Manuale d'uso

Unità split a bassa temperatura - Daikin Altherma



EHVZ04S18CB
EHVZ08S18CB
EHVZ16S18CB

Sommario

1 Informazioni su questo documento 2
2 Note relative al sistema 2
2.1 Componenti di un tipico layout sistema 2
3 Funzionamento 3
3.1 Panoramica: Funzionamento 3
3.2 L'interfaccia utente a colpo d'occhio 3
3.2.1 Pulsanti 3
3.2.2 Icone di stato 3
3.3 Controllo del riscaldamento ambiente 4
3.3.1 Impostazione del modo funzionamento ambiente 4
3.3.2 Controllo con il termostato ambiente - Uso della pagina iniziale della temperatura ambiente 4
3.3.3 Controllo con il termostato ambiente - Uso delle pagine iniziali della temperatura manuale 4
3.4 Controllo dell'acqua calda sanitaria 4
3.4.1 Modo riscaldamento preventivo e mantenimento 4
3.4.2 Modo programmato 5
3.4.3 Modo programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento 5
3.4.4 Uso della pagina iniziale della temperatura serbatoio ACS 5
3.4.5 Uso del modo surriscaldamento del serbatoio ACS 5
3.5 Uso avanzato 5
3.5.1 Modifica del livello autorizzazione utente 5
3.6 Programmi: Esempio 6
3.7 Struttura del menu: Panoramica delle impostazioni utente 7
3.8 Impostazioni installatore: Tabelle da compilarsi a cura dell'installatore 8
3.8.1 Procedura guidata rapida 8
3.8.2 Controllo del riscaldamento ambiente 8
3.8.3 Controllo dell'acqua calda sanitaria [A.4] 8
3.8.4 Numero contatto/assistenza clienti [6.3.2] 8
4 Suggerimenti per il risparmio energetico 8
5 Manutenzione e assistenza 9
5.1 Panoramica: Manutenzione e assistenza 9
5.2 Per trovare il numero contatto/assistenza clienti 9
6 Individuazione e risoluzione dei problemi 9
6.1 Sintomo: Fa troppo freddo (caldo) nel soggiorno 9
6.2 Sintomo: L'acqua al rubinetto è troppo fredda 10
6.3 Sintomo: Guasto della pompa di calore 10
7 Smaltimento 10
8 Glossario 10

1 Informazioni su questo documento

Grazie per aver acquistato questo prodotto. Si prega di:

- Leggere attentamente la documentazione prima di usare l'interfaccia utente, per assicurarsi le migliori prestazioni possibili.
- Chiedere all'installatore di fornire informazioni sulle impostazioni da questi utilizzate per configurare il sistema. Controllare se ha compilato le tabelle delle impostazioni installatore. In caso contrario, chiedergli di provvedere in tal senso.
- Conservare la documentazione per future consultazioni.

Pubblico di destinazione

Utenti finali

Serie di documentazioni

Questo documento fa parte di una serie di documentazioni. La serie completa è composta da:

- **Precauzioni generali di sicurezza:**
  - Istruzioni di sicurezza che debbono essere lette prima di far funzionare il proprio sistema
  - Formato: Cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Manuale d'uso:**
  - Guida rapida per l'utilizzo di base
  - Formato: Cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Guida di consultazione per l'utente:**
  - Istruzioni passo-passo dettagliate e informazioni di fondo per un utilizzo di base e avanzato
  - Formato: File digitali sul sito http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/

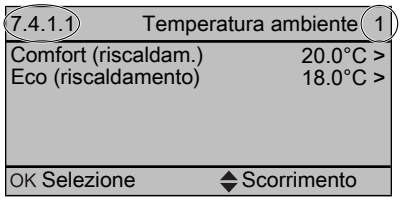
Potrebbe essere disponibile una revisione più recente della documentazione fornita andando sul sito web regionale Daikin oppure chiedendo al proprio installatore.

La documentazione originale è scritta in inglese. La documentazione in tutte le altre lingue è stata tradotta.

Schermate disponibili

A seconda del proprio layout sistema e configurazione dell'installatore, non tutte le schermate riportate in questo documento potrebbero essere disponibili dalla propria interfaccia utente.

Breadcrumb



I breadcrumb aiutano a individuare la posizione in cui ci si trova nella struttura menu dell'interfaccia utente. Anche questo documento fa menzione dei breadcrumbs.

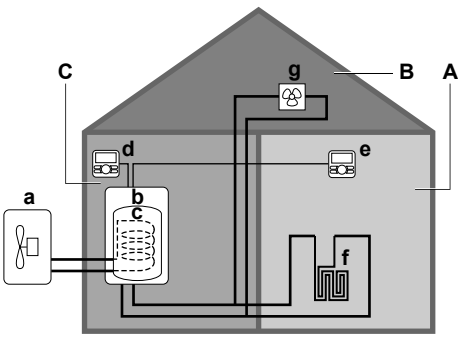
Esempio: Andare a [7.4.1.1]: ☰ > Impostazioni utente > Valori preimpostati > Temperatura ambiente > Comfort (riscaldam.)

