

ESTENSIONE DI GARANZIA KIZUNA



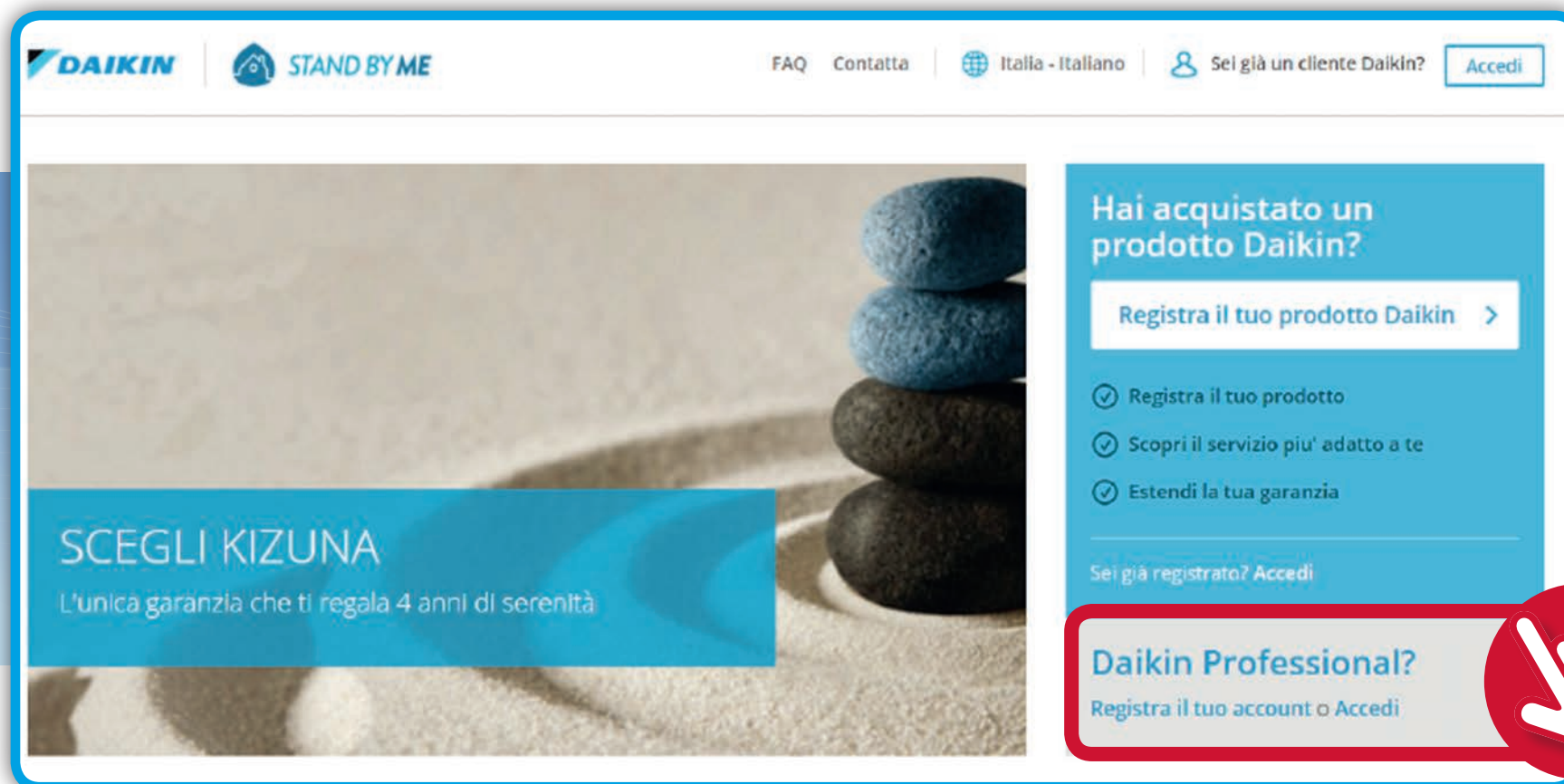
Guida alla registrazione di un prodotto **da parte del rivenditore.**

Benvenuto nel nuovo portale di registrazione «Garanzia Kizuna»

1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE	Pag 3
2. GUIDA ALLA REGISTRAZIONE DI UN NUOVO PRODOTTO	Pag 18
3. VISUALIZZAZIONE DEL PROPRIO ACCOUNT	Pag 22

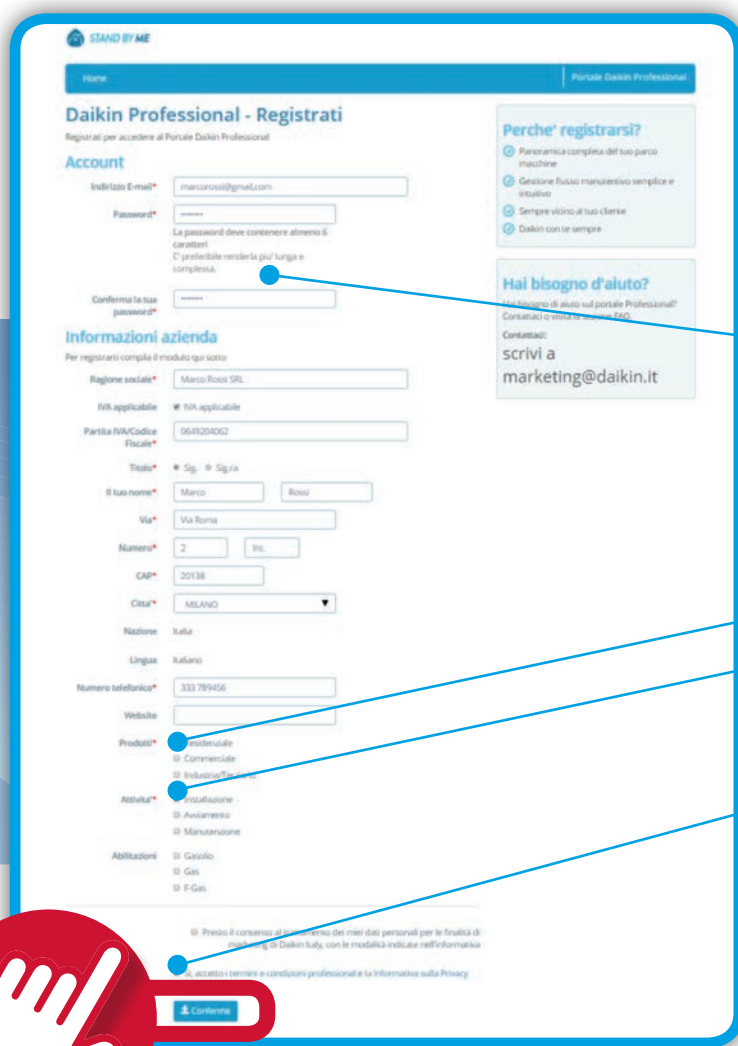
1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

Per registrare i prodotti da te installati devi creare un tuo account. Clicca su «**Registra il tuo account**» per avviare la procedura.



1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

Compila tutti i campi richiesti. Alla fine clicca su «**Conferma**».



Daikin Professional - Registrati

Registrati per accedere al Portale Daikin Professional

Account

Indirizzo E-mail*

Password*

La password deve contenere almeno 6 caratteri
E' preferibile renderla più lunga e complessa.

Conferma la tua password*

Informazioni azienda

Per registrarti compila il modulo qui sotto:

Ragione sociale*

IVA applicabile ☒ IVA applicabile

Partita IVA/Codice Fiscale*

Titolo* ☐ Sig. ☐ Sign.

