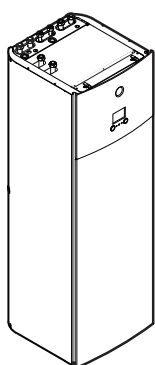




Guida di consultazione per l'utente

Daikin Altherma 3 H F



EAVZ16S18DA6V(7)
EAVZ16S23DA6V(7)

EAVZ16S18DA9W
EAVZ16S23DA9W

Guida di consultazione per l'utente
Daikin Altherma 3 H F

Italiano

Table of contents

1 Informazioni su questo documento	2
1.1 Significato delle avvertenze e dei simboli.....	3
2 Istruzioni di sicurezza per l'utente	3
2.1 Generale.....	3
2.2 Istruzioni per un utilizzo sicuro	4
3 Note relative al sistema	5
3.1 Componenti di un tipico layout sistema	5
4 Funzionamento	5
4.1 Interfaccia utente: panoramica	5
4.2 Schermate possibili: panoramica	6
4.2.1 Schermata iniziale.....	6
4.2.2 Schermata menu principale	7
4.2.3 Schermata dei setpoint	7
4.2.4 Schermata dettagliata con i valori	8
4.3 Portare il funzionamento nello stato ATTIVATO o DISATTIVATO.....	8
4.3.1 Indicazione visiva	8
4.3.2 ATTIVARE o DISATTIVARE.....	8
4.4 Controllo del riscaldamento/raffreddamento ambiente.....	9
4.4.1 Note relative al controllo del riscaldamento/raffreddamento dell'ambiente.....	9
4.4.2 Impostazione del modo funzionamento ambiente	9
4.4.3 Per determinare qual è il controllo temperatura che si sta utilizzando.....	10
4.4.4 Per cambiare la temperatura ambiente desiderata.....	10
4.4.5 Per cambiare la temperatura manuale richiesta	10
4.5 Controllo dell'acqua calda sanitaria.....	11
4.5.1 Note relative all'acqua calda sanitaria.....	11
4.5.2 Modo riscaldamento preventivo e mantenimento	11
4.5.3 Modo programmato.....	12
4.5.4 Modo programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento	12
4.5.5 Modifica della temperatura dell'acqua calda sanitaria	12
4.5.6 Uso del funzionamento potente dell'ACS.....	12
4.6 Uso avanzato	13
4.6.1 Uso della modalità silenziosa.....	13
4.6.2 Uso del modo vacanza	14
4.6.3 Lettura delle informazioni	14
4.6.4 Per configurare ora e data	14
4.7 Valori preimpostati e programmi	14
4.7.1 Uso dei valori preimpostati.....	14
4.7.2 Impostazione dei prezzi dell'energia	15
4.7.3 Uso e programmazione dei programmi.....	15
4.7.4 Schermata del programma: Esempio	17
4.8 Curva climatica	19
4.8.1 Cosa è la curva climatica?	19
4.8.2 Curva a 2 punti.....	19
4.8.3 Curva con pendenza-sfalsamento	19
4.8.4 Uso delle curve climatiche	19
4.9 Struttura del menu: Panoramica delle impostazioni utente	21
4.10 Impostazioni installatore: Tabelle da compilarsi a cura dell'installatore.....	22
4.10.1 Procedura guidata di configurazione	22
4.10.2 Menu Impostazioni.....	22
5 Suggerimenti per il risparmio energetico	22
6 Manutenzione e assistenza	22
6.1 Panoramica: Manutenzione e assistenza.....	22
6.2 Per trovare il numero contatto/assistenza clienti.....	23
7 Individuazione e risoluzione dei problemi	23
7.1 Visualizzazione del testo della guida in caso di malfunzionamento	23
7.2 Controllo della cronologia del malfunzionamento.....	23

7.3 Sintomo: Fa troppo freddo (caldo) nel soggiorno	23
7.4 Sintomo: L'acqua al rubinetto è troppo fredda.....	24
7.5 Sintomo: Guasto della pompa di calore	24
7.6 Sintomo: dopo la messa in funzione, il sistema produce un gorgogliamento.....	24

8 Spostamento	24
8.1 Panoramica: Spostamento	24

9 Smaltimento	25
----------------------	-----------

10 Glossario	25
---------------------	-----------

1 Informazioni su questo documento

Grazie per aver acquistato questo prodotto. Si prega di:

- Leggere attentamente la documentazione prima di usare l'interfaccia utente, per assicurarsi le migliori prestazioni possibili.
- Chiedere all'installatore di fornire informazioni sulle impostazioni da questi utilizzate per configurare il sistema. Controllare se ha compilato le tabelle delle impostazioni installatore. IN CASO CONTRARIO, chiederli di provvedere in tal senso.
- Conservare la documentazione per future consultazioni.

Pubblico di destinazione

Utenti finali

Serie di documentazioni

Questo documento fa parte di una serie di documentazioni. La serie completa è composta da:

- **Precauzioni generali di sicurezza:**
 - Istruzioni di sicurezza che devono essere lette prima dell'installazione
 - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Manuale d'uso:**
 - Guida rapida per l'utilizzo di base
 - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Guida di riferimento per l'utilizzatore:**
 - Istruzioni passo-passo dettagliate e informazioni generali per l'utilizzo di base e avanzato
 - Formato: file digitali sul sito <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>
- **Manuale di installazione – Unità esterna:**
 - Istruzioni d'installazione
 - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità esterna)
- **Manuale di installazione – Unità interna:**
 - Istruzioni d'installazione
 - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità interna)
- **Guida di consultazione per l'installatore:**
 - Preparazione dell'installazione, consigli utili, dati di riferimento, ...
 - Formato: file digitali sul sito <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>
- **Supplemento al manuale delle apparecchiature opzionali:**
 - Informazioni supplementari su come installare le apparecchiature opzionali
 - Formato: cartaceo (nella scatola dell'unità interna) + file digitali sul sito <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

Potrebbe essere disponibile una revisione più recente della documentazione fornita andando sul sito web regionale Daikin oppure chiedendo al proprio installatore.

La documentazione originale è scritta in inglese. La documentazione in tutte le altre lingue è stata tradotta.

Breadcrumb

I breadcrumb (esempio: **[4.3]**) aiutano a individuare la posizione in cui ci si trova nella struttura menu dell'interfaccia utente.

1	Per abilitare i breadcrumb: Sulla schermata principale o sulla schermata del menu principale, premere il pulsante della guida. A sinistra in alto nello schermo compaiono i breadcrumb.	?
2	Per disabilitare i breadcrumb: Premere nuovamente il pulsante della guida.	?

Anche in questo documento si parla di breadcrumb. **Esempio:**

1	Andare a [4.3] : Riscaldamento/raffreddamento ambiente > Range di funzionamento.	
---	---	--

Questo significa:

1	Partendo dalla schermata iniziale, ruotare il selettore sinistro e andare su Riscaldamento/raffreddamento ambiente.	
2	Premere il selettore sinistro per andare al sottomenu.	
3	Ruotare il selettore sinistro e andare su Range di funzionamento.	
4	Premere il selettore sinistro per andare al sottomenu.	

1.1 Significato delle avvertenze e dei simboli

	PERICOLO Indica una situazione che provoca lesioni gravi o letali.
	PERICOLO: RISCHIO DI ELETTROCUZIONE Indica una situazione che potrebbe provocare la scossa elettrica.
	PERICOLO: RISCHIO DI USTIONI/SCOTTATURE Indica una situazione che potrebbe provocare ustioni/scottature a causa delle temperature estremamente alte o basse.
	PERICOLO: RISCHIO DI ESPLOSIONE Indica una situazione che potrebbe dare luogo ad un'esplosione.

	AVVERTENZA Indica una situazione che potrebbe provocare lesioni gravi o letali.
	ATTENZIONE: MATERIALE INFIAMMABILE
	ATTENZIONE Indica una situazione che potrebbe provocare lesioni secondarie o moderate.
	AVVISO Indica una situazione che potrebbe provocare danni alle apparecchiature o alla proprietà.
	INFORMAZIONE Indica suggerimenti utili o informazioni aggiuntive.

Simboli utilizzati sull'unità:

Simbolo	Spiegazione
	Prima dell'installazione, leggere il manuale di installazione e d'uso e il foglio illustrativo del cablaggio.
	Prima di eseguire interventi di manutenzione e riparazione, leggere il manuale di manutenzione.
	Per ulteriori informazioni, consultare la guida di riferimento per l'installatore e l'utente.
	L'unità contiene parti rotanti. Prestare attenzione durante la riparazione o l'ispezione dell'unità.

Simboli utilizzati nella documentazione:

Simbolo	Spiegazione
	Indica il titolo di una figura o un riferimento ad essa. Esempio: "Fig. 1-3 Titolo figura" significa "Figura 3 nel capitolo 1".
	Indica il titolo di una tabella o un riferimento ad essa. Esempio: "Tab. 1-3 Titolo tabella" significa "Tabella 3 nel capitolo 1".

2 Istruzioni di sicurezza per l'utente

Osservare sempre le seguenti istruzioni e norme per la sicurezza.

2.1 Generale

	AVVERTENZA In caso di dubbi su come usare l'unità, contattare l'installatore.
	AVVERTENZA Questo apparecchio può essere utilizzato da bambini dagli 8 anni in su e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con mancanza di esperienza e conoscenza, dietro supervisione o se

2 Istruzioni di sicurezza per l'utente

istruiti all'uso dell'apparecchio in modo sicuro, con relativa comprensione dei pericoli connessi.

I bambini **NON DEVONO** giocare con l'apparecchio.

La pulizia e la manutenzione **NON DEVONO** essere effettuate da bambini senza supervisione.

AVVERTENZA

Per prevenire il rischio di elettrocuzione o incendi:

- **NON** pulire l'unità con acqua.
- **NON** azionare l'unità con le mani bagnate.
- **NON** posizionare oggetti contenenti acqua sull'unità.

ATTENZIONE

- **NON** posizionare oggetti o apparecchiature sulla parte superiore dell'unità.
- **NON** sedersi, non arrampicarsi né sostare in piedi sopra l'unità.

- Le unità sono contrassegnate con il simbolo seguente:



Questo indica che i prodotti elettrici ed elettronici **NON** possono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici non differenziati. **NON** cercare di smontare il sistema da soli: lo smontaggio del sistema, nonché il trattamento del refrigerante, dell'olio e di qualsiasi altra parte **DEVONO** essere eseguiti da un installatore qualificato in conformità alla legislazione applicabile.

Le unità **DEVONO** essere trattate presso una struttura specializzata per il riutilizzo, il riciclaggio e il recupero dei materiali. Il corretto smaltimento del prodotto eviterà le possibili conseguenze negative sull'ambiente e sulla salute dell'uomo. Per maggiori informazioni, contattare l'installatore o l'ente locale preposto.

- Le batterie sono contrassegnate con il simbolo seguente:



Indica che la batteria **NON** può essere smaltita insieme ai rifiuti domestici non differenziati. Se sotto a tale simbolo è stampato un simbolo chimico, quest'ultimo indica che la batteria contiene un metallo pesante in una concentrazione superiore a un determinato valore.

I simboli chimici possibili sono: Pb: piombo (>0,004%).

Le batterie esauste **DEVONO** essere trattate presso una struttura specializzata per il riutilizzo. Il corretto smaltimento delle batterie da gettare via eviterà le possibili conseguenze negative sull'ambiente e sulla salute dell'uomo.

2.2 Istruzioni per un utilizzo sicuro



ATTENZIONE: MATERIALE LEGGERMENTE INFIAMMABILE

Il refrigerante contenuto nell'unità è leggermente infiammabile.



AVVERTENZA

L'apparecchio deve essere stoccato in modo da evitare danni meccanici, in un ambiente ben ventilato e senza sorgenti di accensione funzionanti di continuo (per esempio: fiamme libere, apparecchio a gas in funzione o un riscaldatore elettrico in funzione).



AVVERTENZA

- **NON** perforare né bruciare i componenti del ciclo del refrigerante.
- **NON** utilizzare materiali per la pulizia o mezzi per accelerare il processo di sbrinamento diversi da quelli consigliati dal produttore.
- Prestare attenzione al fatto che il refrigerante all'interno del sistema è inodore.



AVVERTENZA

Il refrigerante all'interno dell'unità è leggermente infiammabile, ma di norma **NON** dovrebbe presentare perdite. Se il refrigerante dovesse fuoriuscire nella stanza, entrando in contatto con la fiamma di un bruciatore, un riscaldatore o una cucina a gas, potrebbe causare un incendio o la formazione di gas nocivo.