2 Note relative al sistema

A seconda del layout sistema, il sistema può:

- Riscaldare un ambiente
- Produrre acqua calda sanitaria

2.1 Componenti di un tipico layout sistema



A Zona principale. **Esempio:** Soggiorno.
B Zona aggiuntiva. **Esempio:** Camera da letto.
C Ambiente che accoglie apparecchiature tecniche. **Esempio:** Garage.
a Pompa di calore dell'unità esterna
b Pompa di calore dell'unità interna
c Serbatoio dell'acqua calda sanitaria (ACS)
d Interfaccia utente sull'unità interna
e Interfaccia utente nel soggiorno, usata come termostato ambiente
f Riscaldamento a pavimento
g Radiatori, convettori a pompa di calore o ventilconvettori

3 Funzionamento

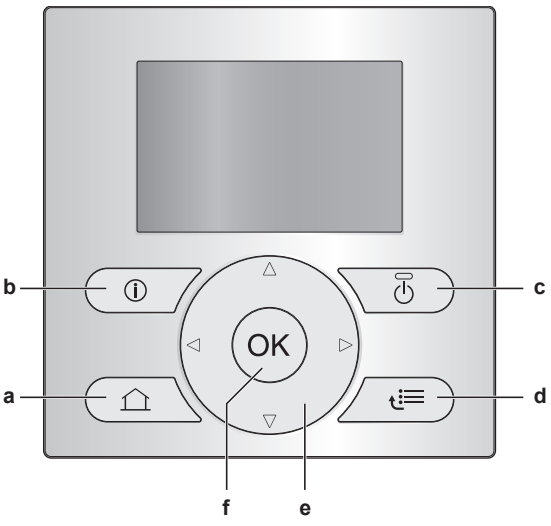
3.1 Panoramica: Funzionamento

È possibile azionare il sistema attraverso l'interfaccia utente. Questa parte descrive il modo in cui utilizzare l'interfaccia utente:

Parte	Descrizione
Rilevati a colpo d'occhio	▪ Pulsanti ▪ Icone di stato
Controllo del riscaldamento ambiente	Come controllare il riscaldamento ambiente: ▪ Impostazione del modo funzionamento ambiente ▪ Controllo della temperatura
Controllo dell'acqua calda sanitaria	Come controllare l'acqua calda sanitaria: ▪ Modo riscaldamento preventivo e mantenimento ▪ Modo programmato ▪ Modo programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento
Programmi	Come selezionare e organizzare i programmi
Struttura dei menu	Panoramica della struttura dei menu
Tabella delle impostazioni installatore	Panoramica delle impostazioni installatore

3.2 L'interfaccia utente a colpo d'occhio

3.2.1 Pulsanti



a PAGINE INIZIALI
- Passa da una pagina iniziale all'altra (se ci si trova su una pagina iniziale).
- Va alla pagina iniziale predefinita (se ci si trova nella struttura del menu).

b INFORMAZIONI SUI DIFETTI
Se si verifica un difetto, sulle pagine iniziali appare il simbolo ⓘ. Premere per visualizzare altre informazioni sul difetto.

c ATTIVATO/DISATTIVATO
ATTIVA o DISATTIVA uno dei controlli (temperatura ambiente, temperatura manuale, temperatura serbatoio ACS).

d STRUTTURA MENU/INDIETRO
- Apre la struttura del menu (se ci si trova su una pagina iniziale).
- Sale di un livello (quando si naviga nella struttura del menu).
- Torna indietro di 1 passo (esempio: quando si sta programmando un programma nella struttura del menu).

e NAVIGAZIONE/CAMBIO DELLE IMPOSTAZIONI
- Permettono di spostare il cursore sul display.
- Permettono di navigare nella struttura del menu.
- Permettono di cambiare impostazioni.
- Permettono di selezionare un modo.

f OK
- Conferma una selezione.
- Inserisce un sottomenu nella struttura del menu.
- Passa dalla visualizzazione dei valori effettivi a quella dei valori desiderati, e viceversa, oppure dalla visualizzazione dei valori effettivi a quella dei valori sfalsati (se applicabile), e viceversa, nelle pagine iniziali.
- Va al passo successivo (quando si sta programmando un programma nella struttura del menu).
- Consente di attivare o disattivare il blocco pulsanti se premuto per più di 5 secondi in una pagina iniziale.
- Permette di attivare o disattivare un blocco funzione se premuto per più di 5 secondi nel menu principale della struttura del menu.

INFORMAZIONI
Se si preme oppure mentre si cambiano le impostazioni, i cambiamenti NON saranno applicati.