Il tuo nome*

Via*

Numero*

CAP*

Città*

Nazione

Lingua

Numero telefonico*

Webiste

Prodotti* ☒ Residenziale ☐ Commerciale ☐ Industria/Commercio

Attività* ☒ Installazione ☐ Avvicinamento ☐ Manutenzione

Abilitazioni ☐ Gasolio ☐ Gas ☐ F-Gas

☐ Presso il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing di Daikin Italy, con le modalità indicate nell'informatica.

☐ Accetto i termini e condizioni professionali e la informativa sulla Privacy.

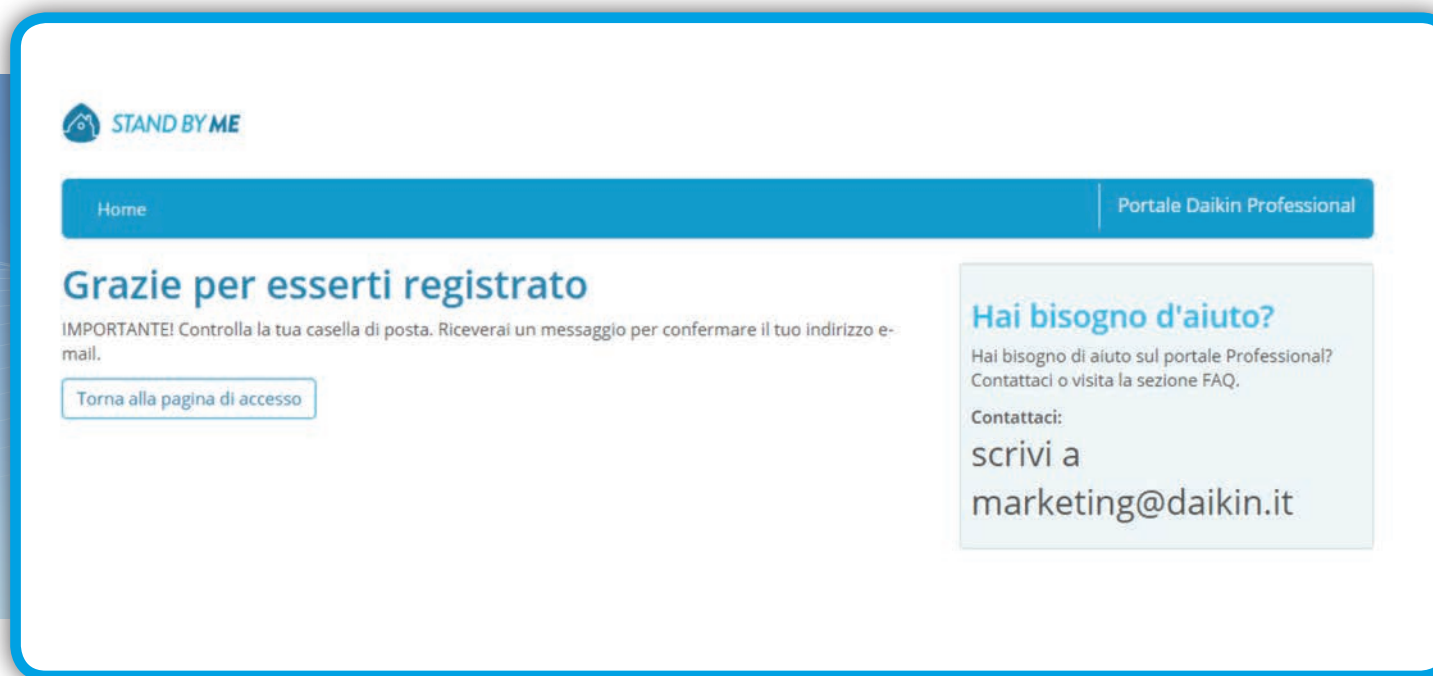
Inserisci e conferma una password a tua scelta.

ATTENZIONE:
Cliccare sui campi «Residenziale» per i Prodotti e «Installazione» per le Attività per poter effettuare la registrazione Kizuna.

ATTENZIONE:
La registrazione non può essere completata se negate il consenso.

1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

Se i dati inseriti sono corretti, vedrai questa immagine a video e riceverai una mail per confermare il tuo indirizzo.



1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

Questa e' la mail che hai ricevuto.

Clicca su «**Conferma il tuo indirizzo mail**» per completare la tua richiesta di registrazione al portale.



1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

Dopo aver confermato il tuo indirizzo mail riceverai la **conferma** di registrazione al portale.



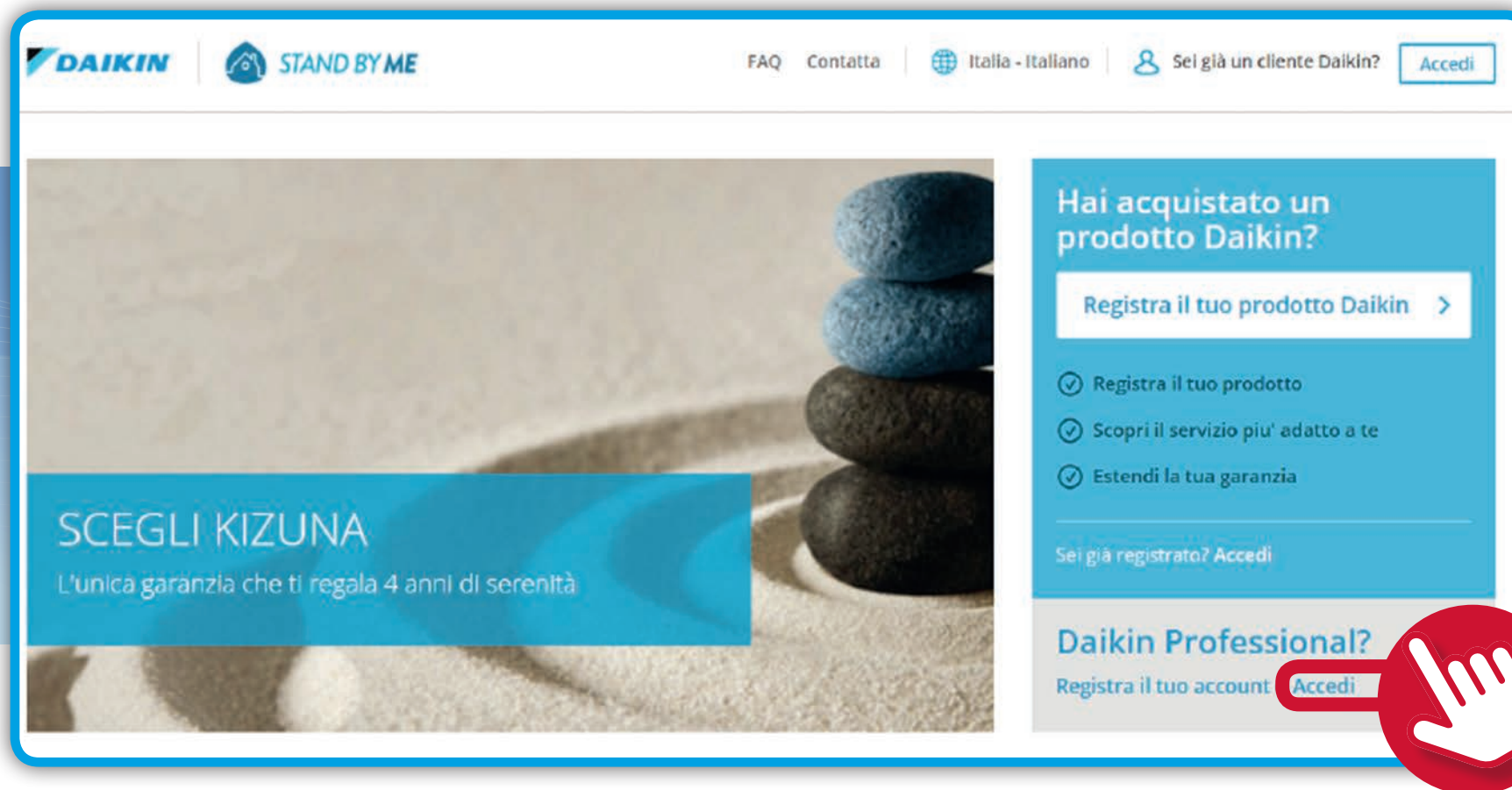
1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

Dopo l'approvazione di Daikin Italy (può essere necessario qualche giorno) riceverai una mail di conferma con il link per accedere al portale.