Spegnere i dispositivi di riscaldamento infiammabili, arieggiare l'ambiente e contattare il rivenditore da cui è stato acquistato l'apparecchio.

NON utilizzare l'unità finché un tecnico qualificato non ha effettuato la riparazione del componente che presenta una perdita di refrigerante.



AVVERTENZA

Spurgo aria dai trasmettitori di calore o dai collettori. Prima di spurgare l'aria dai trasmettitori di calore

o dai collettori, controllare se sulle pagine iniziali dell'interfaccia utente sia visualizzato  oppure il simbolo .

- In caso negativo, si può procedere immediatamente con lo spurgo aria.
 - In caso affermativo, assicurarsi che l'ambiente in cui si desidera spurgare l'aria sia sufficientemente aerata.
- Motivo:** potrebbe verificarsi una perdita di refrigerante nel circuito idraulico e, successivamente, nell'ambiente in cui si effettua lo spurgo aria dai trasmettitori di calore o dai collettori.

3 Note relative al sistema

A seconda del layout sistema, il sistema può:

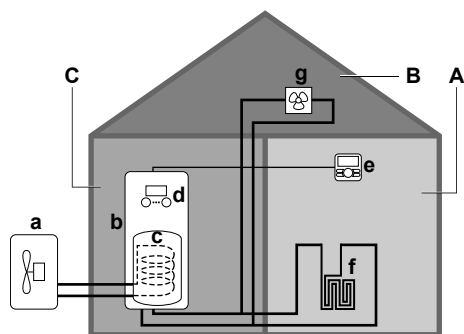
- Riscaldare un ambiente
- Raffreddare un ambiente (se è installato un modello con pompa di calore per riscaldamento/raffreddamento)
- Produrre acqua calda sanitaria



INFORMAZIONE

Il raffreddamento è applicabile solo nel caso sia installato il kit di conversione (EKHVCONV*).

3.1 Componenti di un tipico layout sistema



- A** Zona principale. **Esempio:** Soggiorno.
B Zona aggiuntiva. **Esempio:** Camera da letto.
C Ambiente che accoglie apparecchiature tecniche. **Esempio:** Garage.
a Pompa di calore dell'unità esterna
b Pompa di calore dell'unità interna
c Serbatoio dell'acqua calda sanitaria (ACS)
d Interfaccia utilizzatore dell'unità interna
e Interfaccia utente usata come termostato ambiente
f Riscaldamento a pavimento
g Radiatori, convettori a pompa di calore o ventilconvettori

4 Funzionamento

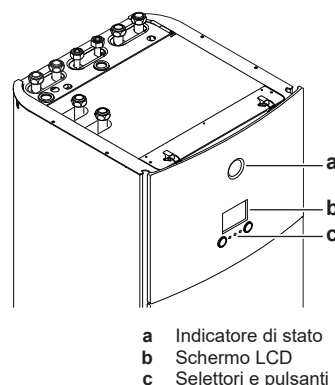


INFORMAZIONE

Il raffreddamento è applicabile solo nel caso sia installato il kit di conversione (EKHVCONV*).

4.1 Interfaccia utente: panoramica

L'interfaccia utente contiene i componenti seguenti:



Indicatore di stato

I LED dell'indicatore di stato si illuminano o lampeggiano per indicare il modo di funzionamento dell'unità.

LED	Modo	Descrizione
Blu lampeggiante	Standby	L'unità non è in funzione.
Blu fisso	Uso	L'unità è in funzione.
Rosso lampeggiante	Difetto	Si è verificato un difetto. Per ulteriori informazioni, consultare "7.1 Visualizzazione del testo della guida in caso di malfunzionamento" ► 23].

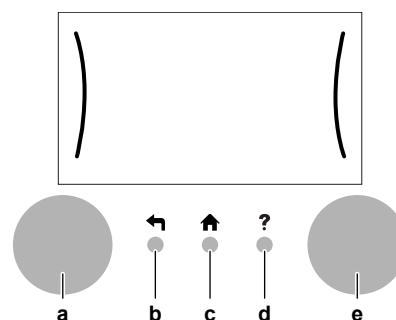
Schermo LCD

Lo schermo LCD dispone della funzione di sospensione. Dopo 15 minuti di mancata interazione con l'interfaccia utente, lo schermo si oscura. Per riattivare il display è sufficiente premere un pulsante o ruotare uno dei selettori.

Selettori e pulsanti

I selettori e i pulsanti servono a:

- Navigare nelle schermate, nei menu e nelle impostazioni dello schermo LCD
- Impostare i valori



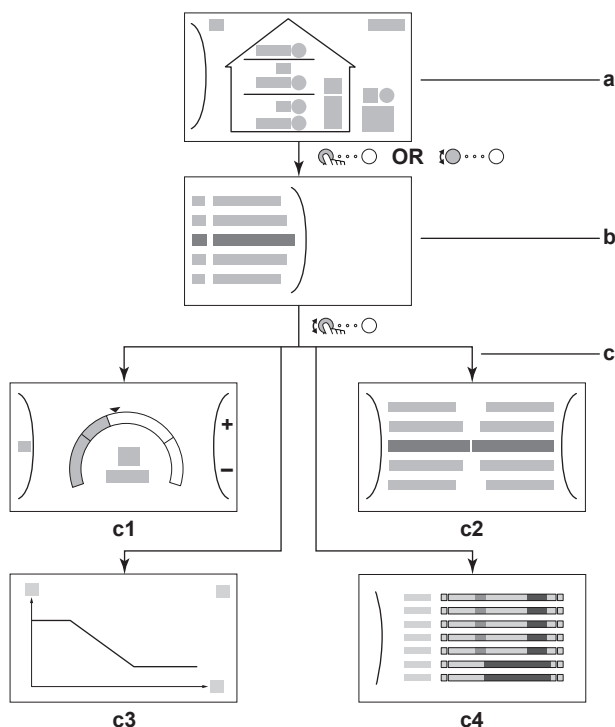
Voce	Descrizione
a Selettore sinistro	L'LCD mostra un arco sul lato sinistro del display quando è possibile usare il selettore sinistro. <ul style="list-style-type: none"> ◀: Ruotare, quindi premere il selettore sinistro. Navigare nella struttura del menu. ◀: Ruotare il selettore sinistro. Scegliere una voce dal menu. ◀: Premere il selettore sinistro. Confermare la propria scelta o passare a un sottomenu.
b Pulsante Indietro	◀: Premere per tornare indietro di 1 passo nella struttura del menu.

4 Funzionamento

Voce	Descrizione
c Pulsante Home	🏠: Premere per tornare alla schermata iniziale.
d Pulsante Guida	?: Premere per visualizzare un testo di guida relativo alla pagina corrente (se disponibile).
e Selettore destro	L'LCD mostra un arco sul lato destro del display quando è possibile usare il selettore destro. <ul style="list-style-type: none"> ○...🕒: Ruotare, quindi premere il selettore destro. Cambiare un valore o un'impostazione, visualizzata sul lato destro dello schermo. ○...🔍: Ruotare il selettore destro. Navigare fra i valori e le impostazioni possibili. ○...👉: Premere il selettore destro. Confermare la propria scelta e andare alla voce successiva del menu.

4.2 Schermate possibili: panoramica

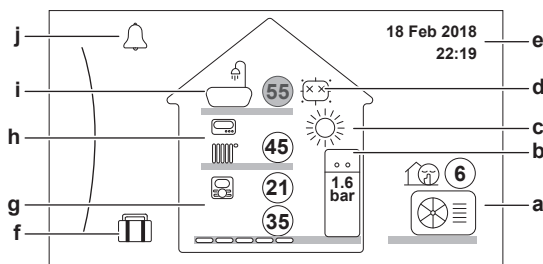
Le schermate più comuni sono riportate sotto:



- a Schermata iniziale
- b Schermata menu principale
- c Schermate di livello inferiore:
 - c1: Schermata dei setpoint
 - c2: Schermata dettagliata con i valori
 - c3: Schermata con curva climatica
 - c4: Schermata con la programmazione

4.2.1 Schermata iniziale

Premere il pulsante 🏠 per tornare alla schermata iniziale. Appare una panoramica della configurazione dell'unità e delle temperature ambiente e di setpoint. Sulla schermata iniziale sono visualizzati solo i simboli applicabili alla vostra configurazione.



Azioni che è possibile eseguire da questa schermata

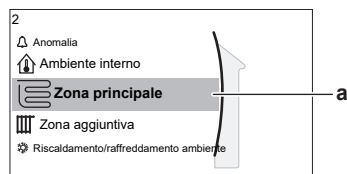
🕒...○	Fare scorrere l'elenco del menu principale.
👉...○	Andare alla schermata del menu principale.
?	Attiva/Disattiva breadcrumb.

Voce	Descrizione
21 21	Le temperature sono visualizzate cerchiare. Se il cerchio è grigio, l'operazione corrispondente (esempio: riscaldamento ambiente) al momento non è attiva.
Unità esterna	a1 🏠: Unità esterna a2 a3 🏠: Modalità silenziosa attiva a1
Unità interna / serbatoio dell'acqua calda sanitaria	b1 Unità interna: <ul style="list-style-type: none"> 🏠: Unità interna a pavimento con serbatoio integrato b2 Pressione acqua
Modo funzionamento ambiente	c <ul style="list-style-type: none"> ☀️: Raffreddamento (solo con EKHVCONV2 installato) ☀️: Riscaldamento
Disinfezione e / funzionamento Powerful	d <ul style="list-style-type: none"> ☒: Modo disinfezione attivo 👤: Funzionamento Powerful attivo
Data / Ora	e Data e ora correnti
Vacanze	f 🏠: Modo Ferie attivo
Zona principale	g1 Tipo con trasmettitore di calore: <ul style="list-style-type: none"> 🏠: Riscaldamento a pavimento 🏠: Ventilconvettore 🏠: Radiatore g2 Setpoint della temperatura manuale g3 Tipo con termostato ambiente: <ul style="list-style-type: none"> 🏠: interfaccia utente Daikin usata come termostato ambiente 🏠: Controllo esterno Nascosto: Controllo temperatura manuale g4 Temperatura ambiente misurata

Voce	Descrizione
Zona aggiuntiva h3 h1 h2	h1 Tipo con trasmettitore di calore: <ul style="list-style-type: none"> ▬▬▬▬: Riscaldamento a pavimento ▬▬▬▬: Ventilconvettore ▬▬▬▬: Radiatore
	h2 Setpoint della temperatura manuale
	h3 Tipo con termostato ambiente: <ul style="list-style-type: none"> ▬▬▬▬: Controllo esterno Nascosto: Controllo temperatura manuale
Acqua calda sanitaria i1 i2	i1 : Acqua calda sanitaria
	i2 Temperatura serbatoio misurata
Difetto j	oppure : Si è verificato un difetto Per ulteriori informazioni, consultare "7.1 Visualizzazione del testo della guida in caso di malfunzionamento" ► 23].

4.2.2 Schermata menu principale

Iniziando dalla schermata iniziale, premere () o ruotare () il selettore sinistro per aprire la schermata del menu principale. Dal menu principale, è possibile accedere alle varie schermate e sottomenu dei setpoint.



a Sottomenu selezionato

Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere l'elenco.
	Accedere al sottomenu.
?	Attiva/Disattiva breadcrumb.

Sottomenu	Descrizione
[0] oppure Anomalia	Restrizione: Visualizzato solo se si verifica un difetto. Per ulteriori informazioni, consultare "7.1 Visualizzazione del testo della guida in caso di malfunzionamento" ► 23].
[1] Ambiente interno	Restrizione: Visualizzato solo se un termostato ambiente è collegato all'unità interna. Impostare la temperatura ambiente.
[2] Zona principale	Mostra il simbolo applicabile per il tipo di emettitore della propria zona principale. Impostare la temperatura dell'acqua in uscita della zona principale.
[3] Zona aggiuntiva	Restrizione: Visualizzato solo se ci sono due zone di temperatura dell'acqua in uscita. Mostra il simbolo applicabile per il tipo di emettitore della propria zona aggiuntiva. Impostare la temperatura dell'acqua in uscita della zona aggiuntiva (se presente).