3.2.2 Icone di stato

Icona	Descrizione
	Modo funzionamento ambiente = Riscaldamento.
	Non disponibile.
	L'unità è in funzione.
	Temperatura ambiente desiderata = valore preimpostato (Comfort; ore diurne).
	Temperatura ambiente desiderata = valore preimpostato (Eco; ore notturne).
	▪ Nella pagina iniziale della temperatura ambiente: Temperatura ambiente desiderata = in base al programma selezionato. ▪ Nella pagina iniziale della temperatura serbatoio ACS: Modo serbatoio ACS = Modo programmato.
	Modo serbatoio ACS = Modo riscaldamento preventivo e mantenimento.
	Modo serbatoio ACS = Modo programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento.
	Funzionamento per acqua calda sanitaria.
	Temperatura attuale.
	Temperatura desiderata.

Icona	Descrizione
	Alla prossima azione programmata, la temperatura desiderata aumenterà.
	Alla prossima azione programmata, la temperatura desiderata NON aumenterà.
	Alla prossima azione programmata, la temperatura desiderata diminuirà.
	Il valore preimpostato (Comfort o Eco) o il valore programmato viene temporaneamente bypassato.
	Il modo surriscaldamento del serbatoio ACS è attivo o pronto per essere attivato.
	La modalità silenziosa è attiva.
	Il modo vacanza è attivo o pronto per essere attivato.
	Il modo blocco pulsanti e/o il modo blocco funzione è attivo.
	È attiva una fonte di calore esterna. **Esempio:** Bruciatore a gas.
	Il modo disinfezione è attivo.
	Si è verificato un difetto. Premere per visualizzare altre informazioni sul difetto.
	Il modo dipendente da condizioni meteorologiche è attivo.
	Livello autorizzazione utente = Installatore.
	Il modo sbrinamento/ritorno olio è attivo.
	Il modo avvio a caldo è attivo.
	Il funzionamento d'emergenza è attivo.

3.3 Controllo del riscaldamento ambiente

3.3.1 Impostazione del modo funzionamento ambiente

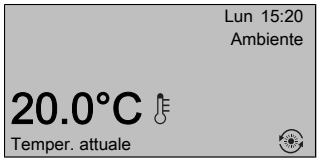
Note relative ai modi di funzionamento ambiente

La pompa di calore è un modello solo per il riscaldamento. Il sistema può riscaldare un ambiente, ma NON può raffreddare un ambiente.

3.3.2 Controllo con il termostato ambiente - Uso della pagina iniziale della temperatura ambiente

Pagine iniziali tipiche della temperatura ambiente

A seconda del profilo utente, l'interfaccia utente visualizza una pagina iniziale di base o dettagliata. Per impostare il profilo utente, fare riferimento al paragrafo Configurazione del profilo utente e delle pagine iniziali nella guida di consultazione per l'utente.

Profilo utente = Base	Profilo utente = Dettagliato
	

Leggere la temperatura ambiente effettiva e quella desiderata

1 Andare sulla pagina iniziale della temperatura ambiente (Ambiente).

Risultato: Si può leggere la temperatura attuale.



2 Premere OK.

Risultato: Si può leggere la temperatura desiderata.



Per bypassare provvisoriamente il programma della temperatura ambiente

1 Andare sulla pagina iniziale della temperatura ambiente (Ambiente).

2 Usare ▲ o ▼ per regolare la temperatura.

Per cambiare il modo dal valore programmato al valore preimpostato

Requisito preliminare: Profilo utente = Dettagliato.

1 Andare sulla pagina iniziale della temperatura ambiente (Ambiente).

2 Premere ◀ o ▶ per selezionare un valore preimpostato (☼ oppure ☾).

Risultato: Il modo tornerà su Programmato in base al periodo di bypass.

Per impostare il periodo di bypass

Requisito preliminare: Passaggio del livello autorizzazione su Utente finale avanzato.

1 Andare a [7.2]: ☰ > Impostazioni utente > Blocco temperatura.

2 Selezionare un valore e premere OK:

- Permanente
- ore (2, 4, 6, 8)

3.3.3 Controllo con il termostato ambiente - Uso delle pagine iniziali della temperatura manuale

INFORMAZIONI

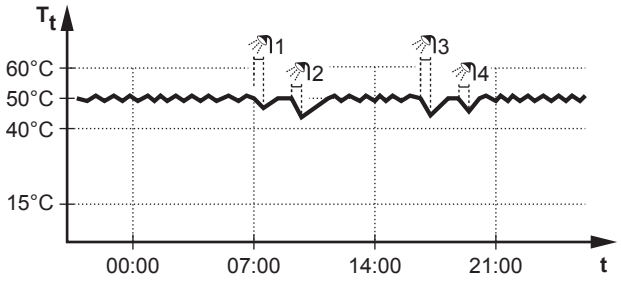
L'acqua in uscita è l'acqua che viene inviata ai trasmettitori di calore. La temperatura manuale richiesta viene impostata dall'installatore in base al tipo di trasmettitore di calore. **Esempio:** È disponibile una schermata iniziale per entrambe le zone di temperatura: la zona principale e la zona aggiuntiva. Bisogna solo regolare le impostazioni della temperatura manuale in caso di problemi.