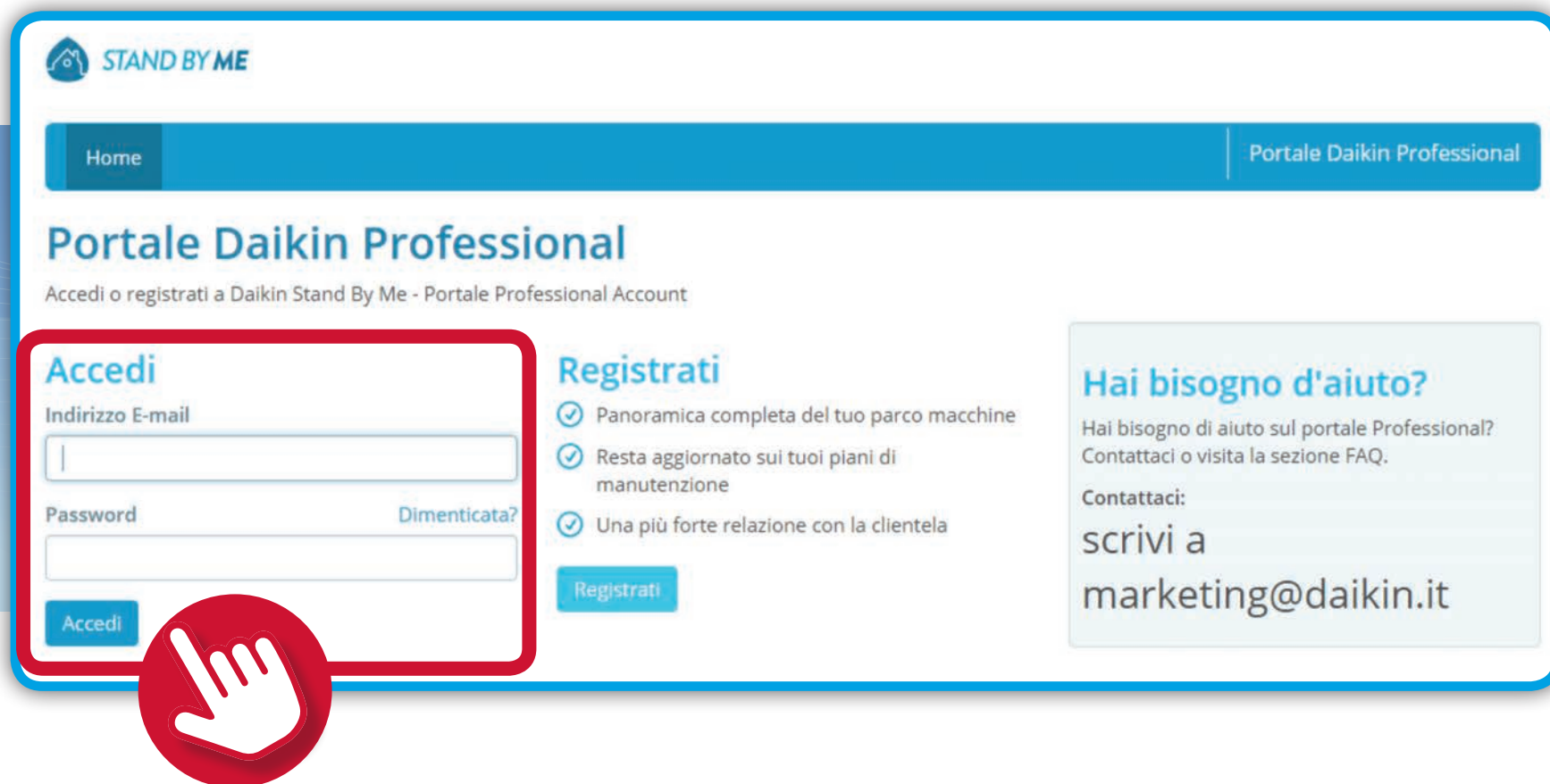
1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

Per accedere al portale, clicca su «**Accedi**».



1. GUIDA ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT DA PARTE DEL RIVENDITORE

Inserisci User e Password che hai indicato nel form al momento della registrazione e clicca su «**Accedi**».



STAND BY ME

Home | Portale Daikin Professional

Portale Daikin Professional

Accedi o registrati a Daikin Stand By Me - Portale Professional Account

Accedi

Indirizzo E-mail

Password [Dimenticata?](#)

Accedi

Registrati

- ✓ Panoramica completa del tuo parco macchine
- ✓ Resta aggiornato sui tuoi piani di manutenzione
- ✓ Una più forte relazione con la clientela

Registrati

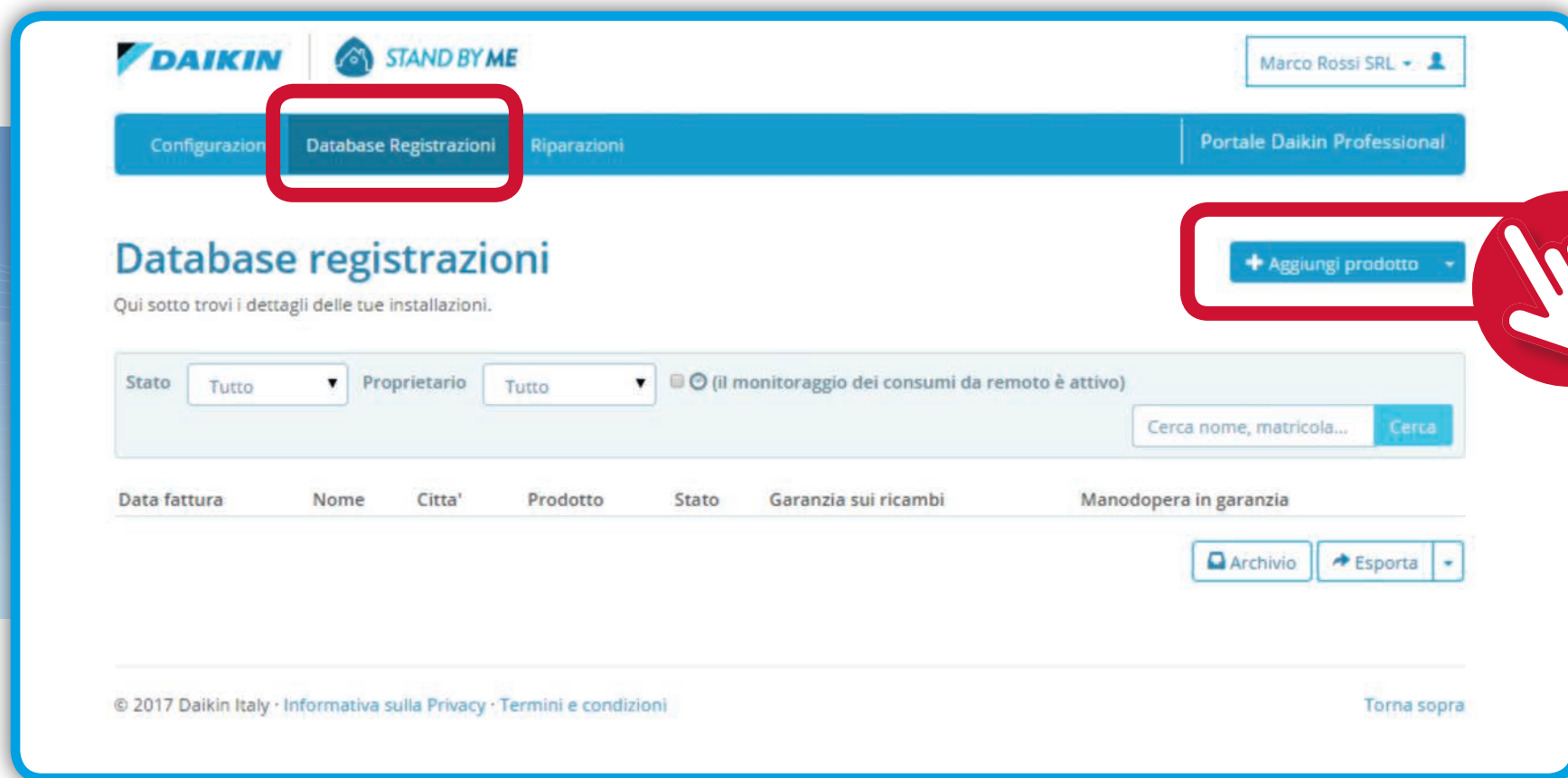
Hai bisogno d'aiuto?