Sottomenu	Descrizione
[4] Riscaldamento/raffreddamento ambiente	Mostra il simbolo applicabile per la propria unità. Mettere l'unità in modo riscaldamento o in modo raffreddamento (solo con EKHVCONV2 installato). Non è possibile cambiare modalità nei modelli per solo riscaldamento.
[5] Serbatoio	Restrizione: Viene visualizzato solo se è presente un serbatoio dell'acqua calda sanitaria. Impostare la temperatura serbatoio dell'acqua calda sanitaria.
[7] Impostazioni utente	Consente di accedere alle impostazioni utilizzatore, come la modalità vacanza e la modalità basso rumore.
[8] Informazioni	Visualizza dati e informazioni sull'unità interna.
[9] Impostazioni installatore	Restrizione: Solo per l'installatore. Dà accesso alle impostazioni avanzate.
[A] Prima messa in funzione	Restrizione: Solo per l'installatore. Effettuare le prove e la manutenzione.
[B] Profilo utente	Cambiare il profilo utilizzatore attivo.
[C] Funzionamento	Porta la funzione riscaldamento / raffreddamento e la preparazione dell'acqua calda sanitaria su ATTIVATO o DISATTIVATO.

4.2.3 Schermata dei setpoint

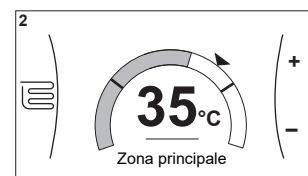
La schermata dei setpoint viene visualizzata per le schermate che descrivono i componenti del sistema che necessitano del valore per il setpoint.

Esempi

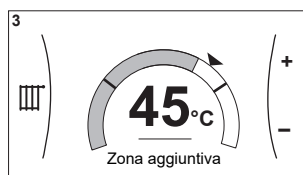
[1] Schermata della temperatura ambiente



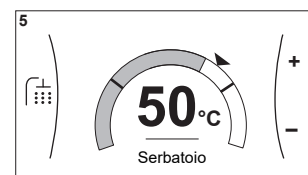
[2] Schermata della zona principale



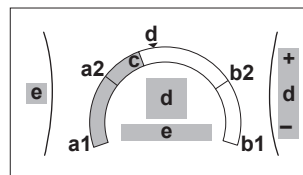
[3] Schermata della zona aggiuntiva



[5] Schermata della temperatura serbatoio



Spiegazione



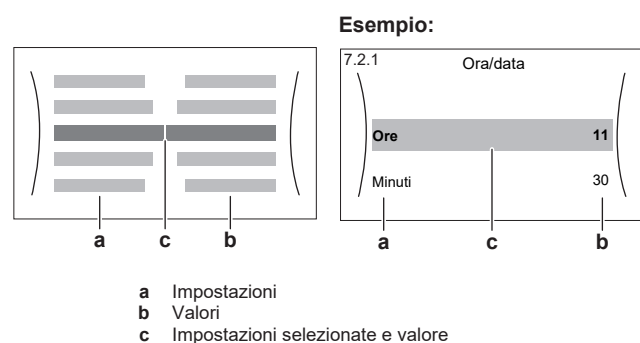
Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere l'elenco dei sottomenu.

4 Funzionamento

Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Andare al sottomenu.
	Regolare e applicare automaticamente la temperatura desiderata.

Voce	Descrizione	
Limite temperatura minima	a1	Fissato dall'unità
	a2	Limitato dall'installatore
Limite temperatura massima	b1	Fissato dall'unità
	b2	Limitato dall'installatore
Temperatura corrente	c	Misurata dall'unità
Temperatura desiderata	d	Ruotare il selettore destro per aumentare/diminuire.
Sottomenu	e	Ruotare o premere il selettore sinistro per andare al sottomenu.

4.2.4 Schermata dettagliata con i valori



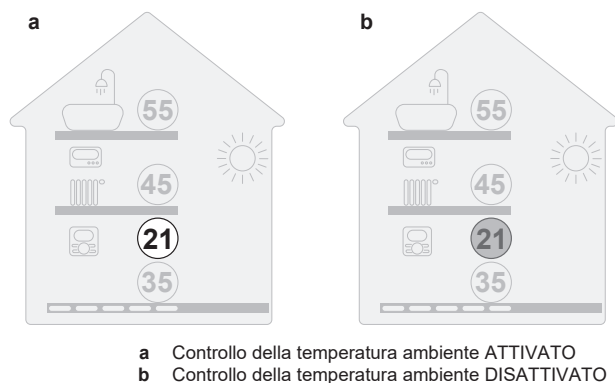
Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere l'elenco delle impostazioni.
	Modificare il valore.
	Andare all'impostazione successiva.
	Confermare le modifiche e proseguire.

4.3 Portare il funzionamento nello stato ATTIVATO o DISATTIVATO

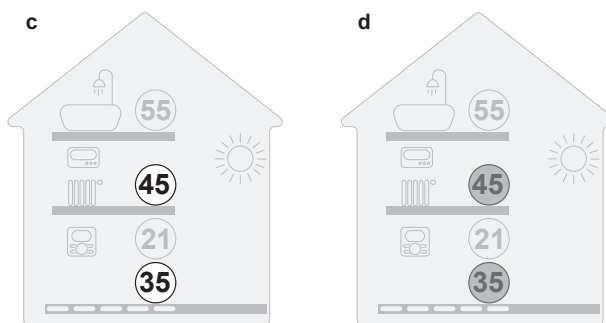
4.3.1 Indicazione visiva

Certe funzioni dell'unità possono essere abilitate o disabilitate separatamente. Se una funzione è disabilitata, l'icona della temperatura corrispondente sulla schermata iniziale sarà grigia.

Controllo della temperatura ambiente

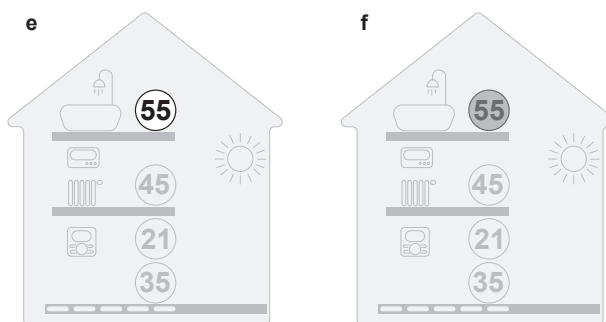


Funzionamento in modalità riscaldamento ambiente



- c Funzionamento in modalità riscaldamento/raffreddamento ambiente ATTIVATO
d Funzionamento in modalità riscaldamento/raffreddamento ambiente DISATTIVATO

Funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio



- e Funzionamento in modalità riscaldamento serbatoio ATTIVATO
f Funzionamento in modalità riscaldamento serbatoio DISATTIVATO

4.3.2 ATTIVARE o DISATTIVARE

Controllo della temperatura ambiente

1	Andare a [C.1]: Funzionamento > Ambiente interno.	
2	Impostare il funzionamento su Attivato oppure Disattivato.	

Funzionamento in modalità riscaldamento ambiente

! AVVISO

Protezione antigelo ambiente. Anche se si porta su DISATTIVATO il funzionamento in modalità riscaldamento/raffreddamento ambiente ([C.2]: Funzionamento > Riscaldamento/raffreddamento ambiente), la protezione antigelo ambiente –se attivata– può restare in funzione. Ad ogni modo, per il controllo della temperatura dell'acqua in uscita e il controllo del termostato ambiente installato esternamente, la protezione NON è garantita.

! AVVISO

Prevenzione congelamento tubi acqua. Anche quando si porta su DISATTIVATO il funzionamento in modalità riscaldamento/raffreddamento ambiente ([C.2]: Funzionamento > Riscaldamento/raffreddamento ambiente), la prevenzione congelamento tubi acqua –se attivata– resta in funzione.

1	Andare a [C.2]: Funzionamento > Riscaldamento/raffreddamento ambiente.	
2	Impostare il funzionamento su Attivato oppure Disattivato.	

Funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio



AVVISO

Modo disinfezione. Anche quando si disattiva il funzionamento in modalità riscaldamento del serbatoio ([C.3]: Funzionamento > Serbatoio), la modalità disinfezione resta in funzione. Ma se si disattiva mentre la disinfezione è in funzione, si genera un errore AH.

1	Andare a [C.3]: Funzionamento > Serbatoio.	
2	Impostare il funzionamento su Attivato oppure Disattivato.	

4.4 Controllo del riscaldamento/raffreddamento ambiente

4.4.1 Note relative al controllo del riscaldamento/raffreddamento dell'ambiente

Il controllo del riscaldamento/raffreddamento dell'ambiente tipicamente è costituito dalle fasi seguenti:

- 1 Impostazione del modo funzionamento ambiente
- 2 Controllo della temperatura

A seconda del layout sistema e della configurazione dell'installatore, si utilizza un controllo della temperatura differente:

- Controllo con il termostato ambiente
- Controllo della temperatura manuale
- Controllo con termostato ambiente esterno

4.4.2 Impostazione del modo funzionamento ambiente

Note relative ai modi operativi ambiente

Questa unità è un modello solo per il riscaldamento. Il sistema può riscaldare l'ambiente, ma NON può raffreddarlo.

Ad ogni modo, se il kit EKHVCONV* è stato installato, il sistema può raffreddare l'ambiente e occorre comunicare al sistema quale Modo funzionamento ambiente utilizzare: riscaldamento o raffreddamento.

Per determinare se è installato un modello con pompa di calore per riscaldamento/raffreddamento

1	Andare a [4]: Riscaldamento/raffreddamento ambiente.	
---	--	--

2	Controllare se [4.1] Modo funzionamento figura nell'elenco ed è modificabile. Se così è, è installato un modello con pompa di calore per riscaldamento/raffreddamento.	
---	--	--

Per dire al sistema quale funzionamento ambiente usare, si può:

Si può...	Ubicazione
Controllare quale modo funzionamento ambiente è attualmente utilizzato.	Schermata iniziale
Impostare permanentemente il modo funzionamento ambiente.	Menu principale
Limitare la commutazione automatica in base al programma mensile.	

Per controllare quale modo funzionamento ambiente è attualmente utilizzato

Il modo funzionamento ambiente è visualizzato sulla schermata iniziale:

- Quando l'unità è in modo riscaldamento, appare l'icona
- Quando l'unità è in modo raffreddamento, appare l'icona

L'indicatore di stato mostra se l'unità è al momento in funzione:

- Se l'unità non è in funzione, l'indicatore di stato mostra una pulsazione blu con un intervallo di 5 secondi circa.
- Se l'unità è in funzione, l'indicatore di stato si illumina di blu fisso.

Note relative ai modi operativi ambiente

L'unità può essere un modello per riscaldamento o per riscaldamento/raffreddamento:

- Se l'unità è un modello per riscaldamento, può riscaldare l'ambiente.
- Se l'unità è un modello per riscaldamento/raffreddamento, può sia riscaldare che raffreddare l'ambiente. Occorre dire al sistema quale modo funzionamento usare.

Per determinare se è installato un modello con pompa di calore per riscaldamento/raffreddamento

1	Andare a [4]: Riscaldamento/raffreddamento ambiente.	
2	Controllare se [4.1] Modo funzionamento figura nell'elenco ed è modificabile. Se così è, è installato un modello con pompa di calore per riscaldamento/raffreddamento.	

Per dire al sistema quale funzionamento ambiente usare, si può:

Si può...	Ubicazione
Controllare quale modo funzionamento ambiente è attualmente utilizzato.	Schermata iniziale
Impostare permanentemente il modo funzionamento ambiente.	Menu principale
Limitare la commutazione automatica in base al programma mensile.	

Per controllare quale modo funzionamento ambiente è attualmente utilizzato

Il modo funzionamento ambiente è visualizzato sulla schermata iniziale:

- Quando l'unità è in modo riscaldamento, appare l'icona
- Quando l'unità è in modo raffreddamento, appare l'icona

L'indicatore di stato mostra se l'unità è al momento in funzione:

- Se l'unità non è in funzione, l'indicatore di stato mostra una pulsazione blu con un intervallo di 5 secondi circa.
- Se l'unità è in funzione, l'indicatore di stato si illumina di blu fisso.

4 Funzionamento

Per impostare il modo di funzionamento ambiente

1	Andare a [4.1]: Riscaldamento/raffreddamento ambiente > Modo funzionamento	
2	Selezionare una delle opzioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> Riscaldamento: Solo il modo riscaldamento Raffreddamento: Solo il modo raffreddamento Automatico: Il modo di funzionamento cambia automaticamente tra riscaldamento e raffreddamento sulla base della temperatura esterna. Limitato ogni mese in base al Programma del modo funzionamento [4.2]. 	