Per maggiori informazioni sulla temperatura manuale, vedere la guida di riferimento per l'utente.

3.4 Controllo dell'acqua calda sanitaria

3.4.1 Modo riscaldamento preventivo e mantenimento

Nel modo riscaldamento preventivo e mantenimento (), il serbatoio ACS riscalda continuamente fino alla temperatura mostrata alla pagina iniziale della temperatura serbatoio ACS (per esempio: 50°C).



T_t Temperatura serbatoio ACS
t Tempo

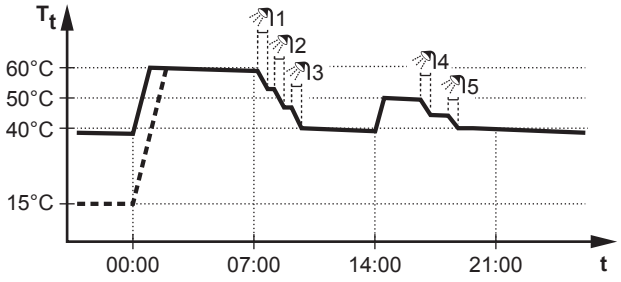
INFORMAZIONI

Esiste il rischio di carenza di capacità/comfort del riscaldamento ambiente (in caso di funzionamento frequente dell'acqua calda sanitaria, si verificheranno frequenti e lunghe interruzioni del riscaldamento ambiente) nel caso si selezioni [6-0D]=0 ([A.4.1] Acqua calda sanitaria Modo setp.=Solo r. pr/mant).

3.4.2 Modo programmato

Nel modo programmato (), il serbatoio ACS produce acqua calda in base ad un programma. Il periodo migliore per consentire al serbatoio di produrre acqua calda è quello notturno, perché la domanda di riscaldamento ambiente è minore.

Esempio:

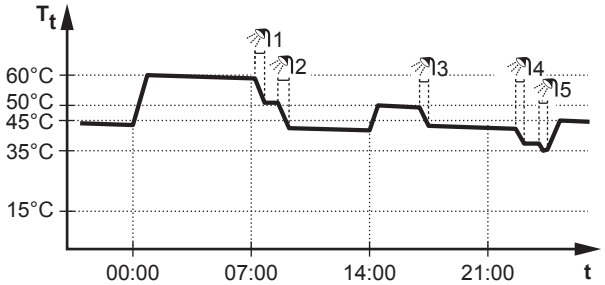


T_t Temperatura serbatoio ACS
t Tempo

3.4.3 Modo programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento

Nel modo programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento ( ), il controllo dell'acqua calda sanitaria è lo stesso di quello del modo programmato. Tuttavia, quando la temperatura del serbatoio ACS scende al di sotto di un valore preimpostato (=temperatura serbatoio del riscaldamento preventivo e mantenimento – valore isteresi; esempio: 35°C), il serbatoio ACS si riscalda fino a raggiungere il setpoint del riscaldamento preventivo e mantenimento (esempio: 45°C). Questo assicura che sia sempre disponibile una quantità minima di acqua calda.

Esempio:

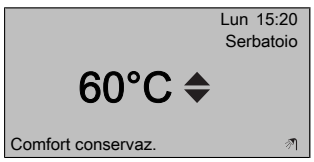


T_t Temperatura serbatoio ACS
t Tempo
60°C Comfort conservaz.
50°C Modo econ. conserv.
45°C Risc. prev. e manten.
35°C Temperatura serbatoio di riscaldamento preventivo e mantenimento – valore dell'isteresi

3.4.4 Uso della pagina iniziale della temperatura serbatoio ACS

Pagine iniziali tipiche della temperatura serbatoio ACS

A seconda del profilo utente, l'interfaccia utente visualizza una pagina iniziale di base o dettagliata. Gli esempi nelle figure sotto si riferiscono al modo serbatoio ACS = Programmato.

Profilo utente = Base	Profilo utente = Dettagliato
	

Per leggere e regolare la temperatura di riscaldamento preventivo e mantenimento desiderato (nel modo programmato e di riscaldamento preventivo e mantenimento)

1 Andare a [7.4.3.3]: > Impostazioni utente > Valori preimpostati > Temperatura serbatoio > Risc. prev. e manten..

Risultato: Si può leggere la temperatura di riscaldamento preventivo e mantenimento desiderata.

2 Premere o per regolare.

Per leggere e bypassare la temperatura attiva o la temperatura desiderata programmata successiva (nel modo programmato o nel modo programmato + di riscaldamento preventivo e mantenimento)

1 Andare sulla pagina iniziale della temperatura serbatoio ACS (Serbatoio).

Risultato: 60°C appare sul display.

2 Premere o per bypassare. **Nota:** Se la temperatura desiderata dipende dalle condizioni meteorologiche, non è possibile cambiarla nella pagina iniziale.