Hai bisogno di aiuto sul portale Professional? Contattaci o visita la sezione FAQ.

Contattaci:
scrivi a
marketing@daikin.it

2. GUIDA ALLA REGISTRAZIONE DI UN NUOVO PRODOTTO

Nella sezione «Database RegISTRAZIONI» troverai tutti i prodotti da te registrati.
Per registrare un nuovo prodotto, clicca su «**Aggiungi prodotto**».



DAIKIN STAND BY ME

Marco Rossi SRL

Configurazione Database RegISTRAZIONI Riparazioni Portale Daikin Professional

Database regISTRAZIONI

Qui sotto trovi i dettagli delle tue installazioni.

Stato Tutto Proprietario Tutto (il monitoraggio dei consumi da remoto è attivo)

Cerca nome, matricola... Cerca

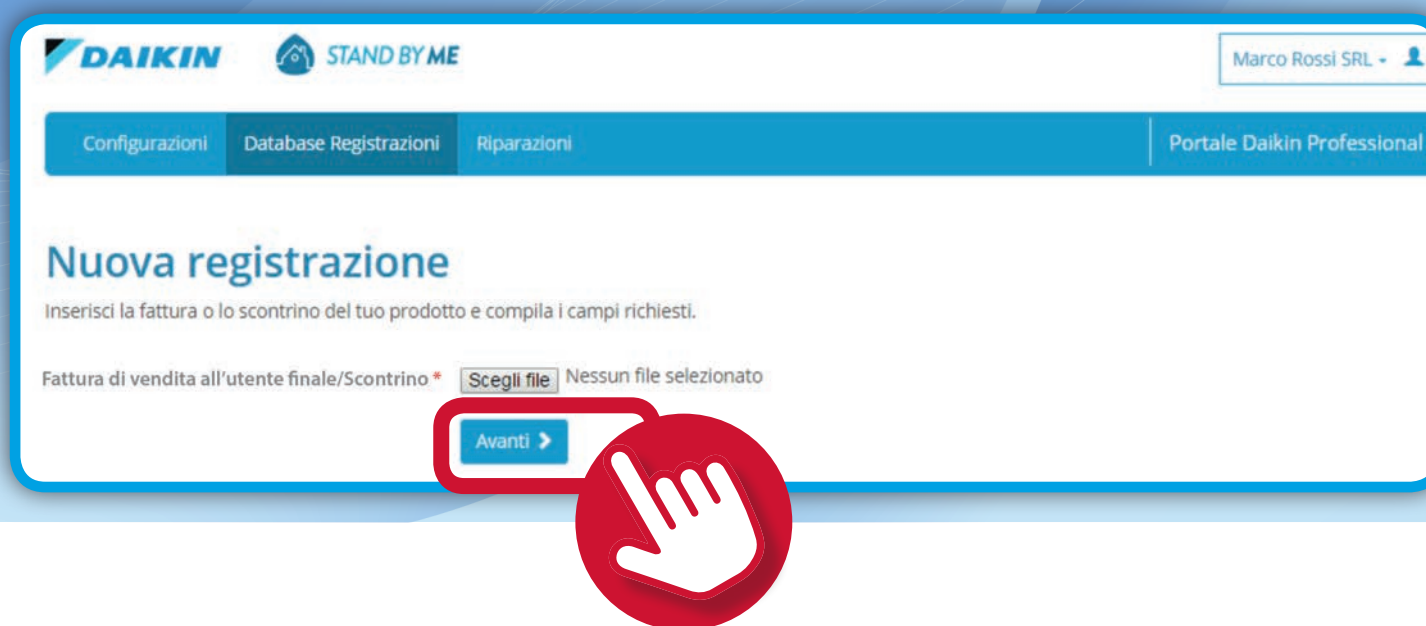
Data fattura	Nome	Citta'	Prodotto	Stato	Garanzia sui ricambi	Manodopera in garanzia
Archivio Esporta						

© 2017 Daikin Italy · Informativa sulla Privacy · Termini e condizioni

Torna sopra

2. GUIDA ALLA REGISTRAZIONE DI UN NUOVO PRODOTTO

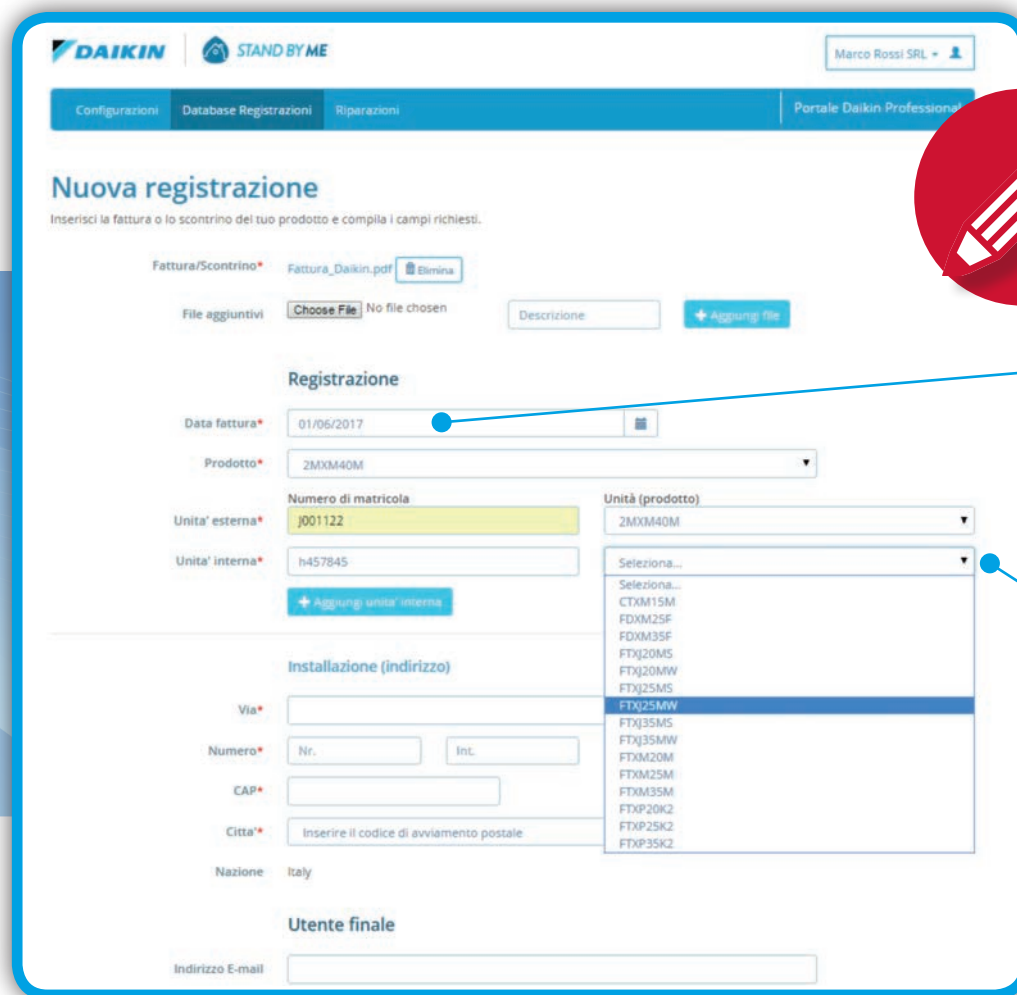
Per continuare la registrazione, allega il file della fattura o dello scontrino e clicca su «**Avanti**».



