare la struttura aziendale per offrire livelli elevati di assistenza, in linea con l'alta qualità dei prodotti.
- Proporre sistemi sempre più attenti alla salvaguardia degli equilibri ambientali grazie al miglioramento dei nostri processi operativi.
- Assistere il cliente attraverso l'applicazione del principio "ここちよさ KOKO – CHIOSA" (delizia del cliente) trasmessa da Daikin Industries Limited.
- Promuovere una costante attenzione al contesto ambientale nelle applicazioni, nei siti e nelle installazioni aziendali, identificandone ogni impatto per prevenire sprechi e inquinamenti.
- Promuovere il riconoscimento e il miglioramento dei diritti dei lavoratori e delle condizioni dei luoghi di lavoro in ottica di Responsabilità Sociale.
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - intervenendo alla fonte, cioè in fase di progettazione delle attività, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
 - garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri e ergonomici allo svolgimento delle attività;
 - tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
 - riducendo gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori.
- Attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori, l'ambiente e la salute della popolazione adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili.
- Applicare i principi della filosofia aziendali Daikin come strumenti per la crescita e il rafforzamento delle professionalità del personale.
- Sostenere, con il supporto del personale e dei fornitori, il rispetto dei requisiti degli standards
 - ISO 9001;
 - ISO 14001;
 - SA 8000nonché di tutta la legislazione applicabile, ivi compreso il Codice Etico del Gruppo, consapevoli del contributo all'immagine Daikin come soggetto attivamente responsabile nella comunità socio-economica.
- Sviluppare e implementare dei sistemi di gestione in accordo agli standards citati che tengano conto del contesto e degli stakeholders di DACI e che promuovano all'interno dell'organizzazione un continuo pensiero basato sul rischio.

L'Alta Direzione promuove l'impegno qui dichiarato garantendone il riesame e assicurando la definizione di obiettivi coerenti per la Qualità, l'Ambiente, la Responsabilità Sociale e la Salute e la Sicurezza dei lavoratori.

Takayuki Kamekawa
Managing Director
San Donato Milanese, 14 Dicembre 2016