3.4.5 Uso del modo surriscaldamento del serbatoio ACS

Per attivare il modo surriscaldamento del serbatoio ACS (profilo utente=base)

1 Andare sulla pagina iniziale della temperatura serbatoio ACS (Serbatoio).

2 Premere per più di 5 secondi.

Per attivare il modo surriscaldamento del serbatoio ACS (profilo utente=dettagliato)

1 Andare sulla pagina iniziale della temperatura serbatoio ACS (Serbatoio).

2 Premere per selezionare .

3.5 Uso avanzato

3.5.1 Modifica del livello autorizzazione utente

La quantità di informazioni che è possibile leggere nella struttura dei menu dipende dal proprio livello autorizzazione utente:

- Utente finale (= default)
- Uten. fin. av.: Si possono leggere più informazioni.

Impostazione del livello autorizzazione utente su Utente finale avanzato

1 Andare al menu principale o su uno dei suoi menu secondari: .

2 Premere per più di 4 secondi.

Risultato: Il livello autorizzazione utente passa a Uten. fin. av.. Sono visualizzate delle informazioni aggiuntive e il segno "+" viene aggiunto al titolo del menu. Il livello autorizzazione utente rimane su Uten. fin. av. se non diversamente impostato.

Impostazione del livello autorizzazione utente su Utente finale

1 Premere per più di 4 secondi.

Risultato: Il livello autorizzazione utente passa a Utente finale. L'interfaccia utente torna alla schermata iniziale predefinita.

3.6 Programmi: Esempio

INFORMAZIONI

Le procedure per organizzare altri programmi sono simili.

In questo esempio:

- Programma temperatura ambiente nel modo riscaldamento
- Lunedì = Martedì = Mercoledì = Giovedì = Venerdì
- Sabato = Domenica

Per programmare il programma

1 Andare a [7.3.1.1]: > Impostazioni utente > Programmi impostati > Temp. ambiente > Programma riscaldam. impostato.

2 Selezionare Vuoto e premere OK.

3 Programmare il programma per lunedì. Per ulteriori informazioni, vedere sotto.

4 Copiare da lunedì a martedì, mercoledì, giovedì e venerdì. Per ulteriori informazioni, vedere sotto.

5 Programmare il programma per sabato.

6 Copiare da sabato a domenica.

7 Salvare il programma e assegnargli un nome. Per ulteriori informazioni, vedere sotto.

Per programmare il programma per lunedì

1 Usare e per selezionare lunedì.

2 Premere per accedere al programma per lunedì.

3 Programmare il programma per lunedì:
   - Usare e per selezionare una voce.
   - Usare e per cambiare il valore di una voce.

Per copiare da un giorno a un altro

1 Selezionare il giorno da cui si vuole copiare e premere OK. **Esempio:** Lunedi.

2 Selezionare Copia giorno e premere OK.

3 Selezionare i giorni nei quali copiare Sì e premere OK. **Esempio:** Martedi = Sì, Mercoledi = Sì, Giovedi = Sì e Venerdi = Sì.

Per salvare il programma

1 Premere OK, selezionare Salva programma, quindi premere OK.

2 Selezionare Pred. utente 1, Pred. utente 2 o Defin. ut. 3 e premere OK.

3 Cambiare il nome e premere OK. (Applicabile solo per programmi per temperatura ambiente). **Esempio:** MioProgrammaSettimana