The screenshot shows the DAIKIN professional portal interface. At the top, there's a header with the DAIKIN logo, a 'STAND BY ME' icon, and a user profile 'Marco Rossi SRL'. Below the header is a navigation bar with 'Configurazioni', 'Database RegISTRAZIONI', 'Riparazioni', and 'Portale Daikin Professional'. The main content area is titled 'Nuova registrazione' and includes instructions: 'Inserisci la fattura o lo scontrino del tuo prodotto e compila i campi richiesti.' Below this, there's a label 'Fattura di vendita all'utente finale/Scontrino *' followed by a file selection button 'Scegli file' and the text 'Nessun file selezionato'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Avanti >'. A red circle highlights this button, and a red hand icon is pointing at it, indicating the next step in the registration process.

2. GUIDA ALLA REGISTRAZIONE DI UN NUOVO PRODOTTO

Compila tutti i campi richiesti, necessari per registrare il prodotto.



DAIKIN | **STAND BY ME** | Marco Rossi SRL

Configurazioni | Database Registros | Riparazioni | Portale Daikin Professional

Nuova registrazione

Inserisci la fattura o lo scontrino del tuo prodotto e compila i campi richiesti.

Fattura/Scontrino* Fattura_Daikin.pdf 

File aggiuntivi No file chosen

Registrazione

Data fattura* 01/06/2017 

Prodotto* 2MXM40M

Numero di matricola

Unità esterna* J001122

Unità interna* h457845

Unità (prodotto) 2MXM40M

Selezione...

Selezione...

CTXM15M

FDXM25F

FDXM35F

FTX20MS

FTX20MW

FTX25MS

FTX25MW

FTX35MS

FTX35MW

FTXM20M

FTXM25M

FTXM35M

FTXP20K2

FTXP25K2

FTXP35K2

Installazione (indirizzo)

Via*

Numero* Nr. Int.

CAP*

Città* Inserire il codice di avviamento postale

Nazione Italy

Utente finale

Indirizzo E-mail

La data da inserire è la stessa indicata in fattura o scontrino.

ATTENZIONE:
Ti ricordiamo che i prodotti devono essere registrati entro 30 gg dalla data di acquisto indicata in fattura.

Dal menu a tendina scegli il tuo prodotto.

2. GUIDA ALLA REGISTRAZIONE DI UN NUOVO PRODOTTO

Nuova registrazione

Inserisci la fattura o lo scontrino del tuo prodotto e compila i campi richiesti.

Fattura/Scontrino*
Fattura_Daikin.pdf
Elimina

File aggiuntivi
Choose File
No file chosen
Descrizione
+ Aggiungi file

Registrazione

Data fattura*
01/06/2017

Prodotto*
2MXM40M

Numero di matricola
j001122
Unità (prodotto)
2MXM40M

Unità esterna*
1 h457845
FTXJ25MW

Unità interna*
2 h741258
FTXM20M

Installazione (indirizzo)

Via*
Via Napoli

Numero*
3
Int.

CAP*
20139

Città*
MILANO

Nazione
Italy

Utente finale

Indirizzo E-mail
mario.bianchi@gmail.com

☒ Sì, l'utente finale ha autorizzato l'utilizzo del suo indirizzo e-mail. Per questo riceverà una e-mail, che riporterà i tuoi dati, per completare la registrazione.
ATTENZIONE: SENZA L'AUTORIZZAZIONE NON È POSSIBILE COMPLETARE LA REGISTRAZIONE.

Nome
Mario
Bianchi

Salva



ATTENZIONE:

nella sezione «Utente finale» è necessario inserire l'indirizzo e-mail dell'utente finale. Non è possibile utilizzare lo stesso indirizzo e-mail per clienti diversi.

ATTENZIONE:

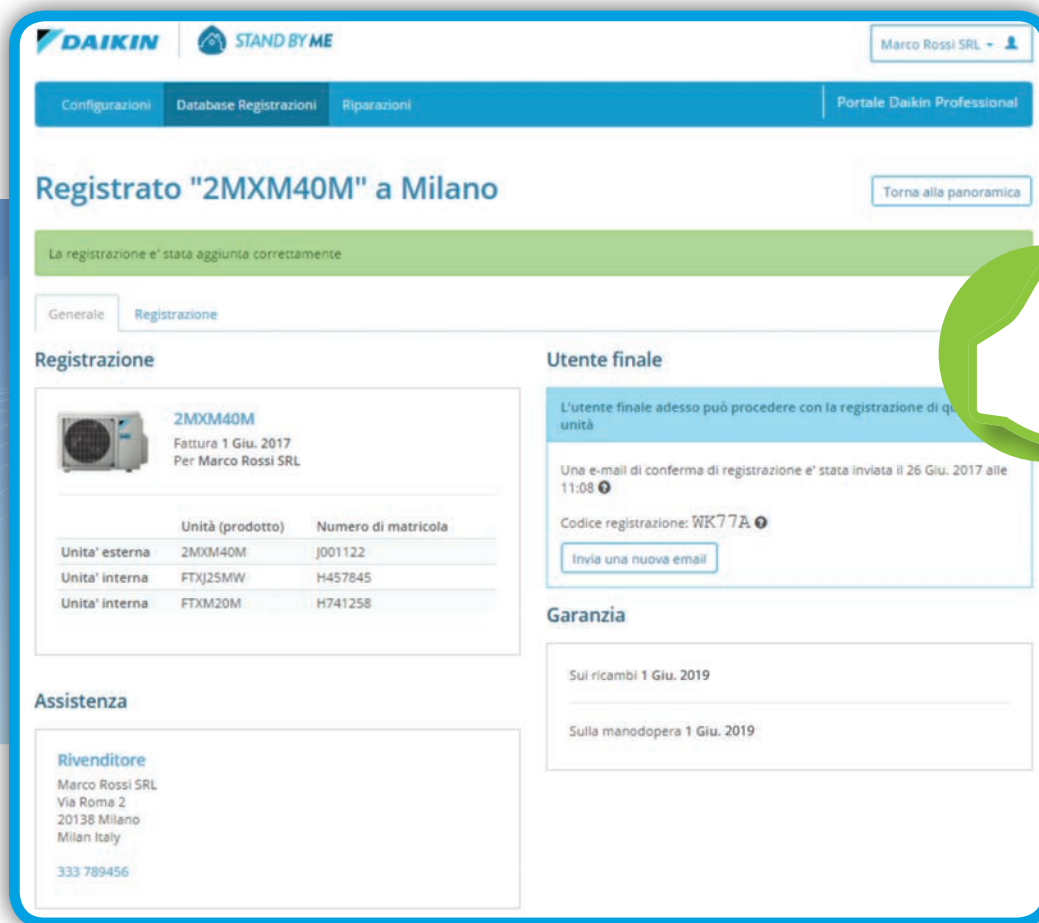
Senza l'autorizzazione non è possibile completare la registrazione.