Per limitare la commutazione automatica in base a un programma

Condizioni: Impostare il modo funzionamento ambiente su Automatico.

1	Andare a [4.2]: Riscaldamento/raffreddamento ambiente > Programma del modo funzionamento.	
2	Selezionare un mese.	
3	Per ciascun mese, selezionare un'opzione: <ul style="list-style-type: none"> Reversibile: Non limitato Solo riscaldamento: Limitato Solo raffreddamento: Limitato 	
4	Confermare le modifiche.	

Esempio: Limitazioni alla commutazione

Quando	Limitazione
Durante la stagione fredda. Esempio: ottobre, novembre, dicembre, gennaio, febbraio e marzo.	Solo riscaldamento
Durante la stagione calda. Esempio: giugno, luglio e agosto.	Solo raffreddamento
Tra una stagione e l'altra. Esempio: aprile, maggio e settembre.	Reversibile

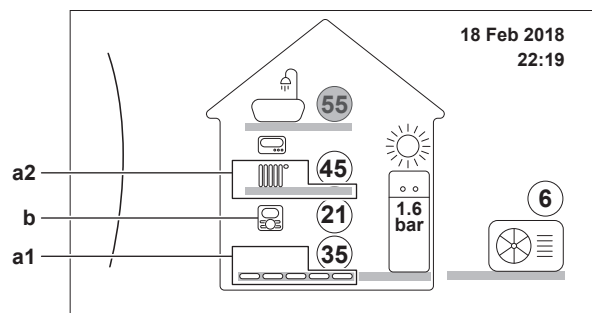
4.4.3 Per determinare qual è il controllo temperatura che si sta utilizzando

Per determinare qual è il controllo temperatura che si sta utilizzando (metodo 1)

Controllare la tabella delle impostazioni installatore compilata dall'installatore.

Per determinare qual è il controllo temperatura che si sta utilizzando (metodo 2)

Dalla schermata iniziale si può vedere quale controllo temperatura si sta utilizzando.



- a1 Trasmittitore di calore della zona principale (in questo esempio Riscaldamento a pavimento)
a2 Trasmittitore di calore della zona aggiuntiva (in questo esempio Radiatore). In assenza di icone, non c'è la zona aggiuntiva.

b Tipo di termostato ambiente della zona principale:

Se b=...	Allora il controllo temperatura è...	
	Zona principale	Zona aggiuntiva (se presente)
	Controllo con il termostato ambiente	Controllo con termostato ambiente
	Controllo con termostato ambiente installato esternamente	Controllo con termostato ambiente installato esternamente
Nessuna icona	Controllo della temperatura dell'acqua in uscita	Controllo della temperatura dell'acqua in uscita

4.4.4 Per cambiare la temperatura ambiente desiderata

Durante il controllo della temperatura ambiente, è possibile usare la schermata dei setpoint della temperatura ambiente per leggere e regolare la temperatura ambiente desiderata.

1	Andare a [1]: Ambiente interno.	
2	Regolare la temperatura ambiente desiderata.	

Se la programmazione è su ATTIVATO dopo il cambiamento della temperatura ambiente desiderata

- La temperatura rimarrà invariata finché non verrà intrapresa un'azione programmata.
- La temperatura ambiente desiderata tornerà al suo valore programmato non appena si verificherà un'azione programmata.

È possibile evitare il comportamento programmato portando (temporaneamente) su DISATTIVATO la programmazione.

Per portare su DISATTIVATO la programmazione della temperatura ambiente

1	Andare a [1.1]: Ambiente interno > Programmazione.	
2	Selezionare No.	

4.4.5 Per cambiare la temperatura manuale richiesta



INFORMAZIONE

L'acqua in uscita è l'acqua che viene inviata ai trasmettitori di calore. La temperatura manuale richiesta viene impostata dall'installatore in base al tipo di trasmettitore di calore. Regolare le impostazioni della temperatura manuale solo in caso di problemi.

È possibile usare la schermata dei setpoint della temperatura dell'acqua in uscita per leggere e regolare la temperatura dell'acqua in uscita richiesta.

1	Andare a [2]: Zona principale o [3]: Zona aggiuntiva.	
2	Regolare la temperatura dell'acqua in uscita richiesta.	
2	 Zona principale	
3	 Zona aggiuntiva	
	a Temperatura dell'acqua in uscita effettiva b Temperatura dell'acqua in uscita richiesta	

Se la programmazione è su ATTIVATO dopo il cambiamento della temperatura manuale richiesta

- La temperatura rimarrà invariata finché non verrà intrapresa un'azione programmata.
- La temperatura manuale richiesta tornerà al suo valore programmato non appena si verificherà un'azione programmata.

È possibile evitare il comportamento programmato portando (temporaneamente) su DISATTIVATO la programmazione.

Per portare su DISATTIVATO la programmazione della temperatura manuale

1	Andare a uno dei punti seguenti:	
	<ul style="list-style-type: none"> [2.1]: Zona principale > Programmazione [3.1]: Zona aggiuntiva > Programmazione 	
2	Selezionare No.	

Attivare il funzionamento dipendente da condizioni meteorologiche per la temperatura manuale

Vedere Funzionamento dipendente da condizioni meteorologiche.

4.5 Controllo dell'acqua calda sanitaria

4.5.1 Note relative all'acqua calda sanitaria

A seconda del modo serbatoio ACS (impostazione dell'installatore), si utilizza un controllo dell'acqua calda sanitaria differente:

- Solo riscaldamento preventivo e mantenimento
- Programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento
- Solo programmato



INFORMAZIONE

Se è stato generato il codice errore AH e non si è verificata alcuna interruzione della funzione di disinfezione per via della domanda di acqua calda sanitaria, si consiglia di procedere come segue:

- Se si seleziona il modo Solo riscaldamento preventivo e mantenimento oppure Programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento, si consiglia di programmare l'avvio della funzione di disinfezione almeno 4 ore dopo l'ultimo prelievo consistente di acqua calda previsto. Questo avvio può essere impostato tramite le impostazioni installatore (funzione disinfezione).
- Se si seleziona il modo Solo programmato, si consiglia di programmare un intervento Ecologico 3 ore prima dell'inizio programmato della funzione disinfezione, per pre-riscaldare il serbatoio.

Per determinare qual è il modo serbatoio acqua calda sanitaria che si sta utilizzando (metodo 1)

Controllare la tabella delle impostazioni installatore compilata dall'installatore.

Per determinare qual è il modo acqua calda sanitaria che si sta utilizzando (metodo 2)

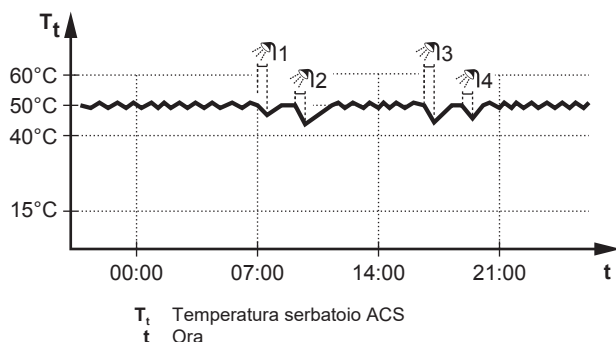
1	Andare a [5]: Serbatoio.	
2	Controllare quali voci sono visualizzate:	
	[5.1] Funzionamento in modalità "Powerful" [5.2] Setpoint comfort [5.3] Setpoint economico [5.4] Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento [5.5] Programmazione	

Se è visualizzato ...	Allora il modo serbatoio ACS=...
Solo [5.1] Funzionamento in modalità "Powerful"	Solo riscaldamento preventivo e mantenimento
Sono visualizzate tutte le voci tranne [5.4] Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento	Solo programmato
Sono visualizzate tutte le voci inclusa [5.4] Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento	Programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento

4.5.2 Modo riscaldamento preventivo e mantenimento

Nel modo riscaldamento preventivo e mantenimento, il serbatoio ACS riscalda continuamente fino alla temperatura mostrata sulla pagina iniziale (per esempio: 50°C) quando la temperatura scende sotto a un certo valore.

4 Funzionamento



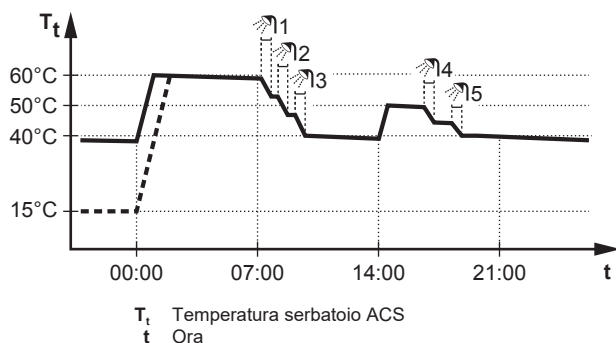
INFORMAZIONE

Quando il modo del serbatoio ACS è il riscaldamento preventivo e mantenimento, il rischio di una carenza di capacità e di comfort è elevato. In caso di funzionamento frequente del riscaldamento preventivo e mantenimento, la funzione di riscaldamento/raffreddamento ambiente viene regolarmente interrotta.

4.5.3 Modo programmato

Nel modo programmato, il serbatoio ACS produce acqua calda in base ad un programma. Il periodo migliore per consentire al serbatoio di produrre acqua calda è quello notturno, perché la domanda di riscaldamento ambiente è minore.

Esempio:

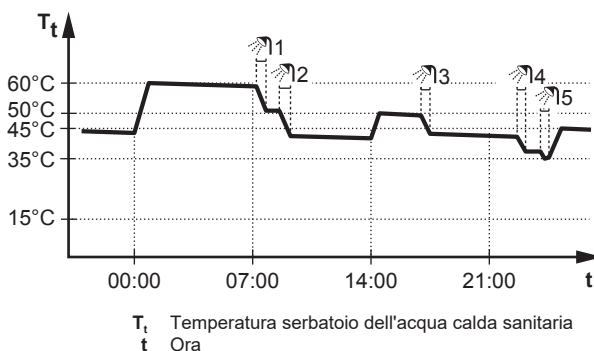


- Inizialmente, la temperatura serbatoio ACS è identica alla temperatura dell'acqua sanitaria che entra nel serbatoio ACS (esempio: 15°C).
- Alle ore 00:00 il serbatoio ACS è programmato per riscaldare l'acqua ad un valore preimpostato (esempio: Comfort = 60°C).
- Durante la mattinata, l'acqua calda viene consumata e la temperatura serbatoio ACS diminuisce.
- Alle ore 14:00 il serbatoio ACS è programmato per riscaldare l'acqua ad un valore preimpostato (esempio: Ecologico = 50°C). L'acqua calda è nuovamente disponibile.
- Durante il pomeriggio e la sera, si consuma nuovamente acqua calda e la temperatura serbatoio ACS torna a diminuire.
- Alle 00:00 del giorno successivo, il ciclo si ripete.

4.5.4 Modo programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento

Nel modo programmato+riscaldamento preventivo e mantenimento, il controllo dell'acqua calda sanitaria è lo stesso di quello del modo programmato. Tuttavia, quando la temperatura serbatoio ACS scende al di sotto di un valore preimpostato (=temperatura serbatoio del riscaldamento preventivo e mantenimento – valore isteresi; esempio: 35°C), il serbatoio ACS si riscalda fino a raggiungere il setpoint del riscaldamento preventivo e mantenimento (esempio: 45°C). Questo assicura che sia sempre disponibile una quantità minima di acqua calda.

Esempio:



4.5.5 Modifica della temperatura dell'acqua calda sanitaria

Nel modo Solo riscaldamento preventivo e mantenimento, è possibile utilizzare la schermata dei setpoint della temperatura serbatoio per leggere e regolare la temperatura dell'acqua calda sanitaria.

1	Andare a [5]: Serbatoio.	
2	Regolazione della temperatura dell'acqua calda sanitaria.	


Con gli altri modi è possibile solo visualizzare la schermata dei setpoint, senza modificarla. È invece possibile modificare le impostazioni del Setpoint comfort [5.2], Setpoint economico [5.3] e Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento [5.4].

4.5.6 Uso del funzionamento potente dell'ACS

Funzionamento in modalità Powerful

Funzionamento in modalità "Powerful" permette il riscaldamento dell'acqua calda sanitaria da parte del riscaldatore di riserva. Utilizzare questo modo nei giorni in cui l'utilizzo dell'acqua calda è maggiore del solito.