Per selezionare il programma che si desidera utilizzare correntemente

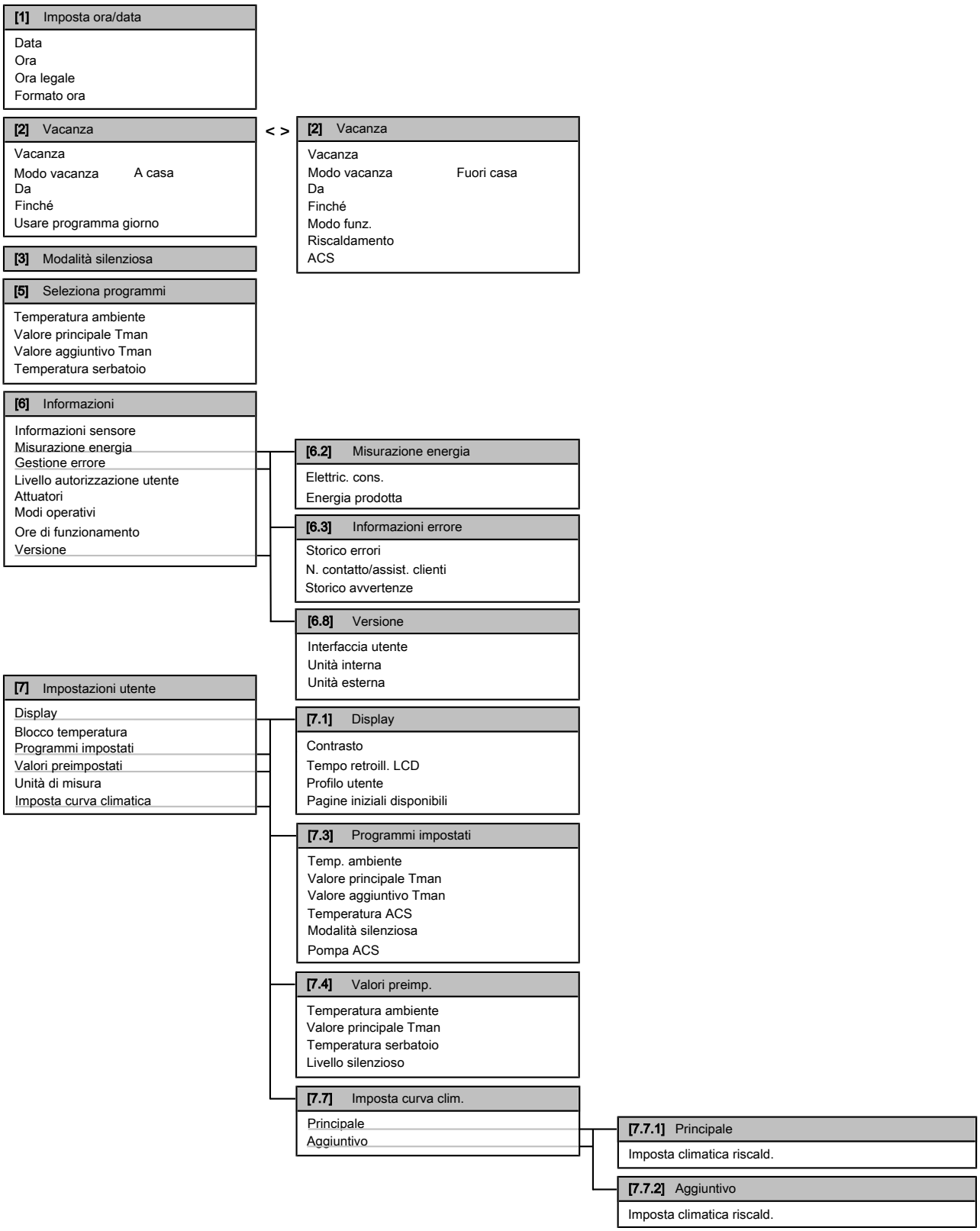
1 Andare a [5]: > Seleziona programmi.

2 Selezionare il controllo per il quale si vuole utilizzare un programma. **Esempio:** [5.1] Temperatura ambiente.

3 Selezionare il modo funzionamento che si desidera per utilizzare un programma. **Esempio:** [5.1.1] Riscaldamento .

4 Selezionare un programma predefinito o definito dall'utente e premere OK.

3.7 Struttura del menu: Panoramica delle impostazioni utente



INFORMAZIONI

A seconda delle impostazioni installatore selezionate, le impostazioni saranno visibili/invisibili.

3.8 Impostazioni installatore: Tabelle da compilarsi a cura dell'installatore

3.8.1 Procedura guidata rapida

Impostazione		Predefinito	Compilare …
Configurazione del riscaldatore di riserva (solo per riscaldatore di riserva unificato) [A.2.1.5]			
	Tipo Risc Ris	1 (1P,(1/2))	
Contatto forzato su DISATTIVATO [A.2.1.6]			
	Cont.Spegnim.Forzato	0 (No)	
Impostazioni riscaldamento ambiente [A.2.1]			
	Met.Controllo	2 (Contr. TA)	
	Ubic. interf. utente	1 (Nell'ambiente)	
	Numero di zone Tman	1 (2 zone Tman)	
	Modo di funz. pompa	2 (Richiesta)	
Impostazioni acqua calda sanitaria [A.2.2]			
	Tipo di serb. ACS	2	
	Pompa ACS	0 (No)	
Termostati [A.2.2]			
	Tipo cont. prin.	2 (Rich. raff/risc)	
	Tipo cont. agg.	2 (Rich. raff/risc)	
	Sensore esterno	0 (No)	
Scheda con I/O digitale [A.2.2.6]			
	Src risc. ris. est.	0 (No)	
	Kit solare	N/A	
	Uscita allarme	0 (Norm. Aperto)	
	Risc. piastra inf.	0 (No)	
Scheda a richiesta [A.2.2.7]			
	Scheda a richiesta	0 (No)	
Misurazione energia [A.2.2]			
	Cont. kWh esterno 1	0 (No)	
	Cont. kWh esterno 2	0 (No)	
Capacità (misurazione energia) [A.2.3]			
	Ris R:st1	3 kW	
	Risc. piastra inf.	0 W	