Dopo aver compilato tutti i campi, clicca su «Salva».

2. GUIDA ALLA REGISTRAZIONE DI UN NUOVO PRODOTTO

La prima parte di registrazione è conclusa.

L'«Utente finale» riceverà una mail con il «codice registrazione» per registrarsi al portale e completare l'attivazione della Garanzia Kizuna sul suo prodotto.



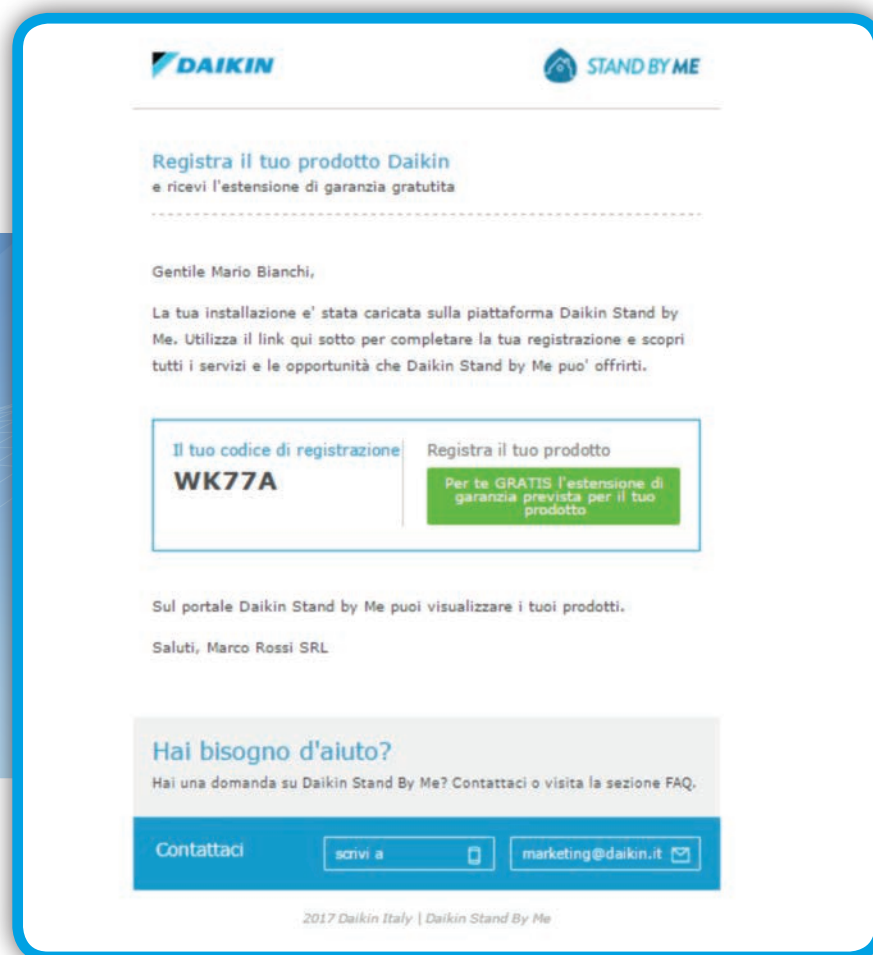
The screenshot shows the DAIKIN registration portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Configurazioni', 'Database Registrazioni', 'Riparazioni', and 'Portale Daikin Professional'. The user is logged in as 'Marco Rossi SRL'. The main heading is 'Registrato "2MXM40M" a Milano'. A green banner confirms 'La registrazione e' stata aggiunta correttamente'. Below this, there are tabs for 'Generale' and 'Registrazione'. The 'Registrazione' tab is active, showing details for the '2MXM40M' unit, including the invoice date (1 Jun 2017) and the dealer (Marco Rossi SRL). A table lists the unit details:

	Unità (prodotto)	Numero di matricola
Unità esterna	2MXM40M	J001122
Unità interna	FTXJ25MW	H457845
Unità interna	FTXM20M	H741258

Below the table, there's a section for 'Assistenza' with the dealer's contact information: 'Rivenditore: Marco Rossi SRL, Via Roma 2, 20138 Milano, Milan Italy, 333 789456'. To the right, the 'Utente finale' section shows that a confirmation email was sent on 26 Jun 2017 at 11:08, with the registration code 'WK77A'. A button 'Invia una nuova email' is present. The 'Garanzia' section shows the warranty period: 'Sui ricambi 1 Giu. 2019' and 'Sulla manodopera 1 Giu. 2019'. A green thumbs-up icon is overlaid on the right side of the screenshot.

2. GUIDA ALLA REGISTRAZIONE DI UN NUOVO PRODOTTO

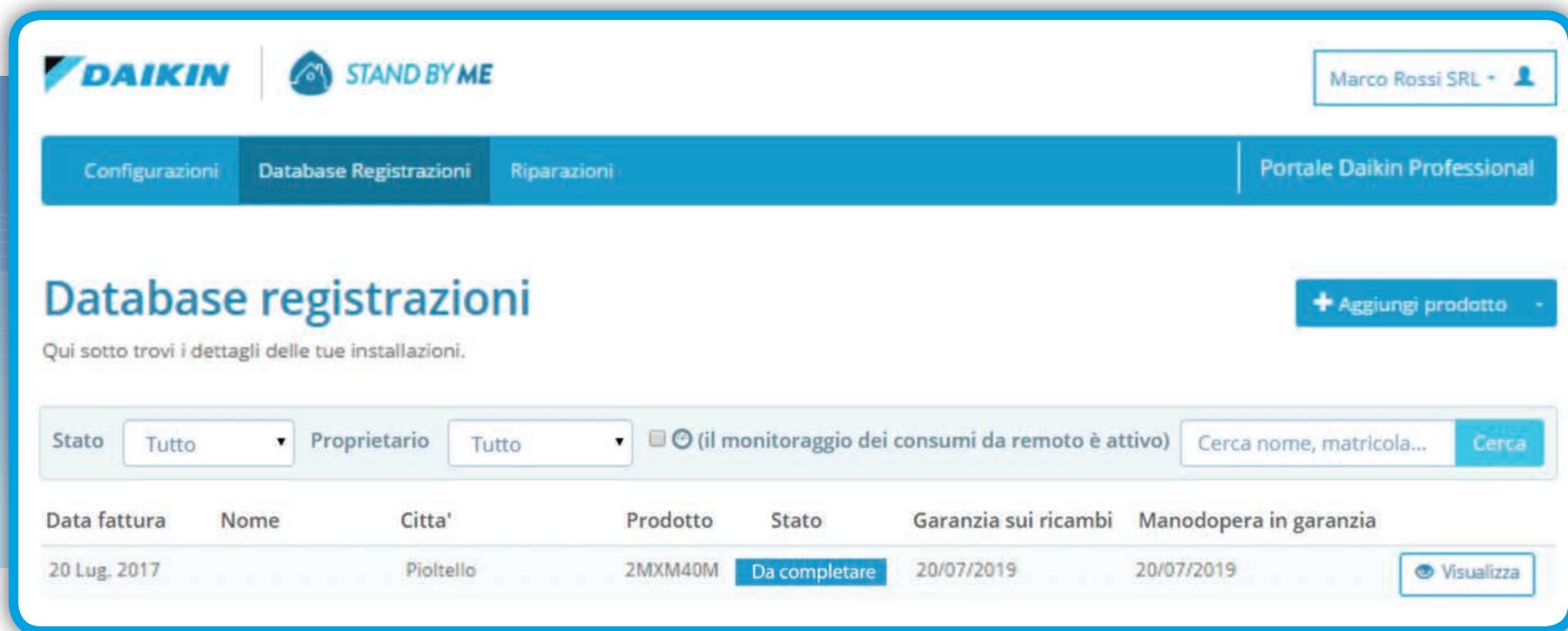
Questa è la mail con il codice di registrazione che l'«Utente finale» riceverà per registrarsi al portale e completare l'attivazione della Garanzia Kizuna sul suo prodotto.



3. VISUALIZZAZIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

Fino a quando l'«Utente finale» non avrà completato la sua registrazione, sul tuo account visualizzerai la registrazione con lo Stato «**Da completare**».

Per le registrazioni «Da completare» la data indica la garanzia standard di 2 anni.



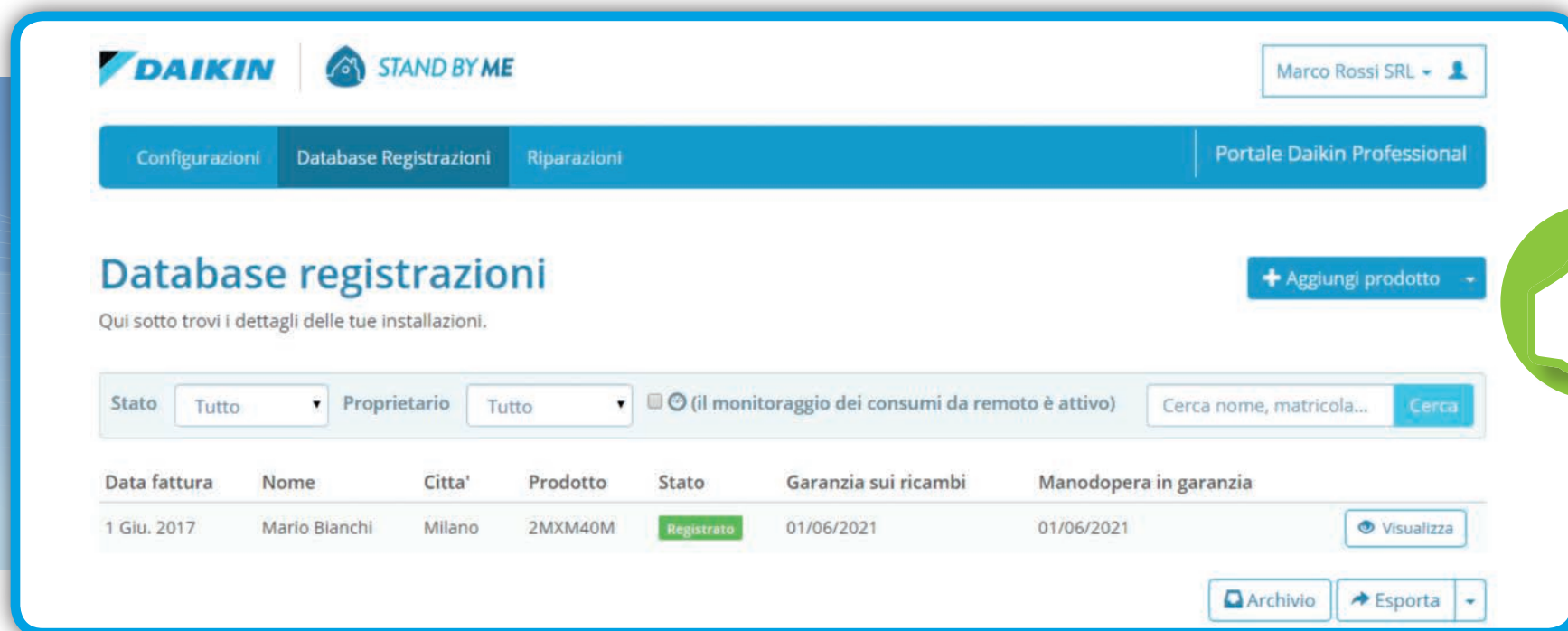
The screenshot shows the Daikin Professional account interface. At the top, there's a header with the Daikin logo, 'STAND BY ME', and a user profile 'Marco Rossi SRL'. Below this is a navigation bar with 'Configurazioni', 'Database Registrazioni' (selected), and 'Riparazioni'. On the right of the navigation bar is a link to 'Portale Daikin Professional'. The main section is titled 'Database registrazioni' with a sub-header 'Qui sotto trovi i dettagli delle tue installazioni.' and a '+ Aggiungi prodotto' button. Below this is a search filter area with dropdowns for 'Stato' (set to 'Tutto') and 'Proprietario' (set to 'Tutto'), a checkbox for '(il monitoraggio dei consumi da remoto è attivo)', and a search input field with a 'Cerca' button. The main content is a table with the following columns: 'Data fattura', 'Nome', 'Citta'', 'Prodotto', 'Stato', 'Garanzia sui ricambi', and 'Manodopera in garanzia'. The table contains one entry: '20 Lug. 2017', 'Pioltello', '2MXM40M', and 'Da completare' (highlighted in blue). The warranty dates are '20/07/2019' for both 'Garanzia sui ricambi' and 'Manodopera in garanzia'. A 'Visualizza' button is at the end of the row.

Data fattura	Nome	Citta'	Prodotto	Stato	Garanzia sui ricambi	Manodopera in garanzia
20 Lug. 2017		Pioltello	2MXM40M	Da completare	20/07/2019	20/07/2019

3. VISUALIZZAZIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

Quando l'«Utente finale» ha completato la sua registrazione, sul tuo account visualizzerai la registrazione avvenuta con lo Stato **«Registrato»**.

Da questo momento la garanzia Kizuna è attiva.



Database registrazioni

Qui sotto trovi i dettagli delle tue installazioni.

Stato: Tutto ▼ Proprietario: Tutto ▼ (il monitoraggio dei consumi da remoto è attivo) Cerca nome, matricola... Cerca

Data fattura	Nome	Citta'	Prodotto	Stato	Garanzia sui ricambi	Manodopera in garanzia
1 Giu. 2017	Mario Bianchi	Milano	2MXM40M	Registrato	01/06/2021	01/06/2021