Per controllare se è attivo il funzionamento in modalità Powerful

Se appare  sulla schermata iniziale, significa che il funzionamento in modalità Powerful è attivo.

Attivare o disattivare Funzionamento in modalità "Powerful" nel modo seguente:

1	Andare a [5.1]: Serbatoio > Funzionamento in modalità "Powerful"	
2	Portare il funzionamento Powerful su Disattivato oppure su Attivato.	

Esempio di utilizzo: si presenta un bisogno immediato di più acqua calda

Ci si trova nella seguente situazione:

- Si è già consumata gran parte dell'acqua calda sanitaria.
- Non si può attendere che l'azione programmata successiva riscaldi il serbatoio dell'acqua calda sanitaria.

Allora è possibile attivare il funzionamento in modalità Powerful. Il serbatoio dell'acqua calda sanitaria inizierà a riscaldare l'acqua portandola alla temperatura Comfort.



INFORMAZIONE

Quando è attivo il funzionamento Powerful, è presente un rischio elevato di problemi di riscaldamento ambiente e di comfort dovuti alla carenza di capacità. In caso di funzionamento frequente dell'acqua calda sanitaria, si verificheranno delle interruzioni frequenti e lunghe del riscaldamento ambiente.

4.6 Uso avanzato

La quantità di informazioni che è possibile leggere e modificare nella struttura dei menu dipende dal proprio livello autorizzazione utente:

- Utente: Modo standard
- Utente finale avanzato: Si possono leggere e modificare più informazioni

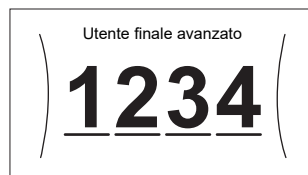
Per cambiare il livello autorizzazione utente

È possibile cambiare il livello autorizzazione utente come segue:

1	Andare a [B]: Profilo utente.	
2	Inserire il codice pin relativo al livello autorizzazione utente.	—
	▪ Fare scorrere l'elenco di cifre e modificare la cifra selezionata.	
	▪ Spostare il cursore da sinistra a destra.	
	▪ Verificare il codice pin e proseguire.	

Codice d'identificazione personale dell'utente avanzato

Il codice d'identificazione personale dell'Utente finale avanzato è **1234**. Ora saranno visibili le voci di menu aggiuntive per l'utente.



Codice d'identificazione personale dell'utente

Il codice d'identificazione personale dell'Utente è **0000**.



4.6.1 Uso della modalità silenziosa

Note relative alla modalità silenziosa

La modalità silenziosa può essere utilizzata per diminuire il rumore dell'unità esterna. Tuttavia, questo diminuisce anche la capacità di riscaldamento del sistema. Esistono più livelli di modalità silenziosa.

Si può:

- Disattivare completamente la modalità silenziosa
- Attivare manualmente un livello di modalità silenziosa fino all'azione programmata successiva
- Usare e programmare un programma della modalità silenziosa



INFORMAZIONE

Se la temperatura esterna è inferiore a zero, consigliamo di NON usare il livello più silenzioso.

Per controllare se è attiva la modalità silenziosa

Se appare sulla schermata iniziale, significa che la modalità silenziosa è attiva.

Per usare la modalità silenziosa

1	Andare a [7.4.1]: Impostazioni utente > Silenzioso > Attivazione.	
2	Eseguire una delle azioni seguenti:	—

Se si vuole...	Allora...	
Disattivare completamente la modalità silenziosa	Selezionare Disattivato.	
Attivazione manuale di un livello con modalità silenziosa	Selezionare il livello di modalità silenziosa applicabile. Esempio: Assolutamente silenzioso.	
Usare e programmare un programma della modalità silenziosa	Selezionare Automatico. Andare su [7.4.2] Programmazione e programmare il programma. Per ulteriori informazioni sulla programmazione, vedere "4.7.4 Schermata del programma: Esempio" [p 17].	

Esempio di utilizzo: un bambino piccolo che dorme al pomeriggio

Se ci si trova nella seguente situazione:

- Si è programmato un programma di modalità silenziosa:
 - Durante le ore notturne: Assolutamente silenzioso.
 - Durante il giorno: Disattivato per assicurare la capacità di riscaldamento sistema.
- Tuttavia, nel pomeriggio c'è un bambino piccolo che dorme e si vuole mantenere silenzioso il sistema.

Si può allora procedere come segue:

1	Andare a [7.4.1]: Impostazioni utente > Silenzioso > Attivazione.	
2	Selezionare Assolutamente silenzioso.	

Vantaggio:

L'unità esterna funziona al livello più silenzioso.

4 Funzionamento

4.6.2 Uso del modo vacanza

Note relative al modo vacanza

Durante le vacanze, si può utilizzare il modo vacanza per discostarsi dai normali programmi senza doverli modificare. Mentre è attivo il modo vacanze, il funzionamento del riscaldamento ambiente e il funzionamento dell'acqua calda sanitaria sono portati nello stato DISATTIVATO. La protezione antigelo ambiente e il funzionamento anti-legionella rimarranno attivi.

Flusso di lavoro tipico


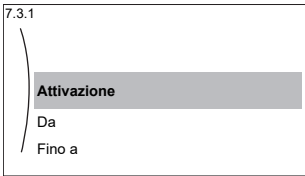









L'uso del modo vacanza tipicamente consiste nelle fasi seguenti:

- 1 Impostazione della data iniziale e della data finale delle vacanze.
- 2 Attivazione del modo vacanza.

Per controllare se il modo vacanza è attivato e/o in funzione


Se nella schermata iniziale compare , la modalità silenziosa è attiva.

Configurazione della vacanza

1	Attivare il modo vacanza.	—
	▪ Andare a [7.3.1]: Impostazioni utente > Vacanza > Attivazione.	
		
	▪ Selezionare Attivato.	
2	Impostare il primo e l'ultimo giorno della vacanza.	—
	▪ Andare a [7.3.2]: Da.	
	▪ Selezionare una data.	 
	▪ Confermare le modifiche.	
3	Impostare l'ultimo giorno della vacanza.	—
	▪ Andare a [7.3.3]: Fino a.	
	▪ Selezionare una data.	 
	▪ Confermare le modifiche.	

4.6.3 Lettura delle informazioni

Per leggere le informazioni


1	Andare a [8]: Informazioni.	
---	-----------------------------	---

Informazioni che è possibile leggere

Nel menu...	Si può leggere...
[8.1] Dati energetici	Energia prodotta, elettricità consumata e gas consumato
[8.2] Cronologia delle anomalie	Storico dei difetti
[8.3] Informazioni rivenditore	Numero contatto/assistenza clienti
[8.4] Sensori	Temperatura ambiente, del serbatoio o dell'acqua calda sanitaria, esterna e temperatura manuale (se applicabile)
[8.5] Attuatori	Stato/modo di ciascun attuttore Esempio: Pompa acqua calda sanitaria su ATTIVATO/ DISATTIVATO

Nel menu...	Si può leggere...
[8.6] Modi operativi	Modo funzionamento corrente Esempio: Modo sbrinamento/ ritorno olio
[8.7] Informazioni su	Informazioni sulla versione del sistema
[8.8] Stato connessione	Informazioni sullo stato di connessione dell'unità, sul termostato ambiente e sull'adattatore LAN.

4.6.4 Per configurare ora e data

1	Andare a [7.2] Impostazioni utente > Ora/data.	
---	--	---

4.7 Valori preimpostati e programmi

4.7.1 Uso dei valori preimpostati

Note relative ai valori preimpostati

Per alcune impostazioni del sistema, è possibile definire dei valori preimpostati. Basta impostare questi valori una sola volta, riutilizzando quindi i valori in altre schermate quali la schermata di programmazione. Se si desidera cambiare il valore, è necessario farlo solo in un punto.

Valori preimpostati possibili

Si possono impostare i seguenti valori preimpostati definiti dall'utente:

Valore preimpostato	Dove viene utilizzato
Temperature del serbatoio sotto [5] Serbatoio	[5.2] Setpoint comfort Si possono usare i valori preimpostati in [5.5] [5.3] Setpoint economico Programmazione (schermata della pianificazione settimanale del serbatoio ACS) se il modo del serbatoio ACS è uno dei seguenti: ▪ Solo programmato ▪ Programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento
Restrizione: applicabile solo se è presente il serbatoio ACS.	
[5.4] Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento	Il software utilizza il valore preimpostato se il modo serbatoio ACS è Programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento.
Prezzi dell'energia elettrica sotto [7.5] Impostazioni utente > Prezzo elettricità	[7.5.1] Alta [7.5.2] Media [7.5.3] Bassa Si possono usare questi valori preimpostati in [7.5.4] Programmazione (schermata della pianificazione settimanale dei prezzi dell'energia elettrica). Vedere "4.7.2 Impostazione dei prezzi dell'energia" ► 15].
Restrizione: applicabile solo se Bivalente è stato abilitato dall'installatore.	

Oltre ai valori preimpostati definiti dall'utente, il sistema contiene anche alcuni valori preimpostati definiti dal sistema da usare durante le pianificazioni della programmazione.

Esempio: In [7.4.2] Impostazioni utente > Silenzioso > Programmazione (pianificazione settimanale del momento in cui l'unità dovrà usare quel livello della modalità basso rumore), si possono usare i seguenti valori preimpostati definiti dall'utente: Silenzioso/Più silenzioso/Absolutamente silenzioso.

4.7.2 Impostazione dei prezzi dell'energia

Nel sistema, è possibile impostare i seguenti prezzi dell'energia:

- un prezzo fisso per il gas
- 3 livelli di prezzo dell'elettricità
- un timer di programmazione settimanale per i prezzi dell'elettricità.

Esempio: Come impostare i prezzi dell'energia sull'interfaccia utente?

Prezzo	Valore in breadcrumb
Combustibile: 5,3 euro cent/kWh	[7.6]=5,3
Elettricità: 12 centesimi di euro/kWh	[7.5.1]=12

Per impostare il prezzo del gas

1	Andare a [7.6]: Impostazioni utente > Prezzo del gas.	
2	Selezionare il prezzo del gas corretto.	
3	Confermare le modifiche.	



INFORMAZIONE

Importo prezzo compreso tra 0,00~990 valuta/kWh (con 2 valori significativi).

Per impostare il prezzo dell'elettricità

1	Andare a [7.5.1]/[7.5.2]/[7.5.3]: Impostazioni utente > Prezzo elettricità > Alta/Media/Bassa.	
2	Selezionare il prezzo dell'energia elettrica corretto.	
3	Confermare le modifiche.	
4	Ripetere quest'operazione per tutt'e tre i prezzi dell'energia elettrica.	—



INFORMAZIONE

Importo prezzo compreso tra 0,00~990 valuta/kWh (con 2 valori significativi).



INFORMAZIONE

Se non è impostato alcun programma, viene preso in considerazione il valore Alta per Prezzo elettricità.

Per impostare il timer di programmazione collegato al prezzo dell'elettricità

1	Andare a [7.5.4]: Impostazioni utente > Prezzo elettricità > Programmazione.	
2	Programmare la selezione usando la schermata di programmazione. È possibile impostare i prezzi dell'energia elettrica Alta, Media e Bassa in base al proprio fornitore di energia elettrica.	—
3	Confermare le modifiche.	



INFORMAZIONE

I valori corrispondono ai prezzi dell'energia elettrica per i valori Alta, Media e Bassa impostati in precedenza. Se non è impostato alcun programma, viene preso in considerazione il prezzo dell'energia elettrica per la voce Alta.

informazioni sui costi energetici, in caso di incentivi al kWh di energia rinnovabile

Nello stabilire i prezzi dell'energia, si può considerare il valore degli incentivi. Anche se il costo di esercizio aumenta, il costo totale dell'operazione che tiene conto del rimborso viene ottimizzato.



AVVISO

Accertarsi di modificare l'impostazione prezzo dell'energia al termine del periodo con incentivi.

Impostazione prezzo del gas in caso di incentivi al kWh di energia rinnovabile

Calcolare il valore del prezzo del gas con la formula seguente:

- Prezzo del gas reale+(Incentivi/kWh×0,9)

Per la procedura per impostare il prezzo del gas, vedere "Per impostare il prezzo del gas" ► 15].

Impostazione prezzo elettricità in caso di incentivi al kWh di energia rinnovabile

Calcolare il valore del prezzo dell'energia elettrica con la formula seguente:

- Prezzo energia elettrica effettivo+incentivi/kWh

Per la procedura per impostare il prezzo dell'energia elettrica, vedere "Per impostare il prezzo dell'elettricità" ► 15].