3.8.2 Controllo del riscaldamento ambiente

Impostazione		Predefinito	Compilare …
Temperatura manuale: Zona principale [A.3.1.1]			
	Tman set mod	1 (Climatica)	
Temperatura manuale: Zona aggiuntiva [A.3.1.2]			
	Tman set mod	1 (Climatica)	
Temperatura manuale: Fonte Delta T [A.3.1.3]			
	Riscaldamento	5°C	
Temperatura manuale: Modulazione [A.3.1.1.5]			
	Tman modulante	0 (No)	
Temperatura manuale: Tipo di trasmettitore [A.3.1.1.7]			
	Tipo di trasmettitore	1 (Lento)	

3.8.3 Controllo dell'acqua calda sanitaria [A.4]

Impostazione	Predefinito	Compilare…
Modo setp.	2 (Solo programm.)	
Setpoint max.	60°C	

INFORMAZIONI

Esiste il rischio di carenza di capacità/comfort del riscaldamento ambiente (in caso di funzionamento frequente dell'acqua calda sanitaria, si verificheranno frequenti e lunghe interruzioni del riscaldamento ambiente) nel caso si selezioni [6-0D]=0 ([A.4.1] Acqua calda sanitaria Modo setp.=Solo r. pr/mant).

INFORMAZIONI

Quando è attivo il modo surriscaldamento del serbatoio ACS, è presente un rischio elevato di problemi di riscaldamento ambiente e di comfort a causa della limitazione della capacità. In caso di funzionamento frequente dell'acqua calda sanitaria, si verificheranno delle interruzioni frequenti e lunghe del riscaldamento ambiente.

3.8.4 Numero contatto/assistenza clienti [6.3.2]

Impostazione	Predefinito	Compilare…
N. contatto/assist. clienti	—	

4 Suggerimenti per il risparmio energetico

Suggerimenti relativi alla temperatura ambiente

- Assicurarsi che la temperatura ambiente desiderata NON sia MAI troppo alta, ma SEMPRE secondo le proprie esigenze effettive. Per ogni grado risparmiato, si può risparmiare fino al 6% dei costi di riscaldamento.
- NON aumentare la temperatura ambiente desiderata per velocizzare il riscaldamento ambiente. L'ambiente NON si riscalderà più rapidamente.
- Se il proprio layout sistema contiene dei trasmettitori di calore lenti (esempio: riscaldamento a pavimento), evitare ampie oscillazioni della temperatura ambiente desiderata ed EVITARE che la temperatura ambiente scenda troppo. Per riscaldare nuovamente l'ambiente, infatti, si vorrebbe più tempo e più energia.
- Utilizzare un programma settimanale per le proprie, normali esigenze di riscaldamento ambiente. Se necessario, ci si può discostare facilmente dal programma:
  - Per i periodi più brevi: Si può bypassare la temperatura ambiente programmata. **Esempio:** Se si dà una festa, oppure se si esce per un paio d'ore.
  - Per i periodi più lunghi: Si può usare il modo vacanza. **Esempio:** Se durante la vacanza si rimane a casa, oppure se si va via.

Suggerimenti relativi alla temperatura serbatoio ACS

- Usare un programma settimanale per le proprie esigenze di acqua calda sanitaria normali (solo nel modo programmato).
  - Programmare di riscaldare il serbatoio ACS ad un valore preimpostato (Comfort conserv. = più alto della temperatura serbatoio ACS) durante la notte, perché in questo periodo la domanda di riscaldamento ambiente è più bassa.
  - Se non fosse sufficiente riscaldare il serbatoio ACS una volta durante la notte, programmare di riscaldare in modo aggiuntivo il serbatoio ACS ad un valore preimpostato (Eco conservaz. = minore della temperatura serbatoio ACS) durante il giorno.
- Assicurarsi che la temperatura serbatoio ACS desiderata NON sia troppo alta. **Esempio:** Dopo l'installazione, abbassare la temperatura serbatoio ACS giornalmente di 1°C e controllare di avere ancora acqua calda a sufficienza.
- Programmare di attivare la pompa dell'acqua calda sanitaria solo durante i periodi del giorno in cui non è necessario disporre di acqua calda istantanea. **Esempio:** Al mattino e alla sera.

5 Manutenzione e assistenza

5.1 Panoramica: Manutenzione e assistenza

L'installatore deve effettuare una manutenzione annuale. Si può reperire il numero contatto/assistenza clienti tramite l'interfaccia utente.

In quanto utente finale, si deve:

- Mantenere pulita l'area intorno all'unità.
- Tenere pulita l'interfaccia utente con uno straccio morbido e umido. NON usare detergenti.

Refrigerante

Questo prodotto contiene gas a effetto serra fluorurati. NON liberare tali gas nell'atmosfera.

Tipo di refrigerante: R410A

Valore potenziale di riscaldamento globale (GWP): 2087,5

NOTA

In Europa, le **emissioni di gas serra** della carica totale del refrigerante nel sistema (espresse in tonnellate di CO_2 equivalente) sono utilizzate per determinare gli intervalli di manutenzione. Attenersi alle leggi applicabili.

