



Daikin raggiunge quota 12 centri di formazione in Italia

Milano, 15 marzo 2017 – Nell’attuale mercato della climatizzazione e del riscaldamento, competitivo e in continua evoluzione, la formazione e l’aggiornamento costante dei propri clienti professionali e della propria organizzazione di assistenza post vendita rappresenta un elemento fondamentale e distintivo per un’azienda che voglia esserne protagonista.

Da anni **Daikin**, multinazionale giapponese leader mondiale nei sistemi di climatizzazione e riscaldamento, oltre che per l’intera catena del freddo nell’ambito della refrigerazione, rivolge **un’attenzione particolare alla formazione**, poiché crede che l’aggiornamento tecnico sia una leva competitiva fortissima per i propri clienti installatori e un elemento qualificante per la rete di assistenza (CSA). Queste figure professionali, in momenti diversi, rappresentano l’azienda nel contatto con l’utente finale che valuta il loro lavoro come una componente del proprio acquisto, che risulta essere composto da prodotto e servizio.

Per facilitare l’accesso alla formazione, già da qualche anno Daikin ha investito per ampliare l’offerta di centri di formazione regionali da affiancare alla sede di Genova. Prova tangibile di questa volontà sono i **12 centri di formazione presenti sul territorio italiano** ad oggi attivi. Daikin ritiene anche suo dovere, nell’ambito dell’attività di CSR, contribuire alla formazione dei futuri tecnici del freddo. In quest’ottica deve essere inquadrata la recente attivazione del **centro di formazione presso l’Istituto Archimede di Catania**.

Ogni corso organizzato da Daikin viene svolto da personale altamente qualificato che struttura programmi “su misura” alternando teoria e pratica. Tra i temi oggetto di didattica, oltre a quelli di aggiornamento sui prodotti, normative e novità legislative, Daikin è Organismo di Valutazione Fgas conformemente al CE 303/2008 recepito in Italia per mezzo del DPR 43/2012, che permette all’azienda di tenere gli esami per il conseguimento del cosiddetto “patentino del frigorista”. Daikin eroga inoltre corsi di certificazione per Brasatori in base allo standard EN 13585, corsi sulla compilazione del Registro dell’apparecchiatura e sulla compilazione del nuovo libretto di impianto termico per l’efficienza energetica.

In base alla capienza di ogni centro di formazione Daikin, vengono coinvolte in ogni aula un numero massimo di 12/15 persone, che scendono a 8/10 quando si tratta di corsi più pratici perché tenuti in officina. Alcuni corsi, come quelli sulle normative per esempio, possono essere seguiti online.

Nel 2016 i corsi di formazione tecnica organizzati da Daikin sono stati **220**, con poco più di **2.300 persone** presenti per un totale di **2.952 ore di formazione erogate**.

“Crediamo molto nella formazione dei nostri clienti professionali e della nostra rete di assistenza tecnica. Per questo l’azienda ogni anno investe molto in questa attività, in termini di risorse umane ed economiche. Nuove tecnologie e normative in continua evoluzione impongono l’acquisizione di un know-how sempre più specifico. Il nostro impegno è quello di fornire ai partecipanti ai nostri corsi un bagaglio di conoscenze

Daikin Air Conditioning Italy Spa: Via Milano, 6 – 20097 San Donato M.se (MI) – www.daikin.it
info@daikin.it – Tel 02 516191

Ufficio Stampa Connexia Srl: Via Panizza, 7 – 20144 Milano (MI) – www.connexia.com
Alessandra Bassani e Denise Licari – daikin@connexia.com – Tel 02 8135541 int. 221



teoriche e pratiche tali da consentire loro di presentarsi ben preparati di fronte a una clientela sempre più esigente in termini di prodotti e servizi attesi” dichiara **Antonio Oldrati, Direttore Dipartimento Tecnico.**

Daikin

Daikin Industries Ltd. è la multinazionale giapponese leader mondiale nei sistemi di climatizzazione e riscaldamento per applicazioni residenziali, commerciali e industriali, oltre che per l'intera catena del freddo nell'ambito della refrigerazione. Con più di 70 siti produttivi, Daikin è il Clima per la Vita in oltre 140 Paesi in tutto il mondo. Fondata nel 1924, Daikin vanta una posizione di leadership sul mercato grazie al costante impegno dell'azienda nel perseguire obiettivi di innovazione, attraverso lo sviluppo di tecnologie all'avanguardia per ciò che attiene sostenibilità, efficienza energetica e riduzione delle emissioni di CO₂. Con uno sguardo sempre rivolto al futuro e allo scenario globale, Daikin è una realtà dinamica in grado di anticipare le esigenze dei consumatori e i trend in materia di design ed estetica. Daikin è presente in Europa dal 1973 con stabilimenti produttivi in Belgio, Repubblica Ceca, Germania, Turchia, UK e Italia. Nel 2002 nasce Daikin Air Conditioning Italy S.p.A, con tre sedi sul territorio nazionale. Con 50 negozi “Daikin Aerotech” in franchising, una rete di installatori selezionati e centri di assistenza qualificati, Daikin Italy assicura una presenza capillare pre e post vendita alla clientela professionale e privata.

www.daikin.it

**Daikin Air Conditioning Italy Spa: Via Milano, 6 – 20097 San Donato M.se (MI) – www.daikin.it
info@daikin.it – Tel 02 516191**

**Ufficio Stampa Connexia Srl: Via Panizza, 7 – 20144 Milano (MI) – www.connexia.com
Alessandra Bassani e Denise Licari – daikin@connexia.com – Tel 02 8135541 int. 221**