Esempio

Si tratta di un esempio e i prezzi e/o i valori qui utilizzati NON sono precisi.

Dati	Prezzo/kWh
Prezzo del gas	4,08
Prezzo dell'energia elettrica	12,49
Incentivo per energia rinnovabile al kWh	5

Calcolo del prezzo gas

Prezzo del gas=prezzo reale gas+(incentivi/kWh×0,9)

Prezzo del gas=4,08+(5×0,9)

Prezzo del gas=8,58

Calcolo del prezzo energia elettrica

Prezzo energia elettrica=prezzo reale energia elettrica+incentivi/kWh

Prezzo energia elettrica=12,49+5

Prezzo dell'energia elettrica=17,49

Prezzo	Valore in breadcrumb
Gas: 4,08 /kWh	[7.6]=8.6
Energia elettrica: 12,49 /kWh	[7.5.1]=17

4.7.3 Uso e programmazione dei programmi

Note relative ai programmi

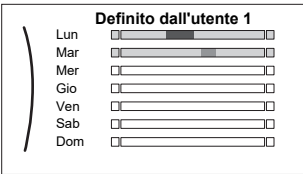




A seconda del layout sistema e della configurazione dell'installatore, potrebbero essere disponibili le pianificazioni per più controlli.

Si può...	Vedere...
Impostare se il controllo specifico deve agire in base alla pianificazione.	"Schermata di attivazione" in "Pianificazioni possibili" ► 16]
Selezionare la pianificazione da usare correntemente per il controllo specifico. Il sistema contiene alcune pianificazioni predefinite. Si può:	

4 Funzionamento

Si può...	Vedere...
Consultare la pianificazione selezionata correntemente.	" Pianificazione/Controllo " in " Pianificazioni possibili " ▶ 16]
Selezionare un'altra pianificazione, se necessario.	" Per selezionare la pianificazione da usare correntemente " ▶ 16]
Programmare le proprie pianificazioni se le pianificazioni predefinite non sono soddisfacenti. Le azioni che è possibile programmare sono specifiche dei controlli.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ "Azioni possibili" in "Pianificazioni possibili" ▶ 16] ▪ "4.7.4 Schermata del programma: Esempio" ▶ 17]

Per selezionare la pianificazione da usare correntemente

1	Andare alla pianificazione del controllo specifico. Vedere " Pianificazione/Controllo " in " Pianificazioni possibili " ▶ 16]. Esempio: Per la pianificazione della temperatura ambiente desiderata con il modo riscaldamento, andare a [1.2] Ambiente interno > Programma riscaldamento.	
2	Selezionare il nome della pianificazione corrente. 	
3	Selezionare Seleziona. 	
4	Selezionare la pianificazione da usare correntemente.	

Pianificazioni possibili

La tabella contiene le informazioni seguenti:

- **Pianificazione/Controllo:** questa colonna indica dove si può consultare la pianificazione del controllo specifico selezionata correntemente. Se occorre, è possibile:
 - Selezionare un'altra pianificazione. Vedere "**Per selezionare la pianificazione da usare correntemente**" ▶ 16].
 - Programmare la propria pianificazione. Vedere "**4.7.4 Schermata del programma: Esempio**" ▶ 17].
- **Pianificazioni predefinite:** numero di pianificazioni predefinite disponibili nel sistema per il controllo specifico. Se occorre, si può programmare la propria pianificazione.
- **Schermata di attivazione:** per la maggior parte dei controlli, la pianificazione è valida solo se è stata attivata nella sua schermata di attivazione corrispondente. Questa voce mostra dove attivarla.
- **Azioni possibili:** azioni che si possono usare quando si programma la pianificazione. Per la maggior parte delle pianificazioni, si possono programmare fino a 6 azioni ogni giorno.

Pianificazione/Controllo	Descrizione
[1.2] Ambiente interno > Programma riscaldamento Pianificare la temperatura ambiente desiderata nel modo riscaldamento.	Pianificazioni predefinite: 3 Schermata di attivazione: [1.1] Programmazione Azioni possibili: temperature contenute nell'intervallo.
[2.2] Zona principale > Programma riscaldamento Pianificare la temperatura desiderata dell'acqua in uscita della zona principale con il modo riscaldamento.	Pianificazioni predefinite: 3 Schermata di attivazione: [2.1] Programmazione Azioni possibili: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nel caso dipendente da condizioni meteorologiche: cambiare le temperature all'interno dell'intervallo. ▪ In altri casi: temperature contenute nell'intervallo
[3.2] Zona aggiuntiva > Programma riscaldamento Pianificare il momento in cui al sistema sarà consentito di riscaldare la zona aggiuntiva con il modo riscaldamento.	Pianificazioni predefinite: 1 Schermata di attivazione: [3.1] Programmazione Azioni possibili: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disattivato: quando al sistema NON è consentito di riscaldare la zona aggiuntiva. ▪ Attivato: quando al sistema è consentito di riscaldare la zona aggiuntiva.
[5.5] Serbatoio > Programmazione Pianificare la temperatura serbatoio dell'acqua calda sanitaria per il proprio fabbisogno normale di acqua calda sanitaria.	Pianificazioni predefinite: 1 Schermata di attivazione: non applicabile. Questa pianificazione si attiva automaticamente se il modo ACS è uno dei seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Solo programmato ▪ Programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento Azioni possibili: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comfort: quando iniziare il riscaldamento del serbatoio sul valore preimpostato definito dall'utente [5.2] Setpoint comfort. ▪ Ecologico: quando iniziare il riscaldamento del serbatoio sul valore preimpostato definito dall'utente [5.3] Setpoint economico. ▪ Arresto: quando interrompere il riscaldamento del serbatoio, anche se la temperatura serbatoio richiesta non è stata ancora raggiunta. Note: con il modo Programmato + riscaldamento preventivo e mantenimento, il sistema tiene conto anche del valore preimpostato definito dall'utente [5.4] Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento.

Pianificazione/Controllo	Descrizione
[7.4.2] Impostazioni utente > Silenzioso > Programmazione Pianificare il momento in cui l'unità dovrà usare il livello della modalità basso rumore.	Pianificazioni predefinite: 1 Schermata di attivazione: [7.4.1] Attivazione (disponibile solo per gli installatori). Azioni possibili: si possono usare i seguenti valori preimpostati definiti dall'utente: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Silenzioso ▪ Più silenzioso ▪ Assolutamente silenzioso Vedere "Note relative alla modalità silenziosa" [p. 13] .
[7.5.4] Impostazioni utente > Prezzo elettricità > Programmazione Pianificare il momento in cui è valida una certa tariffa per l'elettricità.	Pianificazioni predefinite: 1 Schermata di attivazione: non applicabile Azioni possibili: si possono usare i seguenti valori preimpostati definiti dall'utente: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alta ▪ Media ▪ Bassa Vedere "4.7.2 Impostazione dei prezzi dell'energia" [p. 15] .

4.7.4 Schermata del programma: Esempio

Questo esempio mostra come impostare la programmazione della temperatura ambiente nel modo riscaldamento per la zona principale.

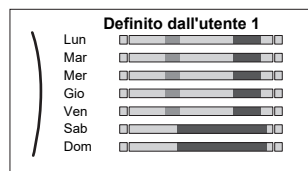


INFORMAZIONE

Le procedure per organizzare altri programmi sono simili.

Impostazione della programmazione: panoramica

Esempio: Si desidera impostare la programmazione seguente:



Prerequisito: La programmazione della temperatura ambiente è disponibile solo se è attivo il controllo del termostato ambiente. Se il comando di temperatura dell'acqua in uscita è attivo, si può impostare invece la programmazione della zona principale.

- 1 Andare alla programmazione.
- 2 (opzionale) Cancellare il contenuto della programmazione dell'intera settimana o il contenuto della programmazione di un giorno selezionato.
- 3 Impostare la programmazione per Lunedì.
- 4 Copiare la programmazione negli altri giorni della settimana.
- 5 Impostare la programmazione per Sabato e copiarla in Domenica.
- 6 Assegnare un nome alla programmazione.

Andare alla programmazione

1	Andare a [1.1]: Ambiente interno > Programmazione.	
2	Impostare la programmazione su Sì.	

3	Andare a [1.2]: Ambiente interno > Programma riscaldamento.	
---	---	--

Per cancellare il contenuto del programma della settimana

1	Selezionare il nome del programma corrente. 	
2	Selezionare Elimina. 	
3	Selezionare OK per confermare.	

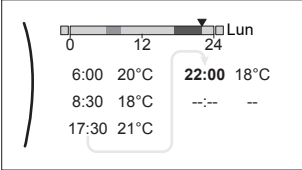


Per cancellare il contenuto del programma del giorno

1	Selezionare il giorno di cui si desidera cancellare il contenuto. Per esempio Venerdì. 	
2	Selezionare Elimina. 	
3	Selezionare OK per confermare.	

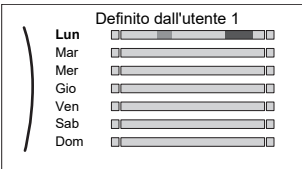



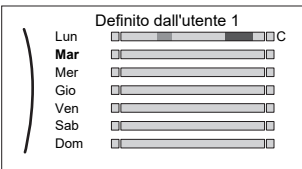


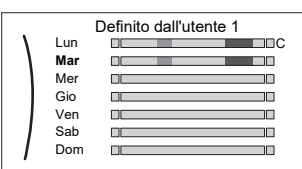

Per programmare la pianificazione di Lunedì

1	Selezionare Lunedì. 	
2	Selezionare Modifica. 	

4 Funzionamento



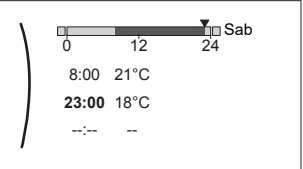





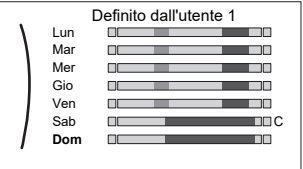

3	<p>Usare il selettore sinistro per selezionare una voce e modificare la voce con il selettore destro. Si possono programmare fino a 6 azioni ogni giorno. Sulla barra, le alte temperature sono rappresentate con un colore più scuro delle basse temperature.</p>  <p>Note: Per cancellare un'azione, impostare quest'ora come l'ora dell'azione precedente.</p>	
4	<p>Confermare le modifiche.</p> <p>Risultato: Il programma per lunedì è definito. Il valore dell'ultima azione è valido fino all'azione programmata successiva. In questo esempio, lunedì è il primo giorno programmato. Pertanto, l'ultima azione programmata è valida fino alla prima azione del lunedì successivo.</p>	

Per copiare il programma negli altri giorni della settimana






1	<p>Selezionare Lunedì.</p> 	
2	<p>Selezionare Copia.</p>  <p>Risultato: Accanto al giorno copiato è visualizzata una "C".</p>	
3	<p>Selezionare Martedì.</p> 	
4	<p>Selezionare Incolla.</p>  <p>Risultato:</p> 	

5	<p>Ripetere questa azione per tutti gli altri giorni della settimana.</p> 	—
---	--	---

Per programmare la pianificazione di Sabato e copiarla in Domenica

1	Selezionare Sabato.	
2	Selezionare Modifica.	
3	<p>Usare il selettore sinistro per selezionare una voce e modificare la voce con il selettore destro.</p> 	
4	Confermare le modifiche.	
5	Selezionare Sabato.	
6	Selezionare Copia.	
7	Selezionare Domenica.	
8	<p>Selezionare Incolla.</p> <p>Risultato:</p> 	

Per rinominare il programma

1	Selezionare il nome del programma corrente.	
2	Selezionare Rinomina.	
3	<p>(opzionale) Per eliminare il nome del programma corrente, fare scorrere l'elenco dei caratteri fino a visualizzare ← quindi premere per rimuovere il carattere precedente. Ripetere l'operazione per ciascun carattere del nome del programma.</p>	
4	<p>Per nominare il programma corrente, fare scorrere l'elenco dei caratteri e confermare il carattere selezionato. Il nome del programma può contenere fino a 15 caratteri.</p>	
5	Confermare il nuovo nome.	



INFORMAZIONE

Non tutti programmi possono essere rinominati.

Esempio di utilizzo: in caso di lavoro con un sistema a 3 turni

Se si lavora con un sistema a 3 turni, si può procedere nel modo seguente:

- 1 Programmare 3 pianificazioni di temperatura ambiente e assegnare loro dei nomi appropriati. **Esempio:** TurnoMattino, TurnoGiorno e TurnoNotte
- 2 Selezionare la pianificazione da usare correntemente.