Formula per calcolare le emissioni di gas serra: Valore GWP del refrigerante × Carica totale di refrigerante [in kg] / 1000

Per ulteriori informazioni, contattare il proprio installatore.

AVVERTENZA

Il refrigerante presente nel sistema è sicuro e normalmente non provoca perdite. Se il refrigerante dovesse fuoriuscire nel locale, entrando in contatto con la fiamma di un bruciatore, un riscaldatore o una cucina a gas, potrebbe formarsi un gas nocivo.

Spegnere i dispositivi di riscaldamento infiammabili, arieggiare l'ambiente e contattare il rivenditore presso cui è stata acquistata l'unità.

Utilizzare il sistema solo dopo aver fatto riparare la parte danneggiata da un tecnico qualificato.

5.2 Per trovare il numero contatto/ assistenza clienti

Requisito preliminare: Passaggio del livello autorizzazione su Utente finale avanzato.

1 Andare a [6.3.2]: > Informazioni > Gestione errore > N. contatto/assist. clienti.

6 Individuazione e risoluzione dei problemi

6.1 Sintomo: Fa troppo freddo (caldo) nel soggiorno

Causa possibile	Azione correttiva
La temperatura ambiente desiderata è troppo bassa (alta).	Aumentare (diminuire) la temperatura ambiente desiderata. Se il problema si verifica ogni giorno, effettuare una delle seguenti operazioni: ▪ Aumentare (diminuire) il valore preimpostato della temperatura ambiente. ▪ Regolare il programma della temperatura ambiente.
È impossibile raggiungere la temperatura ambiente desiderata.	Aumentare la temperatura manuale richiesta in base al tipo di trasmettitore di calore.

6.2 Sintomo: L'acqua al rubinetto è troppo fredda

Causa possibile	Azione correttiva
La scorta di acqua calda sanitaria è finita a causa di un consumo insolitamente alto.	Se si ha bisogno immediato di acqua calda sanitaria, attivare il modo surriscaldamento del serbatoio ACS. Tuttavia, questo comporta un consumo aggiuntivo di energia. Se si ha il tempo di attendere, bypassare (aumentare) la temperatura desiderata attiva o la prossima temperatura desiderata programmata, in modo che venga prodotta eccezionalmente una maggiore quantità di acqua calda. Se il problema si verifica ogni giorno, effettuare una delle seguenti operazioni: ▪ Aumentare il valore preimpostato della temperatura serbatoio ACS. ▪ Regolare il programma della temperatura serbatoio ACS. **Esempio:** Programmare per riscaldare in aggiunta il serbatoio ACS ad un valore preimpostato (Eco conservaz. = temperatura serbatoio più bassa) durante il giorno.
La temperatura serbatoio ACS desiderata è troppo bassa.	

6.3 Sintomo: Guasto della pompa di calore

Se la pompa di calore non funziona, il riscaldatore di riserva può essere utilizzato come riscaldatore di emergenza e far fronte al carico del riscaldamento automaticamente o non automaticamente.

- Se è stata **attivata** l'emergenza automatica e si verifica un guasto alla pompa di calore, il riscaldatore di riserva farà automaticamente fronte al carico del riscaldamento.
- Se l'emergenza automatica **non è attivata** e si verifica un guasto alla pompa di calore, il funzionamento dell'acqua calda sanitaria e del riscaldamento ambiente verrà interrotto e sarà necessario recuperarlo manualmente. L'interfaccia utente chiederà quindi conferma se il riscaldatore di riserva possa far fronte oppure no al carico del riscaldamento.

Se la pompa di calore si guasta, sull'interfaccia utente apparirà ⓘ.

Causa possibile	Azione correttiva
La pompa di calore è danneggiata.	▪ Premere ⓘ per visualizzare una descrizione del problema. ▪ Premere nuovamente ⓘ. ▪ Selezionare OK per permettere al riscaldatore di riserva di far fronte al carico del riscaldamento. ▪ Chiamare il rivenditore di zona per fare riparare la pompa di calore.

INFORMAZIONI

Se il riscaldatore di riserva fa fronte al carico di calore, il consumo di elettricità sarà notevolmente più elevato.

7 Smaltimento

NOTA

Non cercare di smontare il sistema da soli: lo smontaggio del sistema, nonché il trattamento del refrigerante, dell'olio e di qualsiasi altra parte devono essere eseguiti in conformità alle normative vigenti. Le unità devono essere trattate presso una struttura specializzata nel riutilizzo, riciclaggio e recupero dei materiali.

8 Glossario

ACS = Acqua calda sanitaria
Acqua calda utilizzata, in qualsiasi tipo di edificio, per scopi domestici.

Tman = Temperatura manuale
Temperatura dell'acqua all'uscita dalla pompa di calore.



EAC

4P401675-1 B 0000000.

Copyright 2015 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P401675-1B 2017.04