Visualizza

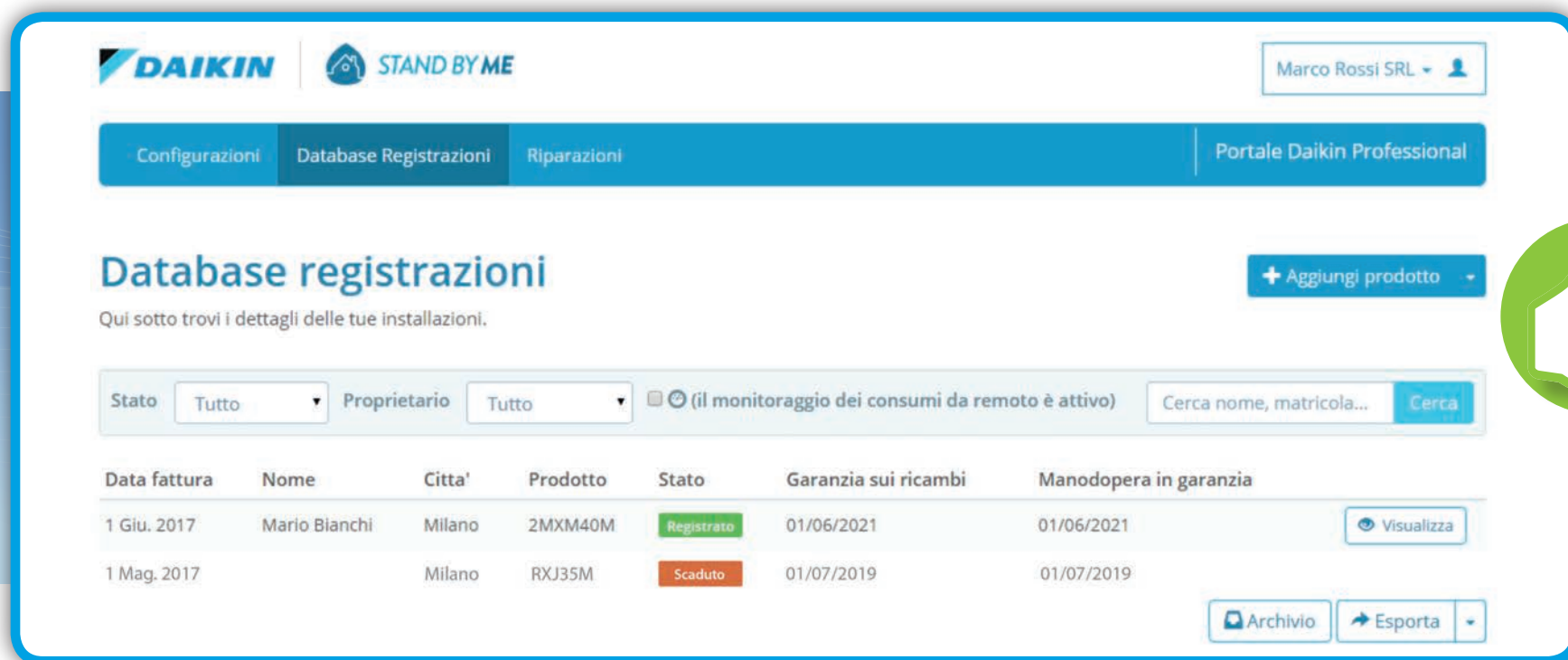
Archivio Esporta ▼

3. VISUALIZZAZIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

Se l'«Utente finale» non completa la registrazione entro 30 giorni dal tuo inserimento, sul tuo account visualizzerai la registrazione con lo Stato «**Scaduto**».

Per questi clienti l'estensione di garanzia Kizuna non è attiva.

Ciò significa che avranno solo la garanzia standard di 2 anni.



DAIKIN | **STAND BY ME** | Marco Rossi SRL

Configurazioni | Database Registrazioni | Riparazioni | Portale Daikin Professional

Database registrazioni

Qui sotto trovi i dettagli delle tue installazioni.

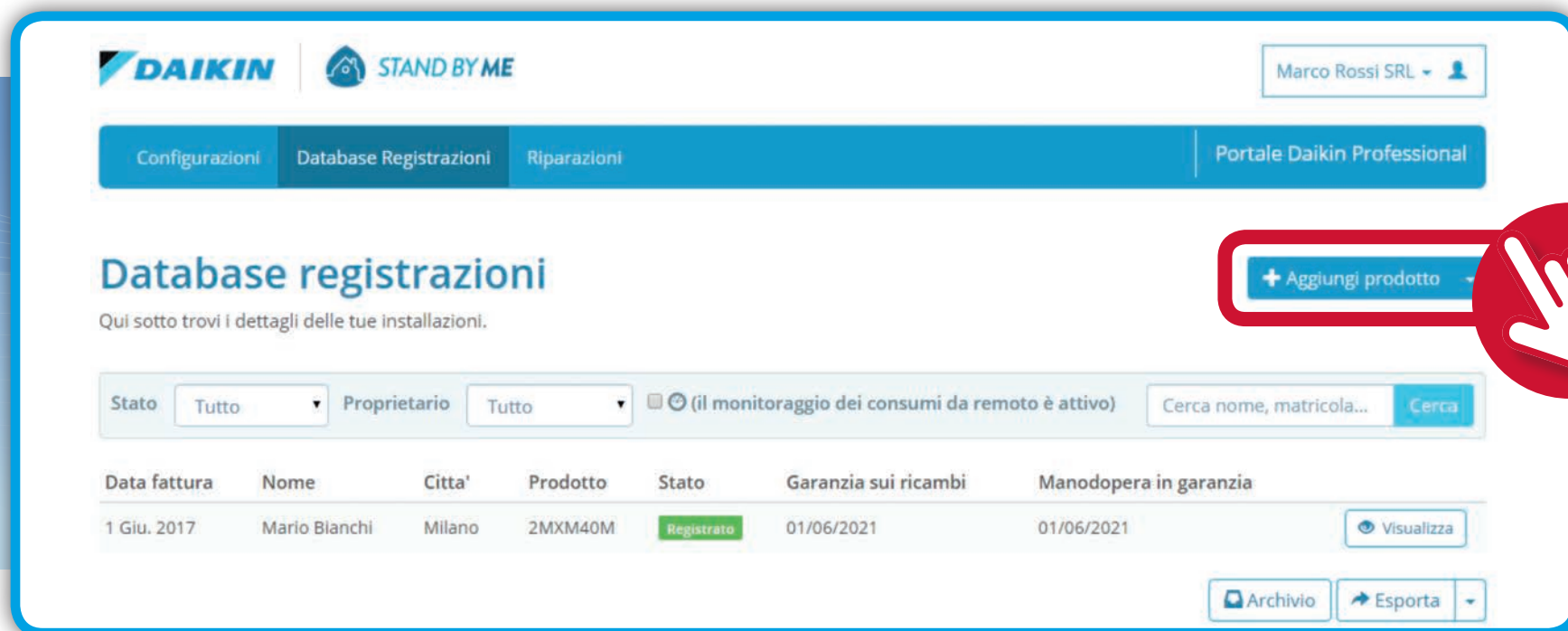
Stato: Tutto | Proprietario: Tutto | (il monitoraggio dei consumi da remoto è attivo) | Cerca nome, matricola... | Cerca

Data fattura	Nome	Citta'	Prodotto	Stato	Garanzia sui ricambi	Manodopera in garanzia
1 Giu. 2017	Mario Bianchi	Milano	2MXM40M	Registrato	01/06/2021	01/06/2021
1 Mag. 2017		Milano	RXJ35M	Scaduto	01/07/2019	01/07/2019

Visualizza | Archivio | Esporta

3. VISUALIZZAZIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

Per inserire altre registrazioni clicca su «**Aggiungi prodotto**».



The screenshot shows the DAIKIN STAND BY ME web interface. The top navigation bar includes 'Configurazioni', 'Database Registrazioni', 'Riparazioni', and 'Portale Daikin Professional'. The user is logged in as 'Marco Rossi SRL'. The main section is titled 'Database registrazioni' with the subtitle 'Qui sotto trovi i dettagli delle tue installazioni.' Below this are filters for 'Stato' (Tutto) and 'Proprietario' (Tutto), along with a checkbox for '(il monitoraggio dei consumi da remoto è attivo)'. A search bar is present with the placeholder 'Cerca nome, matricola...' and a 'Cerca' button. The main content is a table with the following data:

Data fattura	Nome	Citta'	Prodotto	Stato	Garanzia sui ricambi	Manodopera in garanzia	
1 Giu. 2017	Mario Bianchi	Milano	2MXM40M	Registrato	01/06/2021	01/06/2021	Visualizza

At the bottom right, there are buttons for 'Archivio' and 'Esporta'.