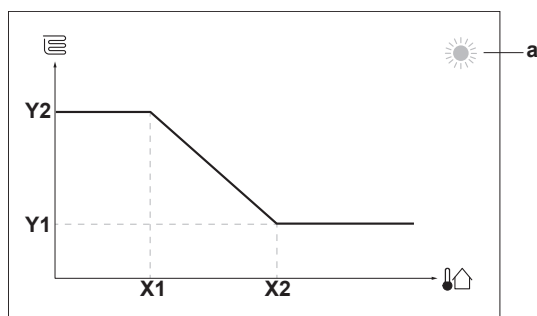
4.8 Curva climatica

4.8.1 Cosa è la curva climatica?

4.8.2 Curva a 2 punti

Definire la curva climatica con questi due setpoint:

- Setpoint (X1, Y2)
- Setpoint (X2, Y1)

Esempio

Azioni che è possibile eseguire da questa schermata	
	Fare scorrere le temperature.
	Modificare la temperatura.
	Andare alla temperatura successiva.
	Confermare le modifiche e proseguire.

4.8.3 Curva con pendenza-sfalsamento

4.8.4 Uso delle curve climatiche

Configurare la curva climatica nel modo seguente:

Definizione del modo setpoint

Per usare la curva climatica, si deve definire il modo setpoint corretto:

Andare al modo setpoint ...	Impostare il modo setpoint su ...
Zona principale – Riscaldamento	
[2.4] Zona principale > Modo setpoint	Riscaldamento con curva climatica, raffreddamento a punto fisso OPPURE Dipendente da condizioni meteorologiche (curva climatica)
Zona principale – Raffreddamento	
[2.4] Zona principale > Modo setpoint	Dipendente da condizioni meteorologiche (curva climatica)
Zona aggiuntiva – Riscaldamento	

Andare al modo setpoint ...	Impostare il modo setpoint su ...
[3.4] Zona aggiuntiva > Modo setpoint	Riscaldamento con curva climatica, raffreddamento a punto fisso OPPURE Dipendente da condizioni meteorologiche (curva climatica)
Zona aggiuntiva – Raffreddamento	
[3.4] Zona aggiuntiva > Modo setpoint	Dipendente da condizioni meteorologiche (curva climatica)
Serbatoio	
[5.B] Serbatoio > Modo setpoint	Restrizione: Disponibile solo per gli installatori Dipendente da condizioni meteorologiche (curva climatica)

Modifica del tipo di curva climatica

Per cambiare il tipo per tutte le zone (principale + aggiuntive) e per il serbatoio, andare a [2.E] Zona principale > Tipo di curva climatica.

La vista del tipo selezionato è possibile anche con:

- [3.C] Zona aggiuntiva > Tipo di curva climatica
- [5.E] Serbatoio > Tipo di curva climatica

Restrizione: Disponibile solo per gli installatori

Modifica della curva climatica

Zona	Andare a ...
Zona principale – Riscaldamento	[2.5] Zona principale > Curva climatica per il riscaldamento
Zona principale – Raffreddamento	[2.6] Zona principale > Curva climatica per il raffrescamento
Zona aggiuntiva – Riscaldamento	[3.5] Zona aggiuntiva > Curva climatica per il riscaldamento
Zona aggiuntiva – Raffreddamento	[3.6] Zona aggiuntiva > Curva climatica per il raffrescamento
Serbatoio	Restrizione: Disponibile solo per gli installatori [5.C] Serbatoio > Curva climatica

**INFORMAZIONE****Setpoint massimi e minimi**

Non è possibile configurare la curva con temperature che siano più alte o più basse dei setpoint massimi e minimi per quella zona e per il serbatoio. Quando si raggiunge il setpoint massimo o minimo, la curva si appiattisce.

Per perfezionare la curva climatica: curva con pendenza-sfalsamento

La tabella seguente descrive come ottimizzare la curva climatica di una zona o del serbatoio:

4 Funzionamento

Si sente ...		Perfezionare con inclinazione e sfalsamento:	
Con temperature esterne regolari ...	Con temperature esterne fredde ...	Pendenza	Sfalsamento
OK	Freddo	↑	—
OK	Caldo	↓	—
Freddo	OK	↓	↑
Freddo	Freddo	—	↑
Freddo	Caldo	↓	↑
Caldo	OK	↑	↓
Caldo	Freddo	↑	↓
Caldo	Caldo	—	↓

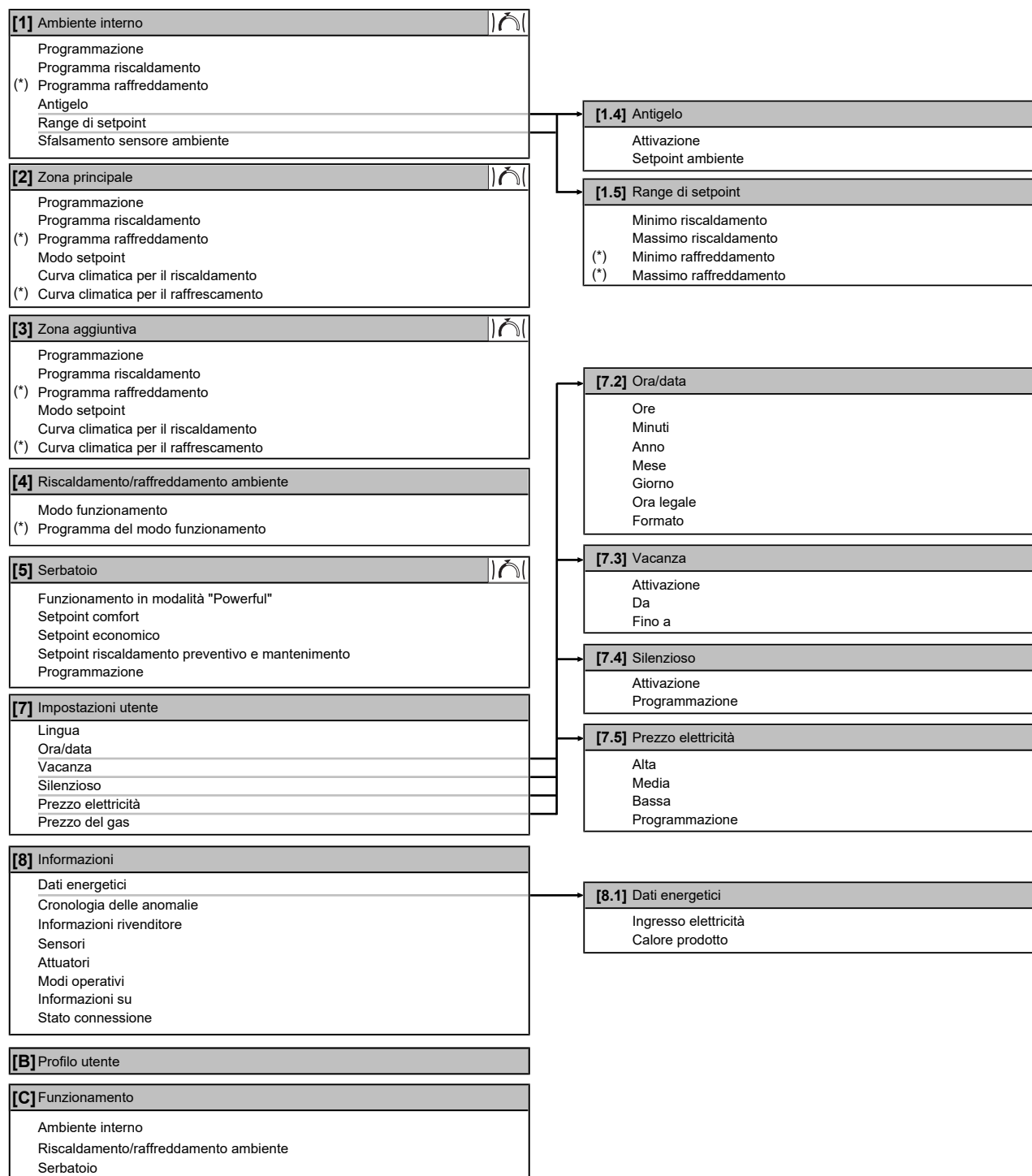
Per perfezionare la curva climatica: curva a 2 punti

La tabella seguente descrive come ottimizzare la curva climatica di una zona o del serbatoio:

Si sente ...		Miglioramento con i setpoint:			
Con temperature esterne regolari ...	Con temperature esterne fredde ...	Y2 ^(a)	Y1 ^(a)	X1 ^(a)	X2 ^(a)
OK	Freddo	↑	—	↑	—
OK	Caldo	↓	—	↓	—
Freddo	OK	—	↑	—	↑
Freddo	Freddo	↑	↑	↑	↑
Freddo	Caldo	↓	↑	↓	↑
Caldo	OK	—	↓	—	↓
Caldo	Freddo	↑	↓	↑	↓
Caldo	Caldo	↓	↓	↓	↓

^(a) Vedere "4.8.2 Curva a 2 punti" [p. 19].

4.9 Struttura del menu: Panoramica delle impostazioni utente



Schermata dei setpoint

(*) Applicabile solo se è installato EKHVCONV*



INFORMAZIONE

A seconda delle impostazioni installatore selezionate e del tipo di unità, le impostazioni saranno visibili/invisibili.

5 Suggerimenti per il risparmio energetico

4.10 Impostazioni installatore: Tabelle da compilarsi a cura dell'installatore

4.10.1 Procedura guidata di configurazione

Impostazione	Compilare...
Sistema	
Tipo di unità interna (solo lettura)	
Tipo di riscaldatore di riserva [9.3.1]	
Acqua calda sanitaria [9.2.1]	
Emergenza [9.5]	
Numero di zone [4.4]	
Riscaldatore di riserva	
Tensione [9.3.2]	
Configurazione [9.3.3]	
Potenza Step 1 [9.3.4]	
Potenza aggiuntiva Step 2 [9.3.5] (se applicabile)	
Zona principale	
Tipo di emettitore [2.7]	
Controllo [2.9]	
Modo setpoint [2.4]	
Programmazione [2.1]	
Zona aggiuntiva (solo se [4.4]= 1)	
Tipo di emettitore [3.7]	
Controllo (solo lettura) [3.9]	
Modo setpoint [3.4]	
Programmazione [3.1]	
Serbatoio	
Modo riscaldamento [5.6]	
Setpoint comfort [5.2]	
Setpoint economico [5.3]	
Setpoint riscaldamento preventivo e mantenimento [5.4]	

4.10.2 Menu Impostazioni

Impostazione	Compilare...
Zona principale	
Tipo termostato [2.A]	
Zona aggiuntiva (se applicabile)	
Tipo termostato [3.A]	
Informazioni	
Informazioni rivenditore [8.3]	

5 Suggerimenti per il risparmio energetico

Suggerimenti relativi alla temperatura ambiente

- Assicurarsi che la temperatura ambiente desiderata NON sia MAI troppo alta, ma SEMPRE secondo le proprie esigenze effettive. Per ogni grado risparmiato, si può risparmiare fino al 6% dei costi di riscaldamento.
- NON aumentare la temperatura ambiente desiderata per velocizzare il riscaldamento ambiente. L'ambiente NON si riscalderà più rapidamente.
- Se il proprio layout sistema contiene dei trasmettitori di calore lenti (esempio: riscaldamento a pavimento), evitare ampie oscillazioni della temperatura ambiente desiderata ed EVITARE che la temperatura ambiente scenda troppo. Per riscaldare nuovamente l'ambiente, infatti, si vorrebbe più tempo e più energia.
- Utilizzare un programma settimanale per le proprie, normali esigenze di riscaldamento ambiente. Se necessario, ci si può discostare facilmente dal programma:
 - Per i periodi più brevi: Si può bypassare la temperatura ambiente programmata fino all'azione programmata successiva. **Esempio:** Se si dà una festa, oppure se si esce per un paio d'ore.
 - Per i periodi più lunghi: Si può usare il modo vacanza.

Suggerimenti relativi alla temperatura manuale

- Nel modo riscaldamento, una temperatura manuale richiesta più bassa comporta un minor consumo di energia e migliori prestazioni.
- Impostare la temperatura manuale richiesta in base al tipo di trasmettitore di calore. **Esempio:** Il riscaldamento a pavimento è progettato per una temperatura manuale più bassa di quella dei radiatori e dei convettori a pompa di calore.

Suggerimenti relativi alla temperatura serbatoio ACS

- Usare un programma settimanale per le proprie esigenze di acqua calda sanitaria normali (SOLO nel modo programmato).
 - Programmare di riscaldare il serbatoio ACS ad un valore preimpostato (Comfort = più alto della temperatura serbatoio ACS) durante la notte, perché in questo periodo la domanda di riscaldamento ambiente è più bassa.
 - Se NON fosse sufficiente riscaldare il serbatoio ACS una volta durante la notte, programmare di riscaldare in modo aggiuntivo il serbatoio ACS ad un valore preimpostato (Ecologico = minore della temperatura serbatoio ACS) durante il giorno.
- Assicurarsi che la temperatura serbatoio ACS desiderata NON sia troppo alta. **Esempio:** Dopo l'installazione, abbassare la temperatura serbatoio ACS giornalmente di 1°C e controllare di avere ancora acqua calda a sufficienza.
- Programmare di portare su ATTIVATO la pompa dell'acqua calda sanitaria SOLO durante i periodi del giorno in cui non è necessario disporre di acqua calda istantanea. **Esempio:** Al mattino e alla sera.

6 Manutenzione e assistenza

6.1 Panoramica: Manutenzione e assistenza

L'installatore deve effettuare una manutenzione annuale. Si può reperire il numero contatto/assistenza clienti tramite l'interfaccia utilizzatore.

In quanto utente finale, si deve:

- Mantenere pulita l'area intorno all'unità.
- Tenere pulita l'interfaccia utente con uno straccio morbido e umido. NON usare detergenti.

Refrigerante

Questo prodotto contiene gas a effetto serra fluorurati. NON liberare tali gas nell'atmosfera.

Tipo di refrigerante: R32

Valore potenziale di riscaldamento globale (GWP): 675

**AVVISO**

Le normative vigenti sui **gas fluorurati a effetto serra** richiedono che la carica di refrigerante dell'unità sia indicata sia in peso che in CO₂ equivalente.

Formula per calcolare la quantità in tonnellate di CO₂ equivalente: valore GWP del refrigerante × carica totale di refrigerante [in kg] / 1000

Per ulteriori informazioni, contattare il proprio installatore.

**ATTENZIONE: MATERIALE INFIAMMABILE**

Il refrigerante contenuto nell'unità è leggermente infiammabile.

**AVVERTENZA**

L'apparecchiatura deve essere conservata in una stanza senza fonti di accensione in funzionamento continuo (esempio: fiamme libere, apparecchiature a gas in funzione o riscaldatori elettrici in funzione).

**AVVERTENZA**

- NON perforare né bruciare i componenti del ciclo del refrigerante.
- NON utilizzare materiali per la pulizia o mezzi per accelerare il processo di sbrinamento diversi da quelli consigliati dal produttore.
- Prestare attenzione al fatto che il refrigerante all'interno del sistema è inodore.

**AVVERTENZA**

Il refrigerante all'interno dell'unità è leggermente infiammabile, ma di norma NON dovrebbe presentare perdite. Se il refrigerante dovesse fuoriuscire nella stanza, entrando in contatto con la fiamma di un bruciatore, un riscaldatore o una cucina a gas, potrebbe causare un incendio o la formazione di gas nocivo.

Spegnere i dispositivi di riscaldamento infiammabili, arieggiare l'ambiente e contattare il rivenditore da cui è stato acquistato l'apparecchio.

NON utilizzare l'unità finché un tecnico qualificato non ha effettuato la riparazione del componente che presenta una perdita di refrigerante.

6.2 Per trovare il numero contatto/assistenza clienti

1	Andare a [8.3]: Informazioni > Informazioni rivenditore.	
---	--	--

7 Individuazione e risoluzione dei problemi

Contatti

Per i sintomi elencati di seguito, si può cercare di risolvere il problema da sé. Per qualsiasi altro problema, contattare il proprio installatore. Si può reperire il numero contatto/assistenza clienti tramite l'interfaccia utilizzatore.

7.1 Visualizzazione del testo della guida in caso di malfunzionamento

In caso di malfunzionamento, in base alla gravità viene visualizzato quanto segue nella schermata iniziale:

- Errore
- Malfunzionamento

È possibile ottenere una descrizione breve e lunga del malfunzionamento come segue:

1	Premere il selettore sinistro per aprire il menu principale e andare a Anomalia.	
	Risultato: Viene visualizzata sullo schermo una breve descrizione dell'errore insieme al codice di errore.	
2	Premere ? nella schermata di errore.	?
	Risultato: Viene visualizzata sullo schermo una lunga descrizione dell'errore.	

7.2 Controllo della cronologia del malfunzionamento

Condizioni: Il livello autorizzazione utente è impostato su utente finale avanzato.

1	Andare a [8.2]: Informazioni > Cronologia delle anomalie.	
---	---	--

Sarà visualizzata una lista dei difetti più recenti.

7.3 Sintomo: Fa troppo freddo (caldo) nel soggiorno

Causa possibile	Azione correttiva
La temperatura ambiente desiderata è troppo bassa (alta).	<p>Aumentare (diminuire) la temperatura ambiente desiderata. Vedere "4.4.4 Per cambiare la temperatura ambiente desiderata" [p. 10].</p> <p>Se il problema si verifica ogni giorno, effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentare (diminuire) il valore preimpostato della temperatura ambiente. Vedere "4.7.1 Uso dei valori preimpostati" [p. 14]. • Regolare la pianificazione della temperatura ambiente. Vedere "4.7.3 Uso e programmazione dei programmi" [p. 15] e "4.7.4 Schermata del programma: Esempio" [p. 17].

8 Spostamento

Causa possibile	Azione correttiva
È impossibile raggiungere la temperatura ambiente desiderata.	Aumentare la temperatura dell'acqua in uscita richiesta in base al tipo di trasmettitore di calore. Vedere "4.4.5 Per cambiare la temperatura manuale richiesta" [p. 10].
La curva climatica non è impostata correttamente.	Regolare la curva climatica. Vedere "4.8 Curva climatica" [p. 19].


7.4 Sintomo: L'acqua al rubinetto è troppo fredda

Causa possibile	Azione correttiva
La scorta di acqua calda sanitaria è finita a causa di un consumo insolitamente alto.	<p>Se si ha bisogno immediato di acqua calda sanitaria, attivare il Funzionamento in modalità "Powerful" del serbatoio ACS. Tuttavia, questo comporta un consumo aggiuntivo di energia. Vedere "4.5.6 Uso del funzionamento potente dell'ACS" [p. 12].</p> <p>Se il problema si verifica ogni giorno, effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumentare il valore preimpostato della temperatura serbatoio ACS. Vedere "4.7.1 Uso dei valori preimpostati" [p. 14]. ▪ Regolare il programma della temperatura serbatoio ACS. Esempio: Programmare per riscaldare in aggiunta il serbatoio ACS ad un valore preimpostato (Setpoint economico= temperatura serbatoio più bassa) durante il giorno. Vedere "4.7.3 Uso e programmazione dei programmi" [p. 15] e "4.7.4 Schermata del programma: Esempio" [p. 17].
La temperatura serbatoio ACS desiderata è troppo bassa.	

7.5 Sintomo: Guasto della pompa di calore

Se la pompa di calore non funziona, il riscaldatore di riserva può essere utilizzato come riscaldatore di emergenza e far fronte al carico del riscaldamento automaticamente o non automaticamente.

- Se l'emergenza automatica è impostata su Automatico e si verifica un guasto alla pompa di calore, il riscaldatore di riserva farà automaticamente fronte al carico del riscaldamento e alla produzione di acqua calda sanitaria.
- Se l'emergenza automatica è impostata su Manuale e si verifica un guasto alla pompa di calore, il funzionamento dell'acqua calda sanitaria e del riscaldamento ambiente verrà interrotto e sarà necessario recuperarlo manualmente attraverso l'interfaccia utente. Per recuperare il funzionamento manualmente, andare sulla schermata del menu principale Anomalia, dove l'interfaccia utente chiederà quindi conferma se il riscaldatore di riserva possa far fronte oppure no al carico del riscaldamento.

Se la pompa di calore si guasta, sull'interfaccia utente apparirà  o





Causa possibile	Azione correttiva
La pompa di calore è danneggiata.	Vedere "7.1 Visualizzazione del testo della guida in caso di malfunzionamento" [p. 23].



INFORMAZIONE

Se il riscaldatore di riserva fa fronte al carico di calore, il consumo di elettricità sarà notevolmente più elevato.



7.6 Sintomo: dopo la messa in funzione, il sistema produce un gorgogliamento

Causa possibile	Azione correttiva
È presente aria nel sistema.	Spurgare l'aria dal sistema. ^(a)
Bilanciamento idraulico non corretto.	<p>Operazioni a cura dell'installatore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il bilanciamento idraulico per assicurare che il flusso sia correttamente distribuito tra gli emettitori. 2 Se il bilanciamento idraulico non è sufficiente, cambiare le impostazioni di limitazione della pompa ([9-0D] e [9-0E] se applicabile).
Vari difetti.	Controllare se sulle pagine iniziali di interfaccia dell'utilizzatore sia visualizzato  oppure  . Vedere "7.1 Visualizzazione del testo della guida in caso di malfunzionamento" [p. 23] per maggiori informazioni sul difetto.

^(a) Consigliamo di spurgare l'aria con la funzione di spurgo dell'aria dell'unità (intervento a cura dell'installatore). Se si spurga l'aria dagli emettitori di calore o dai collettori, fare attenzione a quanto segue:



AVVERTENZA

Spurgo aria dai trasmettitori di calore o dai collettori. Prima di spurgare l'aria dai trasmettitori di calore o dai collettori, controllare se sulle pagine iniziali dell'interfaccia utente sia visualizzato  oppure il simbolo .

- In caso negativo, si può procedere immediatamente con lo spurgo aria.
- In caso affermativo, assicurarsi che l'ambiente in cui si desidera spurgare l'aria sia sufficientemente aerata. **Motivo:** potrebbe verificarsi una perdita di refrigerante nel circuito idraulico e, successivamente, nell'ambiente in cui si effettua lo spurgo aria dai trasmettitori di calore o dai collettori.

8 Spostamento

8.1 Panoramica: Spostamento

Per riallocare le parti del proprio sistema, rivolgersi all'installatore. Si può reperire il numero contatto/assistenza clienti tramite l'interfaccia utilizzatore.

9 Smaltimento



AVVISO

NON cercare di smontare il sistema da soli: lo smontaggio del sistema, nonché il trattamento del refrigerante, dell'olio e di qualsiasi altra parte, DEVONO essere eseguiti in conformità alla legislazione applicabile. Le unità DEVONO essere trattate presso una struttura specializzata per il riutilizzo, il riciclaggio e il recupero dei materiali.

10 Glossario

ACS = Acqua calda sanitaria

Acqua calda utilizzata, in qualsiasi tipo di edificio, per scopi domestici.

T_{man} = Temperatura manuale

Temperatura dell'acqua all'uscita dell'acqua dall'unità.

Rivenditore

Distributore addetto alla vendita del prodotto.

Installatore autorizzato

Tecnico addestrato in possesso delle dovute qualifiche per l'installazione del prodotto.

Utente

Persona che possiede il prodotto e/o lo fa funzionare.

Legislazione applicabile

Tutte le direttive, leggi, normative e/o prescrizioni locali, nazionali, europee e internazionali attinenti e applicabili a un determinato prodotto o ambito d'installazione.

Società di assistenza

Società qualificata che può eseguire o coordinare l'intervento di assistenza richiesto sul prodotto.

Manuale d'installazione

Manuale di istruzioni specifico per un determinato prodotto o applicazione che illustra le modalità d'installazione, configurazione e manutenzione.

Manuale d'uso

Manuale di istruzioni specifico per un determinato prodotto o applicazione che illustra le modalità di funzionamento.

Accessori

Etichette, manuali, schede informative ed apparecchiature che sono forniti insieme al prodotto e devono essere installati secondo le istruzioni riportate sulla documentazione di accompagnamento.

Apparecchiatura opzionale

Apparecchiature fabbricate o approvate da Daikin che possono essere combinate con il prodotto in base alle istruzioni della documentazione di accompagnamento.

Non in dotazione

Apparecchiature NON fabbricate da Daikin che possono essere combinate con il prodotto in base alle istruzioni della documentazione di accompagnamento.





ERC

Copyright 2018 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P556076-1A 2021.09